

NOME DO CANDIDATO: \_\_\_\_\_

SALA: \_\_\_\_\_

## Residência Multiprofissional Integrada em Atenção ao Câncer Serviço Social - HSVP

### INSTRUÇÕES GERAIS

- 1. Este caderno de questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
- 2. Preencha os dados acima solicitados.
- 3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
- 4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
- 5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
- 6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
- 7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
- 8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
- 9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
- 10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
- 11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

**BOA PROVA!**

# POLÍTICAS PÚBLICAS

**Questão 1** - No que se refere aos princípios doutrinários do SUS, analise as seguintes afirmativas:

- I. O princípio da universalização diz respeito ao direito de cidadania de todas as pessoas de acessar ações e serviços de saúde, independentemente de sexo, raça, ocupação, ou outras características sociais ou pessoais.
- II. Sobre o princípio da universalização, na medida em que o sujeito acessa um plano de saúde privado, o Estado é desresponsabilizado de garantir os serviços de saúde desse sujeito, com exceção da fiscalização dos serviços privados.
- III. O princípio da integralidade busca compreender as necessidades das pessoas como um todo, bem como a integração das ações de promoção da saúde, prevenção de doenças, tratamento e reabilitação.
- IV. O princípio da equidade diz respeito à atenção às desigualdades. Considerando que as pessoas não são iguais, possuindo necessidades distintas, denota-se, a partir desse princípio, a necessidade de investir mais onde a carência é maior.
- V. O princípio da participação popular diz respeito à necessidade de considerar a opinião da população na organização do serviço, democratizando, assim, os processos de gestão em saúde.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e IV.
- b) I, II, III e IV.
- c) II, III e V.
- d) II, IV e V.
- e) III, IV e V.

**Questão 2** - No que se refere aos princípios organizativos do SUS, analise as seguintes afirmativas:

- I. A regionalização e hierarquização busca organizar os serviços em níveis crescentes de complexidade, circunscritos a uma determinada área geográfica, planejados a partir de critérios epidemiológicos, e com definição e conhecimento da população a ser atendida.
- II. A descentralização refere-se à redistribuição de poderes e responsabilidades entre os três níveis de gestão do SUS, objetivando assim prestar serviços com maior qualidade e garantir o controle e a fiscalização por parte dos cidadãos.
- III. Considerando o princípio organizativo de descentralização, a noção de comando único diz respeito à autonomia e à soberania de cada esfera de gestão em saúde, desde que respeitando os princípios gerais do sistema e a participação da sociedade.
- IV. O princípio da participação popular visa garantir que a sociedade participe das decisões referentes ao Sistema Único de Saúde, atuando especificamente na avaliação dos serviços que são recebidos pela população.
- V. O princípio organizativo da equidade objetiva estabelecer a prioridade de atendimento nas filas de espera, em especial no que diz respeito a exames e a consultas a especialidades.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e V.
- b) II, IV e V.
- c) II e IV.
- d) I, II e III.
- e) I, III e IV.

**Questão 3** – Acerca das características e da organização dos Conselhos de Saúde, analise as seguintes assertivas, classificando-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	Os Conselhos de Saúde são órgãos responsáveis pela gestão dos serviços, e, por isso, têm responsabilidade direta pela prestação de serviços em saúde.
( )	Os Conselhos de Saúde são organizados por colegiado, ou seja, são compostos por pessoas que representam diferentes grupos da sociedade, sendo 50% delas representantes de usuários do SUS.
( )	Os Conselhos de Saúde têm caráter consultivo, ou seja, os gestores de saúde devem consultar os membros do respectivo conselho acerca de temas polêmicos em relação ao SUS.
( )	Os Conselhos de Saúde têm caráter permanente, isso é, têm sua existência garantida em qualquer circunstância. Para ser extinto, é preciso haver uma lei que o extinga.
( )	Para garantir a efetividade do controle social, o Conselho de Saúde não é subordinado ao Poder Executivo – ao prefeito, ao governador ou ao secretário de saúde, por exemplo.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – F – V – F.
- F – V – F – V – V.
- F – F – V – F – V.
- V – F – F – F – V.
- F – V – V – V – F.

**Questão 4** – No que se refere aos modelos assistenciais em saúde, analise as seguintes afirmativas:

- É possível entender modelos assistenciais em saúde enquanto diferentes combinações tecnológicas, com diferentes finalidades, tais como resolver problemas e atender às necessidades de saúde em determinada realidade e população adstrita, organizar serviços de saúde ou intervir em situações, em função do perfil epidemiológico e da investigação dos danos e riscos à saúde.
- O modelo biomédico é caracterizado pelo foco no indivíduo indiferenciado e predominantemente com intervenções no seu corpo e na parte afetada. Caracteriza-se ainda pela ênfase nas ações curativas, no tratamento das doenças e na medicalização.
- As diretrizes da Estratégia de Saúde da Família denotam um modelo assistencial em saúde que está orientado pelos determinantes do processo saúde e doença, considerando o indivíduo no contexto familiar e comunitário e como parte de grupos e de comunidades socioculturais.
- O modelo assistencial proposto pelas políticas do SUS ampara-se exclusivamente na promoção de saúde enquanto estratégia de cuidado, superando, assim, o modelo biomédico.

V. A emergência do modelo biomédico é comumente associada à divulgação do relatório Flexner, em 1910, nos Estados Unidos da América. As diretrizes do relatório sugeriam uma ruptura com a ciência de base metafísica em prol de uma sustentação no paradigma Cartesiano.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I, III e IV.
- I, II e III.
- I, II, III e V.
- II, IV e V.
- III, IV e V.

