



## BENEFÍCIOS DA LOGÍSTICA REVERSA PARA O MEIO: Um estudo de caso na empresa Alimentos LTDA.

### Introdução

O conceito de logística reversa é bastante amplo, por isso não devemos entendê-la como apenas um recolhimento de produtos defeituosos, ou coisa do gênero, pois o processo logístico reverso se refere ao recolhimento de todos os materiais que poderão ser reaproveitados, desmontados e processados de forma sustentável para a sua colocação no mercado.

No entanto, é possível aumentar a definição de logística reversa e vê-la como um apelo à sustentabilidade. Não apenas dar destino adequado aos produtos no pós-consumo, mas, controlar os resíduos gerados nas organizações.

A problemática que será analisada busca compreender como é possível melhorar a eficiência do processo de descarte irregular dos detritos das empresas no meio ambiente, e em que sentido a logística reversa pode contribuir para o processo de reutilização do óleo de cozinha.

Desta forma, a justificativa do uso da logística reversa é um grande diferencial competitivo para as empresas, além de gerar lucros, agilidade nos processos também gera satisfação aos clientes, que são peças imprescindíveis para as empresas se manterem num mercado de grande competitividade

E, por fim, nas considerações finais faremos os apontamentos compreendidos durante todo o estudo e, as referências que darão sustentação a este trabalho.

### Objetivo Geral e Específicos

O objetivo geral deste trabalho é analisar as potencialidades da logística reversa para com o meio ambiente, mostrando sua aplicabilidade e seus benefícios em uma empresa do ramo de cozinha industrial.

Os objetivos específicos são:

Compreender como é feito o reaproveitamento de materiais, contribuindo com o meio ambiente;

Entender e elucidar a maneira correta de descarte dos mais diversos resíduos produzidos pelas empresas através da logística reversa;

Analisar o caso de uma empresa prestadora de serviços de cozinha industrial quanto ao descarte do óleo de cozinha.

### Método do Trabalho

A análise e o levantamento de dados foram feitos no refeitório de uma empresa Metal Mecânica da cidade de Marau RS, onde tem como prestadora de serviço a empresa Alimentos LTDA que é responsável pelas refeições diárias dos funcionários. A empresa Alimentos LTDA está no mercado a mais de 25 anos, possui 10 unidades, sendo 9 distribuídas em diversas cidades do Estado do Rio Grande do Sul, e 1 unidade no Estado de São Paulo.

Atualmente a empresa conta com mais de dois mil colaboradores, sendo que, na unidade de Marau RS possui 8 colaboradores fixos, distribuídos em turnos diferentes, sendo 6 durante o dia e 2 à noite, esse número diminui pois, no período da noite o número de colaboradores que utilizam o refeitório é menor que o período do dia.

Figura 2 – Macrofluxo do procedimento metodológico



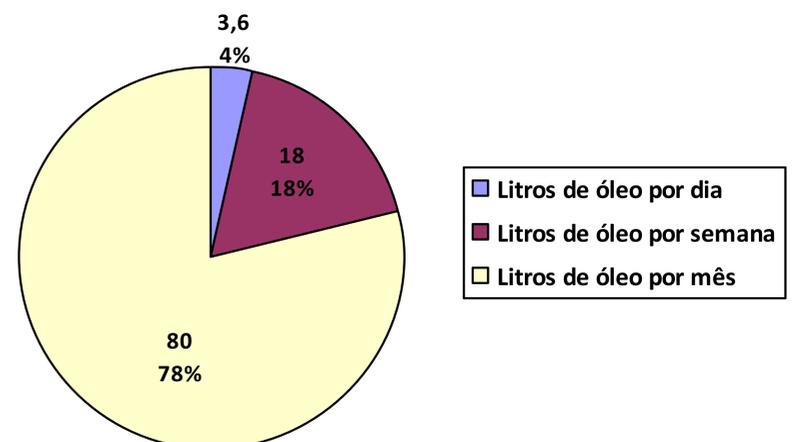
Fonte: o autor (2018).

Conforme representa a figura 2, as etapas da pesquisa foram realizadas por meio da pesquisa bibliográfica e posterior realização de estudo de caso.

### Análise e Discussão dos Resultados

Na apresentação e análise dos resultados, podemos evidenciar que a logística reversa é uma ferramenta indispensável no controle operacional das empresas e na busca de vantagens competitivas, além de atender a requisitos legais. Realizou-se a pesquisa quantitativa de caráter exploratório, desenvolvida a partir de um estudo de caso com a empresa Alimentos LTDA, prestadora de serviços no refeitório de uma empresa Metal Mecânica, localizada na cidade de Marau/RS. Será feito um levantamento do óleo de cozinha utilizado para fabricação dos alimentos que são servidos todos os dias, quantitativos, destino final, perda ou lucratividade com o reaproveitamento desse óleo.

Gráfico 3 - Quantidade de óleo utilizado por período



Fonte: autor, 2019

### Conclusão

Conforme foi constatado, pode-se concluir com o estudo de caso que nos traz algumas considerações referente ao descarte do óleo de cozinha da empresa Alimentos LTDA, a qual vende esse produto para a empresa Faros para fabricação de farinha de osso.

Se compararmos com a empresa Mc Donalds, a mesma reutiliza o óleo de cozinha para fabricação de biodiesel.

O processo de logística reversa revela-se como uma grande oportunidade de se desenvolver a sistematização dos fluxos de resíduos, bens e produtos descartados, seja pelo fim de sua vida útil, seja por obsolescência tecnológica e o seu reaproveitamento, dentro ou fora da cadeia produtiva de origem, contribuindo dessa forma para redução do uso de recursos naturais e dos demais impactos ambientais, isto é, o sistema logístico reverso consiste em uma ferramenta organizacional com o intuito de viabilizar técnica e economicamente as cadeias reversas, de forma a contribuir para a promoção da sustentabilidade de uma cadeia produtiva.

### Referências Bibliográficas

APPOLINÁRIO, Fabio. **Metodologia da Ciência: Filosofia e Prática da Pesquisa**. 1ª Edição. São Paulo: Editora Pioneira Thomson Learning, 2006.

LAKATOS, Eva Maria; MARCONI, Marina de Andrade. **Metodologia científica**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 1991.

TADEU, Hugo F. B. [et al.]. **Logística Reversa e Sustentabilidade**: 1. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2012.