



A importância da gestão de estoques e a administração de produtos perecíveis em supermercados do município de Lagoa Vermelha.

Introdução

Atualmente, pode-se verificar que existem diferentes tamanhos de supermercados que atuam em uma mesma cidade, conseqüentemente as formas de controle dos estoques irão ser distintas, em decorrência de diversos fatores, como: porte da empresa, tipos de produtos, porte da cidade onde está situada, demanda, espaço físico disponível e também por escolhas dos gestores. Especificamente, um grande problema acaba sendo o desperdício que ocorre devido à má gestão de produtos perecíveis que demandam de cuidados especiais de transporte, manuseio e acomodação.

Então diante dessa situação, questiona-se: de que forma está sendo realizada a administração dos produtos perecíveis nos supermercados de Lagoa Vermelha e que desafios encontram os gestores?

Objetivo Geral e Específicos

Identificar as formas de controle de estoque e diferenças na gestão de produtos perecíveis nos supermercados do município de Lagoa Vermelha.

Objetivos específicos:

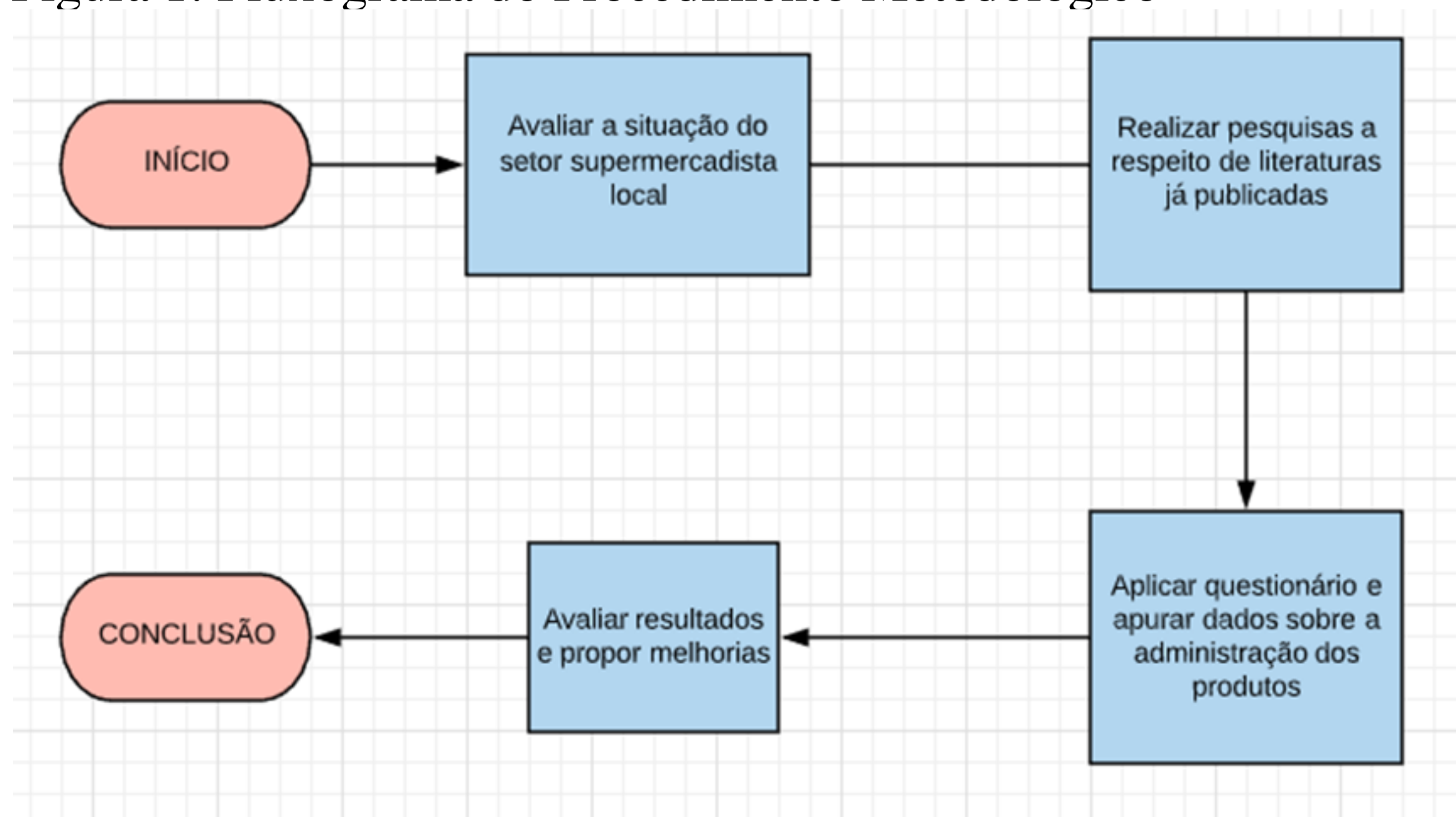
- 1 - Identificar como é realizado o controle de estoques em supermercados do município de Lagoa Vermelha;
- 2 - identificar a forma de administração realizada especificamente para produtos perecíveis;
- 3 - analisar os resultados obtidos e propor métodos úteis para a gestão de produtos perecíveis;
- 4 - vincular o estudo realizado com o objetivo “2 - Fome Zero” que faz parte dos ODS da ONU.