**Questão 5** – Sobre as Redes de Atenção à Saúde (RAS) e a sua implementação, analise as seguintes afirmativas:

- A Rede de Atenção à Saúde é definida como arranjos organizativos de ações e serviços de saúde, de diferentes densidades tecnológicas, que, integradas por meio de sistemas de apoio técnico, logístico e de gestão, buscam garantir a integralidade do cuidado.
- Todos os pontos de atenção à saúde são igualmente importantes para que se cumpram os objetivos da rede à saúde, não se diferenciando nos serviços oferecidos, tampouco em sua densidade tecnológica.
- Caracterizam-se pela formação de relações horizontais entre os pontos de atenção com o centro de comunicação na Atenção Primária à Saúde, pela centralidade nas necessidades em saúde de uma população, pela responsabilização na atenção contínua e integral, pelo cuidado multiprofissional, pelo compartilhamento de objetivos e compromissos com os resultados sanitários e econômicos.
- Fundamentam-se na Atenção Primária à Saúde como primeiro nível de atenção, enfatizando a função resolutiva dos cuidados primários sobre os problemas mais comuns de saúde. Já a Atenção de Alta Complexidade tem a responsabilidade de coordenar o cuidado em todos os pontos de atenção.
- O objetivo da RAS é promover a integração sistêmica, de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica, sanitária e econômica.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I, II, III e V.
- II, IV e V.
- III, IV e V.
- I, III e IV.
- I, III e V.

**Questão 6** - Em relação aos fundamentos e às diretrizes da Atenção Básica, analise as seguintes afirmativas:

- I. A Atenção Básica deve possuir território adstrito, de forma que permita o planejamento, a programação descentralizada e o desenvolvimento de ações setoriais e intersetoriais que possam impactar os condicionantes e determinantes de saúde das coletividades que constituem esse território determinado.
- II. A Atenção Básica busca possibilitar o acesso universal e contínuo a serviços de saúde de qualidade e resolutivos, caracterizados como a porta de entrada aberta e preferencial da rede de atenção, acolhendo os usuários e promovendo a vinculação e corresponsabilização pela atenção às suas necessidades de saúde.
- III. Embora o vínculo com os usuários do território não seja um elemento prioritário, uma vez que a principal função da Atenção Básica seja o da triagem para a média e alta complexidade, é fundamental que se identifique as demandas com clareza e eficiência, para que o encaminhamento para os serviços especializados seja efetivo, garantindo assim o vínculo dos usuários com os pontos de atenção da média e da alta complexidade.
- IV. As intervenções na Atenção Básica têm como imperativo ético-político de sua organização a coordenação da integralidade em seus vários aspectos, o que pressupõe o deslocamento de uma prática centralizada no usuário para um enfoque no procedimento.
- V. A Atenção Básica deve estimular a participação dos usuários como forma de ampliar sua autonomia e capacidade na construção do cuidado à sua saúde e das pessoas e coletividades do território, no enfrentamento de determinantes e condicionantes de saúde, na organização e orientação dos serviços de saúde a partir de lógicas mais centradas no usuário e no exercício do controle social.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I, II, III e V.
- c) III, IV e V.
- d) I, II e V.
- e) II, III e IV.

**Questão 7** - Sobre a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), atualizada pela portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017 e que delimita as especificidades das Estratégias de Saúde da Família (ESFs), analise as seguintes assertivas e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	A saúde da família é a estratégia prioritária para a expansão e a consolidação da Atenção Básica.
( )	Outras estratégias de Atenção Básica podem ser reconhecidas, desde que observados os princípios e as diretrizes previstos pela portaria e que tenham caráter transitório, devendo ser estimulada sua conversão em Estratégia Saúde da Família.
( )	A PNAB é compreendida como uma forma de reduzir o número de pessoas atendidas por equipe, diminuindo assim o fluxo de demandas nos equipamentos de saúde.
( )	A PNAB busca reorientar o processo de trabalho com maior potencial para a ampliação da resolutividade, impactando, assim, a situação de saúde das pessoas e coletividades.
( )	Embora não apresente uma relação custo-efetividade significativa em relação a outros modelos, a estratégia de cuidado que caracteriza a PNAB se faz importante por ampliar a possibilidade de acesso aos serviços de saúde por parte da população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – F – V – F.
- b) V – F – F – V – V.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – F – F – V – F.
- e) F – V – V – F – F.

**Questão 8** - Em relação ao Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB), considerando a atualização da Política Nacional da Atenção Básica pela portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017, analise as seguintes afirmativas:

- I. Constitui uma equipe multiprofissional e interdisciplinar composta por categorias de profissionais de saúde, substitutiva às equipes que atuam na Atenção Básica.
- II. É formado por diferentes ocupações (profissões e especialidades) da área da saúde, atuando de maneira integrada para dar suporte clínico, sanitário e pedagógico aos profissionais das equipes de Saúde da Família (ESF) e de Atenção Básica (AB) em geral.
- III. A equipe do NASF-AB somente é acionada em situações pontuais, atuando em momentos em que as equipes de ESF e/ou AB tenham demandas complexas, trabalhando de forma verticalizada, ou seja, com foco no problema.
- IV. O NASF-AB não se constitui como serviço que possui unidade física independente ou especial, e não é de livre acesso para atendimento individual ou coletivo.
- V. O NASF-AB, a partir das demandas identificadas no trabalho conjunto com as equipes, deve atuar de forma integrada à Rede de Atenção à Saúde e a seus diversos pontos de atenção, além de outros equipamentos sociais públicos/privados, redes sociais e comunitárias.

É **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) II, III e V.
- c) III, IV e V.
- d) I, III e V.
- e) II, IV e V.

**Questão 9** - Analise as seguintes assertivas, classificando-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**. Considerando a atualização da Política Nacional da Atenção Básica pela portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017, são competências do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (NASF-AB):

( )	Participar do planejamento conjuntamente com as equipes que atuam na Atenção Básica a que estão vinculadas.
( )	Contribuir para a integralidade do cuidado aos usuários do SUS exclusivamente pelo uso de Práticas Integrativas e Complementares em Saúde.
( )	Auxiliar no aumento da capacidade de análise e de intervenção sobre problemas e necessidades de saúde, tanto em termos clínicos quanto sanitários.
( )	Realizar discussão de casos, construção conjunta de projetos terapêuticos, educação permanente e discussão do processo de trabalho das equipes.
( )	Realizar atendimento individual e compartilhado, interconsulta, intervenções no território e na saúde de grupos populacionais de todos os ciclos de vida.

