



SISTEMA INFORMATIZADO DE PROCESSO DE COMPRA PARA UMA INSTITUIÇÃO HOSPITALAR

Introdução

Novos sistemas produtivos integrados de bens e serviços, tecnologia, métodos de análise de projetos são fatores intrínsecos às organizações da atualidade e muito ligados à engenharia.

Um mau fluxo de informação em uma empresa pode comprometer todo processo.

Portanto, tendo sucesso em proporcionar um sistema gerencial eficiente para o processo de compras, restará nesta empresa um melhor fluxo de informação entre os setores, culminando em um aumento de produtividade e uma melhor análise de dados do processo de compras para tomada de decisão.

Objetivo Geral e Específicos

Este trabalho tem como objetivo geral desenvolver um sistema de gerenciamento do processo de compra de uma instituição hospitalar com foco na informatização.

Os objetivos específicos do presente estudo são:

1. Conceber conhecimento através de uma revisão de literatura acerca do processo de compras, simulação computacional, desenvolvimento e engenharia de software;
2. Elaborar um protótipo de software web que possa ser utilizado pela empresa para gerenciamento do processo de compra;
3. Disponibilizar o software e propor o sistema para a empresa.

Método do Trabalho

A empresa em que foi realizado o presente estudo é um hospital filantrópico.

Na Figura 1 pode ser visto o macrofluxo do procedimento metodológico utilizado no presente trabalho.

Figura 1 – Macrofluxo do Procedimento Metodológico



Fonte: Do Autor (2018).

Também conhecido apenas como POP, este documento, conforme explicação de Marchiorato (2017, p. 131), é um instrumento para compor o controle de qualidade da empresa e têm grande valia nas instituições de saúde onde objetivam a padronização e descrição das tarefas segundo critérios técnicos e normas específicas à tais atividades.

Quanto ao desenvolvimento do projeto do software, com o uso dos conceitos do modelo de processo de software incremental e uma abordagem voltada ao desenvolvimento ágil, principalmente da metodologia Scrum adaptada, uma vez que a variabilidade e necessidade de rápidas respostas em ambiente hospitalar também incitam escolher uma abordagem mais flexível e menos burocrática. Diariamente ocorreram breves reuniões com os envolvidos a fim de acompanhar o andamento do projeto.

No que tange à estruturação e desenvolvimento das telas, as mesmas foram codificadas principalmente na linguagem PHP.

Análise e Discussão dos Resultados

Inicialmente, foi realizada uma a seguinte linha mestra dos requisitos após o mapeamento do funcionamento do processo.

Com o intuito de esboçar o processo a ser desenvolvido foram elaborados alguns diagramas, tais como Diagrama de Caso de Uso, de Pacotes, de Classes, Estrutura do Funcionamento do Sistema, Diagrama de Atividades, etc.

Na Figura 2 pode ser visto a tela de menu do sistema desenvolvido.

Figura 2 – Diagrama de Pacotes



Fonte: Do Autor (2018)

Uma projeção de um comparativo de horas tomadas pelo trabalhador no processo pode ser visto na Tabela 1. Na projeção há um redução aproximada de 28% nas horas trabalhadas do comprador.

Tabela 1 – Comparativo Processo Atual x Processo Novo

Tarefa	Atual		Tarefa	Novo	
	Tempo médio trabalho do comprador (horas decimais)	Custo (R\$)		Tempo médio trabalho do comprador (horas decimais)	Custo (R\$)
Solicitar autorização da compra para o responsável da área	0,33	2,95	Solicitar autorização da compra para o responsável da área	0,00	-
Realizar orçamentos	1,5	13,30	Realizar orçamentos e lançar no sistema	1,67	14,77
Solicitar liberação de recursos para o Financeiro	0,33	2,95	Solicitar liberação de recursos para o Financeiro	0,00	-
Informar solicitante sobre o acompanhamento da compra	0,25	2,22	Informar solicitante sobre o acompanhamento da compra	0,08	0,74
Totais	2,42	21,42		1,75	15,51

Fonte: Do Autor (2018)

Conclusão

Para execução do trabalho foram desenvolvidas 34 telas de interface direta do usuário e 32 arquivos utilizados em segundo plano para tratar os dados, lograr segurança das informações e alinhamentos das interações do sistema.

Desta maneira, foi obtido sucesso no desenvolvimento do protótipo funcional e disponibilizado à empresa, conforme inicialmente planejado.

O projeto também foi ampliado para se tornar uma intranet corporativa e ser usado em outros processos da instituição.

Referências Bibliográficas

MARCHIORATO, Alexa. Gestão hospitalar: serviços de higiene, limpeza e manutenção. Curitiba: Intersaberes, 2017. 200 p.

MELO, M. E. A. Desenvolvimento de um Sistema para o Processo de Compras de um Hospital. In: Congresso Brasileiro de Engenharia de Produção, VIII., 2018, Ponto Grassa - Paraná. As Engenharias e a Indústria 4.0... Ponto Grassa - Paraná: [s.n.], 2018.