



## Título

BALANCEAMENTO DE CARGA NO SETOR DE EXPEDIÇÃO EM EMPRESA DE IMPLEMENTOS AGRÍCOLAS

## Introdução

Processos são maneiras de fazer alguma coisa. A análise e melhoria de processos é procedimento fundamental para o desenvolvimento das organizações. Dificilmente pode-se admitir a excelência gerencial sem atenção direcionada para a melhoria dos processos organizacionais. A análise dos processos permite às organizações estruturar adequadamente a sequência de suas atividades, simplificar atividades, abordar de forma eficiente seus problemas e, sobretudo, promover e garantir a qualidade de seus serviços e produtos (SCARTEZINI, 2009).

## Objetivo Geral:

- Criar um controle para o balanceamento de máquinas despachadas pelo setor de expedição.

## Objetivos Específicos:

- Analisar o processo de expedição atual;
- Criar indicadores de carga e do modelo de máquinas expedidas;
- Identificar pontos críticos e propor melhorias no processo que garantam o controle para que não se exceda a carga horária de carregamento definida pelo setor.

## Desenvolvimento e Metodologia

A expedição tem como objetivo atender às demandas das unidades administrativas requisitantes, fornecendo materiais, de forma eficiente, visando atender adequadamente aos pedidos das unidades de acordo com o que foi realmente solicitado e em tempo hábil (CAMPOS, 2017). Na empresa objeto de estudo, o setor de Expedição não estava atendendo as demandas diárias devido à falta de organização do processo e a inexistência de controle e indicadores. Neste contexto, após análise do processo, realizou-se as seguintes intervenções apresentadas na Figura 01.



### Takt Time:

Cronoanálise do carregamento de todos os modelos de máquinas produzidas pela empresa para criação da planilha de Takt Time;



### Processo de expedição:

Alteração do processo para que o setor de Qualidade disponibilize a relação de máquinas liberadas para o carregamento ao setor Comercial;



### Indicador para controle de cargas:

Criação de indicadores e planilha para o controle das máquinas expedidas.

Figura 01: Intervenções

## Resultados e conclusões

Com a melhoria do processo e implantação das planilhas, no primeiro mês já se percebeu uma uniformidade de tempo de carregamento se comparados com outros meses em que as melhorias não tinham sido aplicadas, visto que ocorreu apenas uma extrapolação de horário. Com isso, houve reagendamento do carregamento, porém não se teve pagamento de uma diária do caminhão fretado parado, pois a situação já era prevista e a comercial não fez agendamento do frete.

## Referências Bibliográficas

CAMPOS, F.; Expedição de materiais. Disponível em: < <https://prezi.com/6p2qpsg7xhyy/expedicao-de-materiais/?webgl=0> > Acesso em: 11 mai. 2020.

SCARTEZINI, L. M. B. Análise e melhoria de processos. Goiânia: 2009. Disponível em:

<<https://pt.scribd.com/document/51795506/APOSTILA-Análise-e-Melhoria-de-Processos>> Acesso em: 18 mai. 2020