A sequência **correta** do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – V – V – F.
- b) V – F – V – V – V.
- c) F – F – V – F – F.
- d) V – F – V – V – F.
- e) V – V – F – F – V.

**Questão 10** - Considerando a atualização da Política Nacional da Atenção Básica (PNAB) pela portaria nº 2.436 de 21 de setembro de 2017, assinale a alternativa **correta** em relação ao financiamento das ações na Atenção Básica.

- a) O recurso per capita será transferido anualmente, de forma regular e automática, do Fundo Nacional de Saúde aos Fundos Municipais de Saúde e do Distrito Federal, com base no valor multiplicado pela população do município.
- b) No âmbito federal, o montante de recursos financeiros é destinado à manutenção dos hospitais e alta complexidade em geral, cabendo às esferas municipais e estaduais financiar as ações de Atenção Básica.
- c) O financiamento da Atenção Básica deve ser tripartite e com detalhamento apresentado pelo Plano Municipal de Saúde garantido nos instrumentos conforme especificado no Plano Nacional, Estadual e Municipal de gestão do SUS.
- d) De acordo com a nova PNAB e com a normatização geral das transferências de recursos fundo a fundo do Ministério da Saúde, o repasse dos recursos da Atenção Básica não é mais efetuado em conta aberta especificamente para esse fim.
- e) Os valores de incentivo financeiro para as equipes de Saúde da Família implantadas deixam de ser prioritários nos repasses.

# POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

**Questão 11** - A construção da política de saúde enquanto um direito de cidadania pressupõe o protagonismo dos usuários no exercício do controle social dessa política. Diante do exposto, e levando em consideração o projeto ético-político do Serviço Social, em sua prática cotidiana junto à política de saúde, o assistente social **não** deverá:

- a) Promover a formação dos usuários nas dimensões técnica e política, qualificando sua participação nos conselhos de saúde.
- b) Substituir os usuários nos conselhos de saúde, especialmente quando discutidas temáticas de difícil compreensão.
- c) Assessorar técnica e politicamente os conselhos municipais de saúde.
- d) Fortalecer os espaços de organização coletiva dos usuários da política de saúde.
- e) Estimular e promover, junto à população usuária, debates e discussões sobre os direitos relacionados à saúde.

**Questão 12** - Dentre as inúmeras discussões que vêm ganhando espaço na formação e no fazer dos profissionais da área da saúde, pode-se apontar a temática das tecnologias leves. A respeito das tecnologias leves em saúde e o trabalho dos profissionais assistentes sociais, leia as seguintes assertivas:

- I. As tecnologias leves envolvem os equipamentos e máquinas utilizados nos serviços de saúde e, embora não se exija do assistente social o manuseio de tais tecnologias, é fundamental que esteja apropriado de conhecimentos gerais sobre seu funcionamento.
- II. As tecnologias leves em saúde consistem nos saberes relacionados à epidemiologia, demandando dos assistentes sociais que se apropriem adequadamente de tais saberes, em processos de formação continuada.
- III. As tecnologias leves envolvem as relações de interação entre os sujeitos, sendo possível associá-las, no trabalho profissional do assistente social no campo da saúde, à construção de vínculos e ao acolhimento.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

**Questão 13** - Sobre a ampliação da inserção do Serviço Social na área da saúde, é **correto** afirmar que:

- a) O Serviço Social tem como perspectiva, a partir do projeto profissional, substituir outros profissionais da área da saúde.
- b) A inserção dos assistentes sociais na saúde está relacionada ao estímulo e ao fomento da organização de programas de fiscalização da saúde da população, especialmente na década de 1980.
- c) Novos conceitos de saúde elaborados pela Organização Mundial de Saúde enfatizaram os aspectos biopsicossociais relacionados ao tema e estimularam a entrada de profissões como o Serviço Social na área.
- d) Os processos históricos que demarcam a entrada do Serviço Social na área da saúde são influenciados pelo modelo médico assistencial privatista do sistema de saúde brasileiro afirmando práticas profissionais pautadas na lógica da reforma sanitária.
- e) A inserção do Serviço Social na área da saúde ocorreu efetivamente a partir da Constituição de 1988, considerando os princípios da universalização, da equidade, da integralidade e da gestão centralizada prevista na legislação.

**Questão 14** - A atuação do Serviço Social na saúde busca imprimir qualidade ao atendimento à população usuária dos serviços de saúde. Para tanto, trabalha com ações de atendimento direto aos usuários; mobilização, participação e controle social; investigação, planejamento e gestão; assessoria, qualificação e formação profissional.

I - A \_\_\_\_\_ envolve a educação permanente dos trabalhadores de saúde, da gestão, dos conselheiros de saúde e representantes comunitários, bem como a formação de estudantes da área da saúde e residentes.

II - A \_\_\_\_\_ se dá nos diversos espaços de atuação profissional na saúde, desde a atenção básica até os serviços que se organizam a partir de ações de média e alta complexidade, e ganham materialidade na estrutura da rede de serviços brasileira.

III - A \_\_\_\_\_ deve contribuir para a discussão democrática e a viabilização das decisões aprovadas nos espaços de controle social e outros espaços institucionais.

IV - A \_\_\_\_\_ deve contribuir na elaboração do planejamento estratégico das instituições de saúde, procurando garantir a participação dos usuários e demais trabalhadores da saúde, inclusive no que se refere à deliberação das políticas.

Os termos que preenchem as lacunas nas afirmações anteriores, na respectiva ordem, de cima para baixo, são:

- Assessoria, qualificação e formação profissional; Ação de atendimento direto aos usuários; Mobilização, participação e controle social; Investigação, planejamento e gestão.
- Assessoria, qualificação e formação profissional; Mobilização, participação e controle social; Investigação, planejamento e gestão; Ação de atendimento direto aos usuários.
- Investigação, planejamento e gestão; Ação de atendimento direto aos usuários; Mobilização, participação e controle social; Assessoria, qualificação e formação profissional.
- Investigação, planejamento e gestão; Assessoria, qualificação e formação profissional; Mobilização, participação e controle social; Ação de atendimento direto aos usuários.
- Mobilização, participação e controle social; Ação de atendimento direto aos usuários; Assessoria, qualificação e formação profissional; Investigação, planejamento e gestão.

