



# ANÁLISE ERGONÔMICA DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS OFERECIDOS POR UMA OFICINA MECÂNICA

## Introdução

Para Iida (2005) ergonomia envolve conhecer diversos fatores ergonômicos entre homem, máquina e ambiente. Questões como saúde, segurança, satisfação e eficiência devem ser trabalhadas em conjunto.

Nesse contexto é viável desenvolver práticas de saúde organizacional e um estudo ergonômico voltado para as atividades desempenhadas após diagnosticar os problemas encontrados no ambiente de trabalho para evitar problemas de saúde no futuro dos colaboradores?

Para Chiavenato (2004), é de responsabilidade do empregador transmitir aos seus colaboradores que a empresa está preocupada com a segurança e busca promover práticas para o seu bem-estar e satisfação no trabalho

Com a aplicabilidade das ferramentas de ergonomia a empresa ganha em produtividade, reduz gastos com afastamentos e valoriza o seu funcionário.

## Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo realizar uma avaliação ergonômica referente as atividades desempenhadas por funcionários de uma oficina mecânica. Assim são definidos os seguintes objetivos específicos:

- 1) Revisar as literaturas pertinentes ao assunto de ergonomia;
- 2) Avaliar a situação atual dos postos de trabalho da oficina mecânica;
- 3) Identificar quais as atividades críticas a serem avaliadas, sob o ponto de vista das condições e posições de trabalho;
- 4) Utilizar o software Ergolândia e suas ferramentas para a análise ergonômica;
- 5) Elaborar um plano de ação e obter um feedback da empresa;

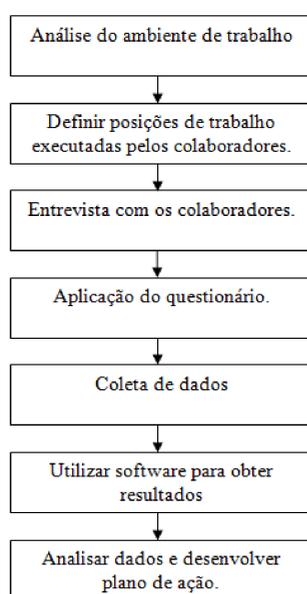
## Método do Trabalho

O estudo busca apresentar uma análise ergonômica de uma empresa prestadora de serviços, trata-se da Mecânica Idocar, e está direcionado no setor de mão de obra, onde é realizado o principal serviço executado pelos funcionários.

Sendo um estudo de caso com natureza da pesquisa exploratória, qualitativa, de amostra não probabilística intencional ou de seleção racional, as variáveis analisadas em específico são: os postos de trabalho e as condições pelas quais os funcionários são submetidos ao longo da sua jornada de trabalho semanal.

O procedimento conta com os dados:

Figura 1 - Fluxograma do procedimento



Fonte: autor, (2020).

Além da coleta da dados, é realizado uma pesquisa exploratória individual, onde cada funcionário descreve quais os pontos onde estão concentradas as dores, sejam elas ocasionadas por esforços repetitivos, a postura entre outros fatores físicos, ou fatores psicossociais como por exemplo, dores de cabeça, cansaço mental.

## Análise e Discussão dos Resultados

Para que o mecânico possa realizar com eficiência e qualidade os serviços solicitados durante a jornada de trabalho, a sua postura irá variar conforme a necessidade das atividades a serem executadas.

Para a avaliação de postura através do software Ergolândia pelo método OWAS foram definidos 8 posturas, cada qual com seu respectivo tempo, e a carga/peso até 6kg.

Figura 2 – Interface Software Ergolândia



Fonte: autor (2020)

Figura 3 – Resultados das análises de postura

Posição	Descrição	Carga levantada	Análise	% do dia
1	Em pé, ereto, braços erguidos acima do nível dos ombros	Entre 00 e 06 Kg	Ok	12,5%
2	Em pé com tronco inclinado (aprox. 110°)	Entre 00 e 06 Kg	Correções	5,22%
3	Em pé com tronco inclinado e braços erguidos acima do ombro.	Entre 00 e 06 Kg	Correções	25%
4	Em pé, braços ao nível do ombro	Entre 00 e 06 Kg	Ok	12,5%
5	Sentado, braços abaixo do ombro.	Entre 00 e 06 Kg	Correções	7,29%
6	Em pé com tronco inclinado, braços abaixo do ombro	Entre 00 e 06 Kg	Correções	4,16%
7	Em pé, ereto, caminhando	Entre 00 e 06 Kg	Ok	8,33%
8	Em pé, ereto, braços acima do ombro	Entre 00 e 06 Kg	Ok	25%

Fonte: autor (2020)

Em relação as sensações que sentem durante o trabalho, 100% relatam cansaço físico e tensão muscular, 75% dor de cabeça, dores no corpo e irritabilidade, 50% ansiedade, cansaço mental e irritabilidade e 25% pressão por produtividade. Sobre as regiões do corpo que sentem dor e/ou desconforto: pernas, coluna cervical, braços, cabeça, ombros, punho, dedos mão direita, coluna torácica e coluna lombar.

## Conclusão

Ao longo do desenvolvimento deste trabalho, pode-se observar a importância da ergonomia em diversas áreas, como no estudo em uma oficina mecânica. Através das ferramentas ergonômicas foi possível concluir os objetivos propostos com êxito.

No decorrer da pesquisa exploratória foi identificado que os principais problemas se davam em relação a dores musculares e dores de cabeça, dando inicio a um estudo relacionado às posturas na execução das atividade diárias de um mecânico considerando as suas condições de trabalho, ou seja, o ambiente em que está inserido.

Juntamente do software, os resultados obtidos demonstram a necessidade de adequar as condições de trabalho as condições físicas de cada trabalhador.

## Referências Bibliográficas

- CHIAVENATO, Idalberto. **Gestão de Pessoas**. 2.ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2004
- IIDA, Itiro. **Ergonomia: projeto e produção**. São Paulo: Edgard Blücher, 2005. xvi, 614p.