



# REDUÇÃO DOS ÍNDICES DE RETRABALHO COM A APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE EM UMA INDÚSTRIA DE ROTOMOLDAGEM

## Introdução

A busca pela qualidade e fornecimento dos melhores serviços ou produtos fez com que as indústrias achessem nas ferramentas da qualidade saídas para encontrarem seus principais problemas e implementar as soluções e verificações necessárias para se obter os resultados que tanto buscam. Este estudo trata da utilização de ferramentas para avaliação da qualidade na produção por rotomoldagem de uma empresa privada.

Neste contexto o presente estudo tem como questão de pesquisa: é possível reduzir os retrabalhos em uma empresa fabricante de pallets de plástico, com a aplicação das ferramentas da qualidade?

## Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo geral reduzir os retrabalhos em pallets plásticos produzidos em uma indústria no setor de rotomoldagem.

Os objetivos específicos são definidos como:

- Apresentar as ferramentas da qualidade e coletar informações sobre as ocorrências de retrabalho no processo produto atual;
- Identificar as principais ferramentas da qualidade que mais se adequam nas necessidades de resolução do problema proposto.
- Implantar as ferramentas da qualidade mais adequadas que auxiliem na redução de retrabalhos.

## Método do Trabalho

Neste trabalho foi desenvolvida uma pesquisa sobre a funcionalidade das ferramentas de qualidade com o objetivo de diminuir os retrabalhos em uma empresa com processos de rotomoldagem.

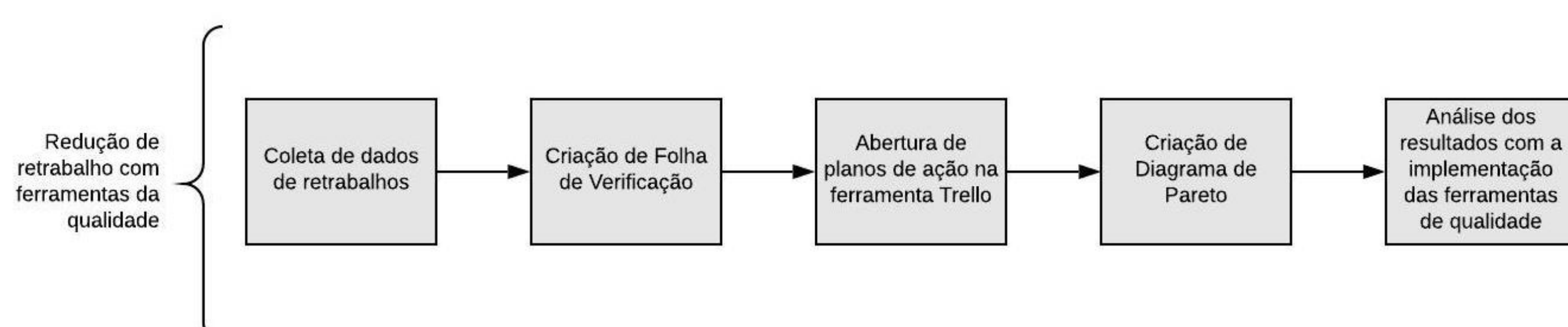
Foi realizada uma pesquisa sobre as principais ferramentas da qualidade que podem ser aplicadas em processos de rotomoldagem, mostrando quais os benefícios devem trazer ao serem implantados na empresa, conforme os procedimentos e realidade da organização.

Foi realizado também uma coleta de dados diagnosticando as incidências de retrabalhos nos pallets produzidos por processo de rotomoldagem afim de identificar as principais falhas da produção entendendo os motivos reais para que essas falhas ocorram.

A partir do estudo e coleta de dados foram implantadas as ferramentas de qualidade que mais se adequam a realidade da empresa e que possam trazer as melhorias prometidas com sua aplicação.

Com todo esse processo desenvolvido, analisa-se os resultados obtidos com as ferramentas aplicadas e faz-se um comparativo entre o antes e durante a implantação do procedimento através de planilhas de acompanhamento, devendo mostrar assim se houve melhorias ou não nos resultados analisados.