**Questão 15** - Ao atuar na área da saúde, o assistente social realiza promoção, prevenção e proteção à saúde. No que refere a essa atuação, analise as seguintes assertivas, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

( )	O assistente social, quando trabalha com promoção em saúde, desenvolve processos sociais e políticos, o que inclui ações direcionadas ao fortalecimento das capacidades e habilidades dos sujeitos, mas também ações focadas em mudanças das condições sociais, ambientais e econômicas que minimizem seu impacto na saúde individual e pública. Esses processos possibilitam que as pessoas aumentem seu controle sobre os determinantes da saúde, melhorando sua saúde, sendo a participação dos sujeitos essencial para sustentar as ações desenvolvidas.
( )	O assistente social, quando realiza processos de prevenção em saúde, tem como meta diminuir e evitar doenças. Evitar que as pessoas adoçam é o ponto principal das técnicas preventivas, buscando conhecer “o risco”, o que significa conter aquilo que a priori determina o surgimento de uma doença.
( )	O assistente social, ao desenvolver ações de proteção à saúde, atua com ênfase no direito de cidadania, visando à garantia do seu acesso, de forma universal, e à regulação daquilo que interfere na saúde da população, considerando que esta não é mercadoria ou mero objeto de lucro.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – F.
- V – F – V.
- F – V – V.
- V – V – V.
- F – F – F.

**Questão 16** - Pensar e realizar uma atuação competente e crítica do Serviço Social na área da saúde, alinhada aos princípios do projeto ético-político da profissão e do processo de reforma sanitária, consiste em:

- I. Buscar a necessária atuação em equipe, tendo em vista a interdisciplinaridade da atenção em saúde.
- II. Conhecer as condições de vida e de trabalho dos usuários, bem como os determinantes sociais que interferem no processo saúde-doença.
- III. Tentar construir e/ou efetivar, conjuntamente com outros trabalhadores da saúde, espaços nas unidades que garantam a participação popular e dos trabalhadores de saúde nas decisões a serem tomadas.
- IV. Realizar a seleção socioeconômica dos usuários, atuação psicossocial por meio de aconselhamento, a ação fiscalizatória aos usuários dos planos de saúde e privilegiar o uso de práticas individuais.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e IV.
- b) I, II e III.
- c) I e III.
- d) II e IV.
- e) III e IV.

**Questão 17** - As ações socioeducativas em saúde constituem-se em eixo central da atuação do profissional de Serviço Social e recebem também a denominação de educação em saúde. Essas ações devem ter como intencionalidade a dimensão da libertação na construção de uma nova cultura, a ênfase na participação dos usuários no conhecimento crítico da sua realidade e a potencialização dos sujeitos para a construção de estratégias coletivas. Dessa forma, tem-se por objetivo a consciência sanitária, conceito fundamental da reforma sanitária.

Podem ser consideradas ações socioeducativas em saúde realizadas pelos assistentes sociais:

- I. Sensibilizar os usuários acerca dos direitos sociais, princípios e diretrizes do SUS, rotinas institucionais, promoção da saúde e prevenção de doenças por meio de grupos.
- II. Participar do projeto de humanização da unidade na sua concepção ampliada, sendo transversal a todo o atendimento da unidade e não restrito à porta de entrada, tendo como referência o projeto de reforma sanitária.
- III. Democratizar as informações da rede de atendimento e direitos sociais por meio de ações de mobilização na comunidade.
- IV. Construir e implementar, junto com a equipe de saúde, propostas de treinamento e capacitação do pessoal técnico-administrativo com vistas a qualificar as ações administrativas que têm interface com o atendimento ao usuário, tais como: a marcação de exames e consultas e a convocação da família e/ou responsável nas situações de alta e óbito.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e IV.
- b) II.
- c) I e III.
- d) I e IV.
- e) II e III.

**Questão 18** - O avanço na luta pela efetivação da saúde pública de qualidade exige dos assistentes sociais a capacidade de compreender o movimento sanitário e, também, a relação que existe entre os princípios do SUS e os princípios éticos da profissão. Nesse sentido, é **correto** afirmar que cabe à profissão:

- a) Criar seus processos de trabalho a partir de uma concepção de saúde pautada na ideia do bem-estar físico e psíquico, cujos fatores estão interligados e devem ser considerados por qualquer ação que se destine a solucioná-los.
- b) Incentivar, nos processos de trabalho em equipe, o uso de tecnologias duras.
- c) Mediar o atendimento de necessidades imediatas da população usuária dos serviços, o que é função exclusiva do assistente social.
- d) Incentivar o conjunto representativo da categoria na construção de estratégias para classificar o serviço social como uma das profissões da área da saúde.
- e) Articular ações intersetoriais com as demais políticas sociais que intervêm nas condições de vida da população, como é o caso da habitação, do saneamento, das condições de trabalho, da educação, da assistência social, da previdência, do acesso à terra, etc.

**Questão 19** - Cabe ao assistente social, ao trabalhar em equipe em espaços sócio-ocupacionais da saúde:

- I. Comunicar óbitos.
- II. Realizar, enquanto função privativa, visitas domiciliares para subsidiar o trabalho coletivo.
- III. Redigir estudos sociais que comprovem a necessidade social e econômica para acessar medicamentos.
- IV. Acolher usuários, juntamente com a equipe, no sentido de oportunizar a humanização dos serviços de saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) IV, apenas.
- e) I e IV, apenas.

