



APLICAÇÃO DAS FERRAMENTAS DA QUALIDADE NAS ANOMALIAS DE UMA INDÚSTRIA ALIMENTÍCIA

Introdução

Desde o princípio, as empresas buscam diminuir seus problemas com o objetivo de aumentar a produção, diminuir custos e tornar um processo mais confiável para se manterem fortes no mercado.

Segundo Campos (2014), a empresa só sobreviverá se for a melhor do segmento, com a qualidade implantada por todos os envolvidos.

Conforme Goetssh & Davis (2012), a Gestão da Qualidade Total é considerada como um componente fundamental para a estruturação de modelos de excelência organizacional.

A competitividade das empresas, podem ser decididas devido ao correto uso das ferramentas da qualidade, que nos tempos atuais, são de suma importância para a sobrevivência da mesma.

Objetivo Geral e Específicos

Objetivo Geral

Realizar a análise dos problemas no processo produtivo da empresa, utilizando-se ferramentas de gestão da qualidade.

Objetivos Específicos

- 1) Realizar revisão da literatura na aplicação de ferramentas de gestão da qualidade para solução de problemas;
- 2) Apresentar ferramentas de gestão da qualidade utilizadas atualmente na empresa para a solução de problemas;
- 3) Definir as ferramentas de gestão da qualidade mais adequadas para a solução de problemas;
- 4) Implantar as ferramentas de gestão da qualidade no processo produtivo analisado.

Método do Trabalho

Este estudo foi desenvolvido em uma empresa de médio porte com 110 funcionários, localizada na região noroeste do estado do Rio Grande do Sul, que está em atividade na região a 6 anos.

O uso dessa ferramenta a ser definida, tem como principal objetivo descobrir problemas onde possam ser tratados permanentemente, gerando ações preventivas impedindo que o mesmo problema volte a ocorrer novamente.

O presente trabalho, caracteriza-se em uma pesquisa exploratória, de caráter quali-quantitativa através de um estudo de caso (Figura 1).

Figura 1: Procedimento metodológico da pesquisa realizada



Fonte: Autor (2018).

A partir desses métodos apresentados na Figura 1, será factível realizar as etapas do estudo para atingir os objetivos estabelecidos no trabalho.

Para realizar o trabalho proposto, foi elaborado um plano de ação através da ferramenta da qualidade 5W2H, para chegar aos objetivos traçados nesta pesquisa.

Análise e Discussão dos Resultados

Foi analisada as ferramentas da qualidade abordadas na pesquisa bibliográfica e foi definida como a de 5 Porquês (Figura 2) juntamente com a de 5W2H para aplicar nas anomalias da indústria alimentícia abordada.

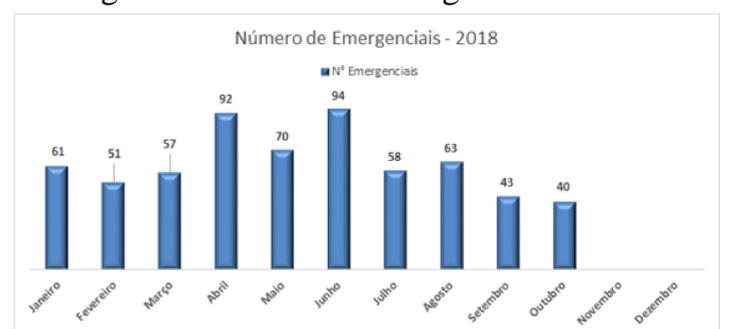
Figura 2: Ferramenta de 5 Porquês

| Ferramenta de 5 Porquês | | | | | |
|-------------------------|----------|--------|-------|--------------|--------------------------|
| 5 Porquês | | Data | Turno | Hora | Responsável Pela Análise |
| Área: | | Local: | | Equipamento: | |
| Descrição da Anomalia | | | | | |
| Medida Corretiva | | | | | |
| Análise de Causa | | | | | |
| 1 | Por que? | | | | |
| 2 | Por que? | | | | |
| 3 | Por que? | | | | |
| 4 | Por que? | | | | |
| 5 | Por que? | | | | |
| Ações | | | | | |

Fonte: Autor (2018).

Foi definido a aplicação do 5 Porquês a todo estouro de gatilho das emergenciais com tempo maior ou igual a 10 min, que com as ações efetivas para prevenção destas anomalias obteve-se os resultados de diminuição de 58,51% (Figura 3) no número de problemas inesperados (emergenciais) que impactavam em custo e produtividade de linha.

Figura 3: Número de emergenciais em 2018



Fonte: Autor (2018).

Conclusão

A utilização das ferramentas da qualidade de forma correta tem impacto direto nos custos, processos e qualidade do produto a ser entregue ao cliente, com isso, é muito importante escolher a ferramenta da qualidade certa na solução de problemas para sanar essas anomalias e buscar sempre a excelência operacional.

Referências Bibliográficas

CAMPOS, V. F. **TQC Controle da Qualidade**. 9. Ed. Nova Lima: Editora FALCONI, 2014.

GOETSSH, D.; DAVIS, S. **Quality management for organizational excellence: introduction to total quality**. 7. Ed. New Jersey: Prentice Hall, 2012.