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico



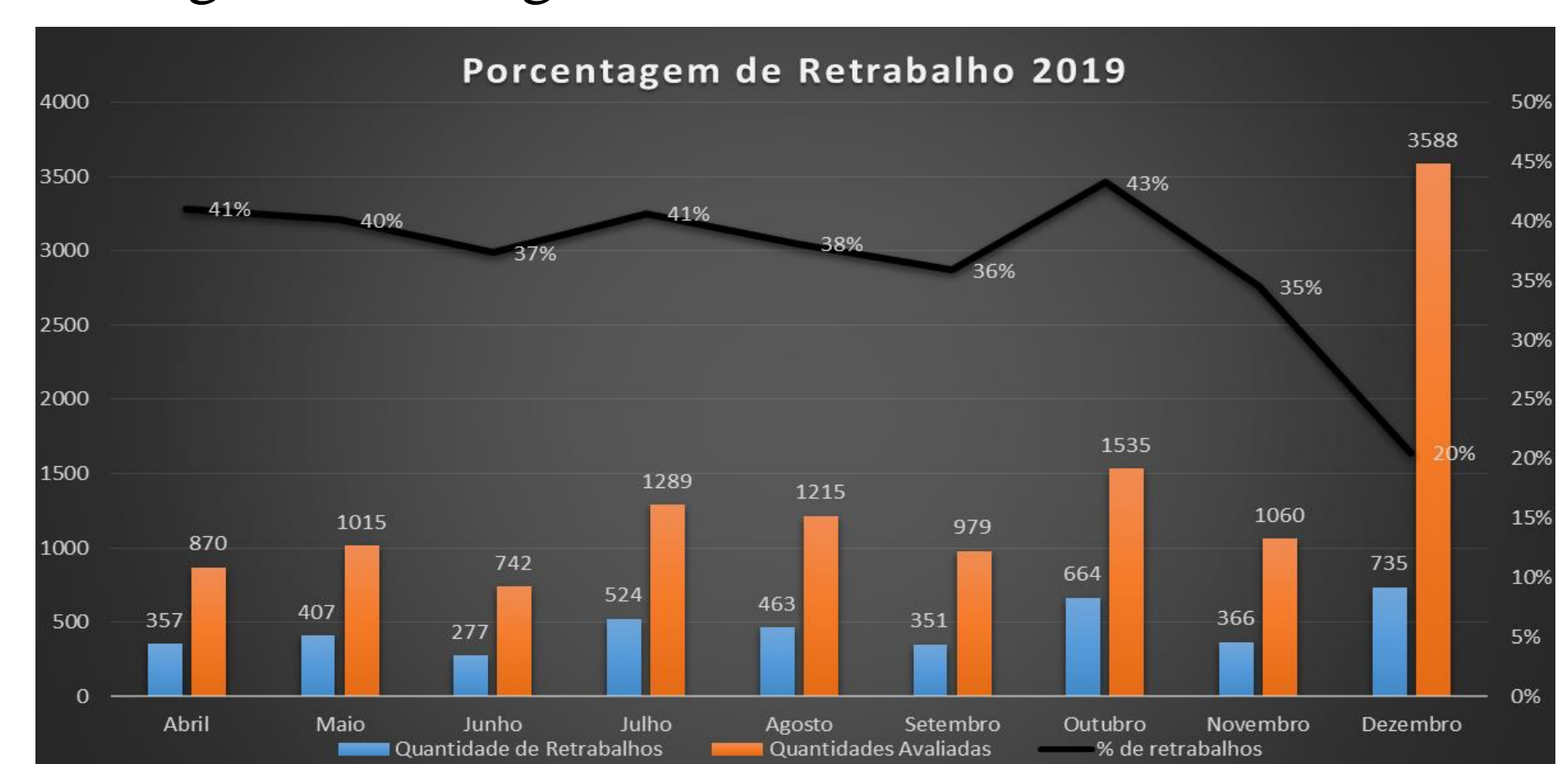
Fonte: elaboração do autor (2020).

## Análise e Discussão dos Resultados

Durante a realização deste presente estudo foram implementadas três ferramentas da qualidade que auxiliaram no progresso dos resultados obtidos. Auxiliaram também de forma muito positiva na verificação dos motivos dos retrabalhos causados nos pallets, nas ações a serem tomadas a partir das informações coletadas e na qualidade final do produto garantindo uma maior satisfação dos clientes. As três ferramentas implementadas estão listadas logo abaixo:

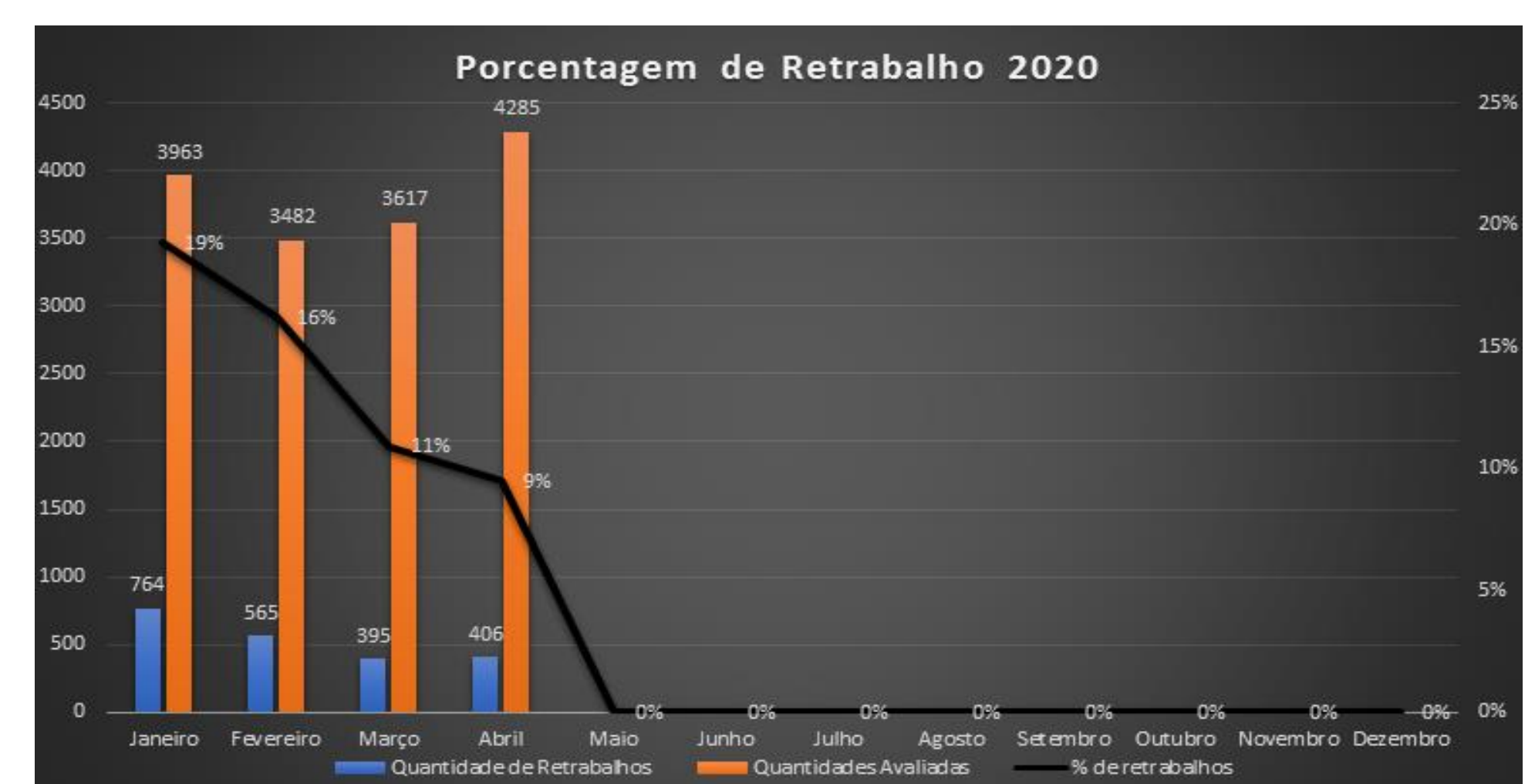
- Folha de Verificação;
- Trello;
- Diagrama de Pareto.

Figura 2 – Diagrama de Pareto 2019



Fonte: Autor (2019)

Figura 3 – Diagrama de Pareto 2020



Fonte: Autor (2019)

Efetando o comparativo entre os anos comprova-se a eficácia das ferramentas da qualidade aplicadas no processo produtivo dos pallets, mostrando então a de 31% no período de abril do ano passado à abril deste ano. Enquanto abril de 2019 resultava em 41% de retrabalhos, abril de 2020 baixa para resultado excelente de apenas 9% de retrabalhos.

## Conclusão

O estudo apresentou que foram implementadas ferramentas da qualidade indicadas para o problema de retrabalhos na produção de pallets por processo de rotomoldagem, havendo engajamento da liderança e demais envolvidos no processo.

Com planos de ação gerados através do Trello os resultados positivos foram aparecendo, confirmando assim a importância da organização ter um profissional que implemente e garanta os resultados das ferramentas de qualidade e as melhorias que proporcionam às organizações. Custos em produção e horas extras diminuídas, e satisfação de clientes garantida gerando assim, valor à empresa e aos funcionários que ali buscam desempenhar o melhor de si.