**Questão 20** - É atribuição do assistente social, ao se inserir na área da saúde pública, identificar e trabalhar os determinantes sociais da situação apresentada pelos usuários e garantir a participação destes no processo de reabilitação, bem como a plena informação de sua situação de saúde e a discussão sobre as suas reais necessidades e possibilidades de recuperação, face às suas condições de vida. Nesse sentido, visando assegurar tal pressuposto, é esperado do assistente social:

- Partir do estudo das realidades dos usuários e do processo de construção de vínculo e garantia de atendimento humanizado, participando da elaboração dos Planos Interdisciplinares de atendimento, de modo a assegurar, nesse contexto, o exercício das atribuições profissionais privativas e não privativas.
- Elaborar estudos epidemiológicos quantitativos, como forma de subsidiar o trabalho da equipe.
- Solicitar à coordenação da equipe de saúde informações sobre como deverá ser organizado o processo de trabalho do assistente social no atendimento às necessidades dos usuários.
- Disponibilizar às equipes estudos sociais que oportunizem a compreensão da realidade dos usuários aos interessados.
- Realizar, sempre que necessário, o Cadastro Único dos usuários ainda não inscritos.

## CONTEÚDO ESPECÍFICO – SERVIÇO SOCIAL

**Questão 21** - A implementação do ideário neoliberal provoca um conjunto de repercussões sobre as políticas sociais brasileiras, as quais passam a assumir feições que, em certa medida, contrariam princípios previstos pela Constituição Federal de 1988, afetando diretamente o exercício profissional dos assistentes sociais. Sobre esse contexto, está **correto** afirmar que os assistentes sociais:

- São chamados a compor equipes para a formulação e a execução de políticas sociais de cunho universalizante, especialmente no âmbito da previdência social.
- Constatam um movimento de ampliação dos investimentos públicos em políticas sociais, o que se reflete na oferta de uma gama variada de serviços voltados para a promoção da cidadania.
- Deparam-se com uma realidade marcada pela focalização das políticas sociais, sendo demandados a trabalhar com critérios de elegibilidade para o acesso a benefícios restritos.
- Acompanham, no seu trabalho cotidiano, a substituição de uma lógica pautada no workfare (bem-estar em troca de trabalho) por uma lógica pautada no welfare (proteção social incondicional).
- São, em decorrência das tendências neoliberais assumidas pelas políticas sociais, demandados pelo poder público a trabalhar na perspectiva da organização coletiva das classes trabalhadoras.

**Questão 22** - O sistema de seguridade social brasileiro constitui-se a partir de um conjunto integrado de ações de iniciativa dos poderes públicos e da sociedade, destinadas a assegurar direitos de cidadania. Assinale a alternativa que **não** corresponde a uma característica desse sistema.

- O sistema de seguridade social brasileiro é composto por três políticas sociais, sendo uma delas a de previdência social.
- A seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços constitui um dos objetivos organizativos do sistema.
- A política de assistência social é integrante do sistema e destina-se a quem dela necessitar.
- O sistema de seguridade social brasileiro tem sua definição na Constituição Federal de 1988.
- O sistema de seguridade social brasileiro é baseado integralmente na lógica da contributividade.

**Questão 23** - As Diretrizes Curriculares para os Cursos de Serviço Social, estabelecidas em 1996 pela Associação Brasileira de Ensino e Pesquisa em Serviço Social (ABEPSS), apresentam o entendimento de que a questão social, em suas múltiplas expressões, constitui-se no objeto de trabalho dos Assistentes Sociais. Considerando a compreensão da questão social dentro do arcabouço teórico que referencia a profissão, analise as seguintes afirmativas:

- I. O entendimento da questão social e de suas expressões exige dos profissionais capacidade de análise crítica, demandando uma leitura ampla da realidade social, econômica, política e cultural.
- II. Para realizar uma leitura adequada do objeto de trabalho profissional, deve-se considerar que, a cada novo tempo e espaço, há a emergência de novas questões sociais.
- III. Na sociedade contemporânea, os assistentes sociais devem ter a capacidade de identificar as causas socioeconômicas e familiares da questão social.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

**Questão 24** - A pobreza constitui-se, historicamente, em expressão da questão social que faz parte do cotidiano de trabalho dos Assistentes Sociais, a qual tende a se agudizar frente ao atual contexto de retração dos direitos sociais. A respeito dessa temática, e considerando o acúmulo teórico do Serviço Social sobre ela, é **correto** afirmar que:

- a) Os programas brasileiros de combate à pobreza, como o Programa Bolsa Família, apresentam condições de reduzir significativamente a pobreza, uma vez que são de caráter universalizante, fazendo com que o trabalho dos assistentes sociais alcance resultados positivos.
- b) No contexto atual, marcado pela criminalização da pobreza, o trabalho dos assistentes sociais deve estar voltado à mobilização de recursos na direção da ajuda humanitária à população carcerária.
- c) Com base no projeto ético-político do Serviço Social, espera-se que os profissionais se empenhem em ações direcionadas à educação moral das famílias pobres, com o objetivo de reduzir os índices nacionais de pobreza.
- d) No contexto atual, vê-se um processo de refilantropização da questão social, segundo o qual a pobreza passa a ser alvo de caridade e ajuda, em detrimento do reconhecimento dos direitos de cidadania, o que se coloca como desafio para os assistentes sociais.
- e) O familismo, que tem se fortalecido como tendência que perpassa as políticas de enfrentamento à pobreza, é coerente com a defesa da justiça social partilhada pelos profissionais assistentes sociais.

**Questão 25** - O processo de institucionalização do Serviço Social como profissão no Brasil ocorreu na primeira metade do século XX. Assinale a alternativa que apresenta **corretamente** o contexto à luz do qual esse processo deve ser compreendido.

- a) Contexto do Movimento de Reconceituação da profissão, a partir do qual a categoria dos assistentes sociais assumiu, como perspectiva hegemônica, a vertente denominada de intenção de ruptura.
- b) Contexto de promulgação da Constituição Cidadã, a partir da qual foi criado um conjunto de direitos sociais, consolidando o mercado de trabalho para os assistentes sociais.
- c) Contexto de amadurecimento do trabalho das damas de caridade ligadas à Igreja Católica, o qual evoluiu a ponto de conduzir o Serviço Social à profissionalização.
- d) Contexto de criação do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), que contribuiu significativamente para a profissionalização da política de assistência social, o que estabeleceu as condições para a institucionalização e a visibilidade do Serviço Social.
- e) Contexto de progressiva intervenção social do Estado face ao agravamento da questão social, que foi estabelecido na Era Vargas e que, associado à ação social da Igreja Católica, forneceu as condições para a institucionalização da profissão.

