ACADÊMICO: EMANUELI PERONI
ORIENTADOR: WU XIAO BING
DISCIPLINA: ESTÁGIO SUPERVISIONADO
CURSO: ENGENHARIA DE PRODUÇÃO
SEMESTRE: 2019/1

Título

IMPLEMENTAÇÃO DO PROGRAMA 5S NA EMPRESA PERONI & PERONI LTDA

Introdução

A gestão da qualidade é fundamental em qualquer empresa que busca crescimento, pois é vista como um fator estratégico para a melhoria de competitividade e produtividade (CARPINETTI, 2016). Porém, o sucesso das empresas não decorre somente da eficiência e eficácia dos processos, mas também, da saúde e bem estar das pessoas que estão envolvidas nele. Diante desta perspectiva torna-se importantíssimo para as empresas buscar e implementar ferramentas da gestão da qualidade que englobem este aspecto, uma delas é o Programa 5S.

O Programa 5S tem como objetivo promover no local de trabalho a organização, disciplina e limpeza, tornando um ambiente agradável, seguro e produtivo. O método desperta a importância do trabalho em equipe, gerando pessoas motivadas, reduzindo custos, melhorando a qualidade e evitando o desperdício (OLIVEIRA et al. 2015).

Objetivo Geral e Específicos:

Objetivo Geral: Implementar o Programa 5S na empresa Peroni & Peroni Ltda.

Objetivos Específicos: (1) Eliminar do ambiente o que não é usado; (2) Organizar os materiais e o ambiente; (3) Manter o ambiente limpo; (4) Criar padrões de organização e limpeza; (5) Obedecer e seguir as regras e padrões criados.

Desenvolvimento e Metodologia

A implementação deu-se através da aplicação dos 5 sensos do Programa, apresentados conforme Silva (1994) e Ribeiro (2010) apud Misquiatti et al. (2013).

Para a aplicação do 1º senso, o de utilização, verificou-se tudo que se encontrava no ambiente e identificou-se a frequência de utilização, sendo descartado o que já não era mais utilizado.

Para a aplicação do 2º senso, o de organização, sinalizou-se os postos de trabalho e assim pode-se organizar e identificar os materiais de maneira a permitir sua fácil localização.

Para a aplicação do 3º senso, o de limpeza, identificou-se as lixeiras e orientou-se os funcionários quanto ao descarte correto dos resíduos. Além de cada funcionário limpar o posto de trabalho, equipamentos e utensílios que estava utilizando, realizou-se a limpeza do piso da empresa em geral.

Para a aplicação do 4º senso, o de padronização, discutiu-se medidas simples a serem seguidas no dia a dia para manter-se a aplicação dos 3 sensos anteriores.

Para a aplicação do 5º senso, o de disciplina, instruiu-se o proprietário a realizar monitoramento constante, observando se todos esforçam-se para manter em dia o 5S, e no caso de observância de atitudes não condizentes, sugeriu-se novas conversas com espaço para sugestões.

Resultados e Conclusões

A implementação do 5S na empresa tornou o ambiente de trabalho mais útil, menos poluído visivelmente, com disponibilidade de espaço físico e redução de riscos de acidentes. A eliminação de itens desnecessários e a organização e padronização dos restantes facilitou a identificação e o acesso a estes, diminuindo o desperdício de tempo e recursos, além de proporcionar maior facilidade e agilidade na execução das tarefas.

A implementação também possibilitou perceber através da facilitação da comunicação que o ambiente limpo e arrumado e a rotina neste proporciona, o início da transformação da cultura de cada colaborador, promovendo a cada dia um maior bem estar e motivação pessoal. Além de que o ambiente nessas condições melhorar a imagem da empresa e causa boa impressão aos clientes.

Referências Bibliográficas

- CARPINETTI, Luiz Cesar Ribeiro. **Gestão da Qualidade: Conceitos e Técnicas.** 3. ed. São Paulo: Atlas, 2016.
- MISQUIATTI, F.; COSTA, M. F. M.; POLIONI, T. T. **Implantação do programa 5S em uma empresa do ramo automotivo:** um estudo de caso. 2013. Monografia (Bacharelado em Administração de Empresas) – FGP Faculdade G&P, Pederneiras, 2013.
- OLIVEIRA, R. S. S.; LIMA, K. L. S.; NETO, T. P. S.; SANTOS, F. F. Proposta de aplicação da metodologia 5S: um estudo de caso em uma empresa de manutenção de motocicletas no Cariri paraibano. In: ENCONTRO NACIONAL DE ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, 35, 2015, Fortaleza.