Método do Trabalho

A pesquisa é um estudo de caso que possui cunho exploratório onde os objetos de estudo são três supermercados do município de Lagoa Vermelha. A escolha da amostra é intencional, a abordagem qualitativa e o procedimento para coleta dos dados deu-se pela realização de visitas à campo, questionário aplicado e pela revisão de literaturas publicadas à respeito do assunto.

Segundo Barros e Lehfeld (2007), a pesquisa exploratória utiliza-se de critérios, métodos e técnicas. Visando oferecer informações sobre os objetos de estudo e orientar a formulação de hipóteses. A Figura 1 descreve o procedimento metodológico.

Figura 1: Fluxograma do Procedimento Metodológico



Fonte: Autor (2020)

Análise e Discussão dos Resultados

Neste capítulo, são apresentadas e discutidas parcialmente as informações da pesquisa. De modo a respeitar a privacidade dos supermercados, estes foram denominados como Empresa A, Empresa B e Empresa C.

Ocorrem relações com os objetivos específicos do estudo:

1. O controle de estoques nos supermercados de Lagoa Vermelha.

Através da análise das respostas do questionário, pode-se perceber que independente do porte de cada supermercado, a presença de uma área destinada para a estocagem de produtos se faz necessária. Notou-se também que esta área é proporcional à sua estrutura física.

2. As formas de administrações para produtos perecíveis.

Diferentemente da gestão de estoques para os produtos dos outros segmentos, o supermercado representado como Empresa A, demonstrou possuir menor desperdício de alimentos que disponibilizam nas gôndolas do mercado. Portanto, o desafio maior ficou por conta da administração desse tipo de produto nas Empresas B e C que mesmo possuindo software de controle de estoque, ainda assim encontra variáveis que influenciam e geram desperdício dos alimentos.

3. Propostas de métodos através da análise dos resultados.

Através da análise dos resultados obtidos a respeito das empresas de varejo supermercadistas, alguns métodos estudados se mostraram interessantes e efetivos para minimizar o desperdício dos produtos perecíveis e aumentar a efetividade da administração das mercadorias. Tais como: utilização de Tecnologias de Informação, Sistemas de Revisão de Estoque, definir Ponto de Pedido baseado no histórico e Indicadores de Desempenho.

4. Vinculação do estudo com o ODS 2: Fome Zero da ONU.

Este capítulo, possuiu o objetivo de conscientizar e validar a importância de que a constante busca pela minimização de desperdícios deve ocorrer, não só pela questão financeira por parte das empresas, mas também pela questão social/humana de empatia, união e ímpeto de acreditar que mudanças positivas para o mundo são possíveis.

Conclusão

Conclui-se que os objetivos propostos, ao início do trabalho, puderam ser atingidos devido à metodologia escolhida e ter sua importância comprovada perante o meio econômico, social e acadêmico em que está inserido.

Referências Bibliográficas

BARROS, Aidil Jesus da Silveira; LEHFELD, Neide Aparecida de Souza. **Fundamentos de Metodologia Científica**. 3 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.