**Questão 26** - A história da profissão do Serviço Social é marcada por contradições em torno dos mecanismos de enfrentamento da questão social. Tais contradições se materializam em projetos de profissão ora conservadores, ora pautados na perspectiva de ruptura com o conservadorismo. Nesse sentido, é **correto** afirmar que:

- a) As primeiras manifestações críticas da profissão em relação às práticas conservadoras surgem na década de 1980, tendo como cenário o período repressivo.
- b) A profissão intencionou romper com as bases conservadoras, principalmente quando passou a construir um projeto ético-político crítico e a ter em seu horizonte de intervenção os interesses dos usuários.
- c) O movimento de busca de ruptura com o conservadorismo expressava interesses internos da profissão.
- d) A ruptura com o conservadorismo, intrínseco à profissão, aconteceu na década de 1980.
- e) A subordinação dos profissionais assistentes sociais é característica do período que data o surgimento da profissão do Brasil, perdurando até a década de 1980.

**Questão 27** - Algumas reflexões básicas norteiam o processo de planejamento. Entre essas ponderações, está: o que queremos alcançar? A que distância estamos daquilo que queremos alcançar? O que faremos em um prazo determinado, para reduzir essa distância? Com base nas respostas a essas questões, é possível elaborar um plano composto por uma série de etapas, as quais são descritas na sequência:

Relacione, no quadro a seguir, as etapas (Coluna 1) com sua correta descrição (Coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
1. Marco doutrinal	( ) Consiste na comprovação entre o ideal e o real, apresentando as causas dos fracassos e dos sucessos na área em que pretendemos atuar.
2. Marco situacional	( ) Expressa os ideais de trabalho, as aspirações pretendidas, as propostas possíveis e realizáveis, das quais nosso esforço possa nos aproximar gradativamente.
3. Diagnóstico	( ) Indica, entre outros aspectos do plano, os objetivos, as políticas, as estratégias e os responsáveis.
4. Marco operativo	( ) Apresenta uma descrição e julgamento do mundo nos aspectos social, econômico, político, cultural, religioso, educacional.
5. Marco referencial	( ) Indica posicionamento sobre o que é necessário para que a instituição que se planeja seja eficiente em aproximar a realidade existente da realidade idealizada.
6. Programação	( ) Indica a realidade global, o que pretendemos alcançar nesse contexto, como deverá ser nossa ação, de modo global para atingir o que queremos, que finalidades, funções e direções tomaremos.

A sequência **correta** do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- 1 – 5 – 2 – 3 – 4 – 6.
- 2 – 4 – 5 – 6 – 3 – 1.
- 3 – 2 – 5 – 1 – 6 – 4.
- 3 – 1 – 6 – 2 – 4 – 5.
- 5 – 1 – 2 – 6 – 4 – 3.

**Questão 28** - Analise as seguintes assertivas, sobre o trabalho do assistente social na área de gestão:

- O assistente social é um dos profissionais requisitados a atuar na gestão das políticas públicas, sendo esse um dos campos profissionais em que exerce função de planejamento e avaliação de programas, projetos e serviços.
- A gestão social das políticas públicas não é um dos principais campos de trabalho do assistente social.
- As prerrogativas estabelecidas na Lei de Regulamentação da Profissão que ressaltam que ao assistente social cabe elaborar, implementar, executar e avaliar políticas sociais junto a órgãos da administração pública, direta ou indireta, empresas, entidades e organizações populares; e elaborar, coordenar, executar e avaliar planos, programas e projetos que sejam do âmbito de atuação do Serviço Social com participação da sociedade civil justificam a pertinência do profissional atuar na área da gestão.
- O debate sobre a atuação do assistente social na gestão abarca questões teóricas que lhe dão direção, mas também as possibilidades de construção de estratégias e respostas profissionais que promovam novas formas de construção dos serviços previamente determinados pelos gestores.
- Consiste em responsabilidades da atuação do assistente social na gestão: construir redes de atendimento e mantê-las atuantes e fortalecidas; otimizar o atendimento à população usuária, buscando resultados mais expressivos; consolidar processos de gestão descentralizada previstos na legislação.

Está **correto** o que se afirma em:

- I, III, IV e V, apenas.
- I, II, III, IV e V.
- I, II e IV, apenas.
- I, III e V, apenas.
- III, IV e V, apenas.

**Questão 29** - Analise as seguintes assertivas a respeito dos instrumentais técnico-operativos diretos e indiretos do Serviço Social:

- I. A definição pelo uso de instrumentos diretos e indiretos nos processos de trabalho dos assistentes sociais é mais importante do que a definição dos objetivos da ação profissional a ser desenvolvida. Por isso, o profissional define primeiramente como realizará a intervenção.
- II. Os instrumentos de trabalho diretos são conhecidos como instrumentos utilizados face a face porque enunciam o uso da palavra oral, do olhar e dos gestos na sua utilização. São exemplos desses instrumentos: observação participante, entrevista individual e grupal e diário de campo.
- III. Os instrumentos de trabalho indiretos são conhecidos como formas de registro do trabalho direto realizado pelo profissional e não contam com a presença física dos sujeitos envolvidos no processo. São exemplos desses instrumentais: atas de reunião, livros de registro e relatórios sociais.
- IV. Para definição do instrumental técnico-operativo direto e/ou indireto a ser utilizado, o profissional precisa desvendar, entre outros fatores, as condições objetivas e subjetivas da realidade onde ocorrerá o desenvolvimento dos processos de trabalho.
- V. A visita domiciliar, instrumento obrigatório nos processos de trabalho desenvolvidos pelos assistentes sociais, é utilizada para conhecer as condições e os modos de vida da população usuária de seus serviços em suas realidades cotidianas.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e IV.
- b) I, II e V.
- c) II, III e IV.
- d) III, IV e V.
- e) III e IV.

