



Título

Implantação do Programa 5S em na Secretaria de Saúde no município de Rondinha – RS

Introdução

A cobrança cada vez é mais frequente pelos clientes, de modo que com a grande quantidade de informações relevantes disponíveis no mercado e a necessidade das empresas de ficarem cada vez mais atualizadas no mercado, busca se uma melhoria continua no processo que incide em melhores serviços ao clientes, preços mais competitivos e uma boa qualidade do produto final. Uma das ferramentas para a Qualidade é o Programa “5S”, que propõe cinco iniciativas ou cinco ações que visam transformar o ambiente de trabalho em um ambiente mais produtivo e com resultados positivos.

Objetivo Geral e Específicos:

- Implantar o Programa 5S no setor de cadastramento de dados sociais da secretaria de saúde, localizada na cidade de Rondinha/RS.
- Compreender os conceitos de 5S;
- Implantar os 5 Sensos no setor de cadastramento de dados sociais na secretaria de saúde na prefeitura de Rondinha;
- Apresentar os resultados obtidos pela intervenção.

Desenvolvimento e Metodologia

Para haver uma melhor qualidade e eficiência no trabalho, não deve ser empregado métodos só no sistema de qualidade, mas também na organização da área de trabalho, gerando descarte dos itens sem utilidade, liberação de espaço, padrões de arrumação, facilitando ao próprio funcionário saber o que está certo e o que está errado, manutenção da arrumação, limpeza, áreas isentas de pó, condições padronizadas que clareiam a mente do funcionário e a disciplina necessária para realizar um bom trabalho, em equipe, dia após dia (BARRETO, 1999).

A qualidade total só pode ser atingida se houver um trabalho em grupo e que todos estejam comprometidos com a atividade a ser desenvolvida, assim o programa 5S pode funcionar plenamente e sem que haver a necessidade de retomar e iniciar o novamente.

Resultados e conclusões

É evidente os resultados com a implantação do Programa na secretaria da saúde. Pois é possível perceber que a mesa de trabalho estando totalmente limpa e organizada, com um melhor aspecto visual, tornando o ambiente de trabalho melhor, mais agradável e confortável. Como pode ser visualizado o antes da implantação do programa e o após, nas imagens ao lado.

Pode se perceber que na implantação do programa 5S, ocorreu a mudança dos hábitos dos funcionários, tendo como uma melhoria na questão de organização e limpeza, a qual foi efetuada uma organização e separação dos objetos que não eram necessários no ambiente de trabalho

Através da implantação do programa 5S na Secretaria da saúde foram observadas a mudança na maneira de pensar e agir da equipe, tendo um melhor comprometimento com a organização e limpeza do ambiente de trabalho. Assim tornando o ambiente mais produtivo e reduzindo os desperdícios de materiais. E de tal modo obteve-se um aumento na produtividade dos dados cadastrados.

Ambiente de trabalho antes da implantação do 5S.



Ambiente de trabalho após a implantação do 5S.



Referências Bibliográficas

Sites acessados :

- CARVALHO, Pedro Carlos de. **O programa 5S e a qualidade total**. Quinta edição – São Paulo: Editora Alinea, 2011.
- BARRETO, J. M. **Inteligência artificial no limiar do século XXI**. 2.ed. Florianópolis/SC: JMBarreto, (1999).
- REBELLO, M. A. DE F. R. **Implantação do programa 5S para a conquista de um ambiente de qualidade na biblioteca do hospital universitário da Universidade de São Paulo**. [artigo científico].