

Título
CRIAÇÃO E IMPLANTAÇÃO DE UM DOCUMENTO DE ESPECIFICAÇÃO DE MATÉRIA PRIMA DE INJETADOS COMPOSTOS EM UMA INDÚSTRIA DE CADEIRAS PROFISSIONAIS

Introdução
Clientes insatisfeitos, reclamações e devoluções podem levar a transtornos operacionais e prejuízos, não só de nossas empresas, mas como das empresas dos nossos clientes. Por isso, a qualidade precisa da gestão de documentos, de procedimentos e registros correspondentes em conjunto ao controle sistemático do processo de produção. Esses documentos são fundamentais para o processo de melhoria contínua, porque, a partir de um problema encontrado no processo, é possível evitar sua recorrência (CARVALHO, 2005)

Objetivo Geral e Específicos:

- Aprender os processos da empresa;
- Adquirir conhecimento suficiente sobre os injetados plásticos;
- Criar documento de Especificação de Matéria Prima para padronizar a inspeção da matéria prima dos injetados compostos;
- Implementar a utilização do documento;
- Demonstrar resultados.

Desenvolvimento e Metodologia
O trabalho desenvolvido durante o processo de estágio foi a criação de uma Especificação de Matéria Prima dos produtos injetados da empresa, que consiste em um documento formado pelas características de cada produto e informações sobre a inspeção dos mesmos.
Para que a formação desse documento fosse possível, durante um mês e meio, as atividades realizadas foram apenas de reconhecimento e estudo dos materiais e aprendizagem do processo. Após, foi sendo desenvolvido o documento, pela ferramenta Excel. Ao final, o documento é formado pelas características do produto, como: peso, dimensões, composição do material, cores disponíveis, etc.; e pelas informações de inspeção da peça, como: o que inspecionar, como inspecionar, que defeitos são aceitáveis e onde podem ser encontrados os possíveis defeitos.
Ao todo, na área de injetados compostos, foram desenvolvidos mais de 300 especificações técnicas de produto.



Figura: Inspetor utilizando documento para conferência

Resultados e conclusões
O resultado obtido com a utilização do documento foi o de padronização e precisão da qualidade dos produtos.
Além disso, no primeiro mês de utilização do documento, de acordo com o departamento de qualidade, houve um aumento de 28,3% nas devoluções de matérias primas com problemas graves aos fornecedores. E aumento de 45,5% de avisos de materiais com problemas em potencial, que devem ser solucionados para as próximas entregas.
Porém, mais que um resultado de melhoria da inspeção da empresa, esse documento trouxe grande conhecimento, aprendizado e valorização do profissional da qualidade na empresa.

Referências Bibliográficas
CARVALHO, M. M.; PALADINI, E. P. Gestão da qualidade: teoria e casos. Rio de Janeiro: Campus, 2005. 304 p.