**Questão 30** - O estudo social, a perícia social, o laudo social e o parecer social fazem parte de uma metodologia de trabalho de domínio específico e exclusivo do assistente social. No quadro a seguir, relacione os conceitos-síntese (Coluna 1) com sua correta descrição (Coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
1. Estudo Social	( ) Diz respeito a esclarecimentos e análises, com base em conhecimento específico do Serviço Social, a uma questão ou questões relacionadas a decisões a serem tomadas. Trata-se de exposição e manifestação sucinta, enfocando-se objetivamente a questão ou situação social analisada.
2. Laudo Social	( ) É utilizado/a no meio judiciário como mais um elemento de "prova", com a finalidade de dar suporte à decisão judicial. Oferece elementos de base social e possui uma estrutura geralmente constituída de <i>introdução, identificação, metodologia, um relato analítico</i> e uma <i>conclusão</i> .
3. Perícia Social	( ) Diz respeito a uma avaliação, exame ou vistoria, e é solicitado/a ou determinado/a sempre que a situação exigir um parecer técnico ou científico no âmbito específico do Serviço Social, que contribua para a tomada de uma decisão, via de regra, judicial. Para sua construção, o profissional faz uso dos instrumentos e técnicas pertinentes ao exercício da profissão que considerar necessários para a análise e interpretação da situação em questão e a elaboração de uma conclusão.
4. Parecer Social	( ) É um processo metodológico específico do Serviço Social, que tem por finalidade conhecer com profundidade, e de forma crítica, uma determinada situação ou expressão da questão social, objeto da intervenção profissional – especialmente em seus aspectos socioeconômicos e culturais.

A sequência **correta** do preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 3, 4, 2 e 1.
- b) 2, 4, 3 e 1.
- c) 4, 2, 3 e 1.
- d) 4, 3, 2 e 1.
- e) 4, 3, 1 e 2.

**Questão 31** - No quadro a seguir, relacione os elementos que compõem um projeto de pesquisa (Coluna 1) com a sua correta descrição (Coluna 2).

Coluna 1	Coluna 2
1. Delimitação de tema	( ) Propósito(s) da pesquisa
2. Justificativa	( ) Mecanismo(s) de desenvolvimento da investigação
3. Referencial	( ) Seleção de problema específico da pesquisa
4. Objetivos	( ) Motivação para a realização da pesquisa
5. Metodologia	( ) Sustentação teórica sobre o tema em estudo

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- 3 – 2 – 5 – 1 – 4.
- 2 – 3 – 4 – 5 – 1.
- 1 – 4 – 2 – 3 – 5.
- 4 – 5 – 1 – 2 – 3.
- 5 – 1 – 3 – 4 – 2.

**Questão 32** - Os processos investigativos construídos por assistentes sociais devem considerar os princípios éticos previstos no projeto ético-político da profissão, bem como os princípios éticos afirmados nas prerrogativas legais relativas às pesquisas desenvolvidas com seres humanos. Sobre isso, leia as afirmações que seguem:

- Os assistentes sociais devem observar o princípio da autonomia, que se refere à sua condição de conduzir a pesquisa, direcionando o modo como os sujeitos participantes da investigação protagonizarão o processo.
- Os assistentes sociais devem observar o princípio da beneficência, que se refere ao cuidado na condução da pesquisa, especialmente aquela que envolve riscos, tendo em vista o bem-estar dos sujeitos da investigação.
- Os assistentes sociais devem observar o princípio da não-maleficência, que se refere à aplicação do conhecimento para o benefício dos sujeitos e coletividades, considerando que nenhum procedimento de pesquisa, sob nenhuma justificativa, pode causar danos aos envolvidos.

Está **correto** o que se afirma em:

- II e III, apenas.
- I e II, apenas.
- I, II e III.
- II, apenas.
- III, apenas.

**Questão 33** - Em relação ao projeto ético-político do Serviço Social, analise as seguintes afirmativas:

- O projeto ético-político do Serviço Social tem sua dimensão política claramente anunciada nos princípios da equidade e justiça social, na ampliação e consolidação da cidadania e na radicalização da democracia, considerada a democratização como socialização da participação política e socialização da riqueza socialmente produzida.
- Do ponto de vista profissional, o projeto ético-político do Serviço Social implica o compromisso com a competência e o aperfeiçoamento profissional, com ênfase numa formação de qualidade, fundada em concepções teórico-metodológicas críticas e sólidas, preocupação com a (auto) formação permanente e preocupação investigativa.
- O projeto de ruptura com o Serviço Social conservador no Brasil começa a ser definido como projeto ético-político referendado nas conquistas de dois códigos e nas reformas curriculares, nas décadas de 1980 e 1990. O código de ética de 1993 contribui para o processo contraditório da construção de uma nova moralidade profissional direcionada socialmente para a ruptura com o conservadorismo e a construção de uma cultura profissional democrática que colide com a hegemonia política do capital.
- O projeto ético-político do Serviço Social pressupõe que, na relação com os usuários dos serviços, deve ser observado o compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população, a publicidade dos recursos institucionais, instrumento indispensável para a democratização e a universalização destes e a participação dos usuários.

É **correto** o que se afirma em:

- I, II e IV, apenas.
- I, III e IV, apenas.
- I, II, III e IV.
- III e IV, apenas.
- II e IV apenas.

**Questão 34** - Em relação ao projeto ético-político do Serviço Social como projeto coletivo, analise as assertivas a seguir:

- I. Apresenta a auto-imagem da profissão e elege os valores que a legitimam socialmente.
- II. Delimita e prioriza os objetivos e as funções da profissão e prescreve normas para o comportamento dos profissionais.
- III. Formula os requisitos (teóricos, institucionais e práticos) para seu exercício e estabelece as balizas da sua relação com os usuários, com as outras profissões e com as organizações e instituições sociais.
- IV. Regulamenta as relações de vínculo empregatício do profissional com as instituições empregadoras, estabelecendo as normativas legais para o desenvolvimento das funções e atribuições do profissional em cada organização.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) III e IV, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I e II, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II e III, apenas.

**Questão 35** - Considerando o que dispõe o Código de Ética Profissional do Serviço Social em vigor, analise as seguintes afirmativas:

- I. É um dever do assistente social denunciar falhas nos regulamentos, normas e programas da instituição em que trabalha quando essas falhas estiverem ferindo os princípios e as diretrizes do Código de Ética Profissional, mobilizando, inclusive, o Conselho Regional, caso se faça necessário.
- II. É vedado ao assistente social integrar comissões interdisciplinares de ética nos locais de trabalho do profissional, tanto no que se refere à avaliação da conduta profissional como em relação às decisões quanto às políticas institucionais.
- III. É um dever do assistente social no exercício da profissão apresentar à Justiça, quando convocado na qualidade de perito ou testemunha, as conclusões do seu laudo ou depoimento, sem extrapolar o âmbito da competência profissional e violar os princípios éticos contidos no Código de Ética profissional.
- IV. É vedado ao assistente social mobilizar sua autoridade funcional, ao ocupar uma chefia, para a liberação de carga horária de subordinado, para fim de estudos e pesquisas que visem ao aprimoramento profissional, bem como de representação ou delegação de entidade de organização da categoria e outras, dando igual oportunidade a todos.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e III.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) II e IV.

**Questão 36** - São princípios éticos fundamentais do Código de Ética Profissional do Serviço Social em vigor:

- I. Ter compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
- II. Exercer o Serviço Social sem ser discriminado, nem discriminar, por questões de inserção de classe social, gênero, etnia, religião, nacionalidade, opção sexual, idade e condição física.
- III. Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
- IV. Democratizar as informações e o acesso aos programas disponíveis no espaço institucional, como um dos mecanismos indispensáveis à participação dos usuários.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, III e IV, apenas.
- c) III e IV, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e IV, apenas.

**Questão 37** - Na visão marxista, o trabalho é considerado fundamental na vida humana, ocupando lugar central na existência social. Partindo de tal premissa, constata-se profundas transformações no trabalho humano, considerando a complexificação dos modos de produção capitalista e das relações de trabalho. Sobre isso, analise as seguintes assertivas:

- I. A década de 1970 inaugura um processo de reestruturação do capital em escala global, colocando em xeque o padrão de acumulação e a efetividade dos modelos de produção.
- II. A precarização do trabalho constitui-se em característica central para recuperar as formas econômicas, políticas e ideológicas de dominação burguesa.
- III. A concepção de trabalho alienado, que perpassa as relações de trabalho no sistema capitalista, diz respeito ao adoecimento, inerente às funções laborais.
- IV. A globalização auxilia no processo de humanização das relações de trabalho, principalmente aquelas vinculadas ao período fordista.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) II e IV, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I e II, apenas.

**Questão 38** - Uma das características principais dos modelos de produção contemporâneos é a flexibilização do trabalho, a qual acontece de forma distinta e exige uma leitura crítica do mundo do trabalho e suas configurações. Considerando tal pressuposto, é **correto** afirmar que:

- a) Embora precarizado, na contemporaneidade, o trabalho ainda vem se mantendo contínuo e com empregos a longo prazo.
- b) O trabalho vem assumindo novas configurações, tais como terceirizados, subcontratados, part-time, informal e formas assemelhadas.
- c) A desregulação do trabalho acontece principalmente no campo dos direitos sociais, ainda assim, são mantidas garantias para a maioria dos trabalhadores em idade laboral.
- d) A flexibilização tem se mostrado como estratégia para aumentar o acesso aos postos de trabalho, melhorando índices de ocupação, condições e salários.
- e) O aumento do trabalho feminino vem indicando processos de emancipação, com perspectivas de erradicação das desigualdades de gênero.

**Questão 39** - Considerando a base teórica da profissão, o assistente social, profissional inserido na divisão social do trabalho, a partir da década de 1990, passa a utilizar a denominação de processo de trabalho para o que, nos primórdios da profissão, fora chamado de prática profissional ou ação profissional. A literatura especializada trata dessa temática como algo que transcende uma simples mudança de nomenclatura, constituindo uma transformação na concepção do trabalho do assistente social. Assinale a alternativa que indica as implicações dessa mudança no trabalho realizado pelo assistente social.

- a) O conjunto CFESS/CRESS e ABEPSS iniciou um processo de mudança nos documentos representativos da profissão.
- b) A profissão passa a ter clareza de que o processo de trabalho implica a compreensão do objeto de trabalho e dos meios e instrumentos, exclusivamente.
- c) O que geralmente é chamado de prática corresponde a um dos elementos constitutivos do processo de trabalho, relacionado à dimensão interventiva.
- d) A clareza em relação à dimensão ético-política do conceito de processo de trabalho possibilita ao assistente social priorizar a prestação de serviços privados ou do terceiro setor.
- e) O assistente social passa a dispor de todos os meios e condições necessários para a efetivação de seu trabalho.

**Questão 40** - Na literatura especializada, evidencia-se que o reconhecimento do caráter cooperativo dos processos de trabalho em que ingressam os assistentes sociais contribui para identificar o lugar do assistente social no processo coletivo de trabalho, detectando suas possíveis contribuições particulares na elaboração de um produto comum. Tendo por base essa concepção, analise as seguintes afirmativas:

- I. O produto obtido do trabalho do assistente social depende dele, ou seja, é fundamentalmente dependente de suas habilidades profissionais.
- II. O assistente social pode atender a necessidades de sobrevivência e de acesso aos direitos sociais, sempre priorizando o atendimento individual em detrimento das práticas coletivas.
- III. Os processos de trabalho podem, mesmo que realizados sob condições técnicas adequadas, produzir subordinação, tutela, dependência e autoritarismos.
- IV. Os resultados ou produtos dos processos de trabalho em que participam os assistentes sociais situam-se tanto no campo da reprodução da força de trabalho, em seus componentes de reiteração do instituído, como de criação e reinvenção da vida em sociedade.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) III e IV, apenas.
- b) I, II, III e IV.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) IV, apenas.