

PÓS **UPF** | Residências GRADUAÇÃO Multiprofissionais

NOME DO CANDIDATO: _____

SALA: _____

Serviço Social

INSTRUÇÕES GERAIS

- 1. Este caderno de questões somente deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.
- 2. Preencha os dados acima solicitados.
- 3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.
- 4. Você terá 2h30min (duas horas e trinta minutos) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.
- 5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.
- 6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não rasurá-lo.
- 7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.
- 8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.
- 9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.
- 10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.
- 11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

BOA PROVA!



FAMV - Faculdade de Agronomia
e Medicina Veterinária



Prefeitura Municipal
de Passo Fundo



Hospital
SÃO VICENTE
de Paulo

POLÍTICAS PÚBLICAS

Questão 1 - Quanto ao Plano Diretor de Regionalização (PDR) Saúde pela União, analise as assertivas a seguir.

- I. Fornece importantes subsídios para a elaboração do Plano Estadual de Saúde, pois objetiva, além da organização, regionalização e hierarquização da rede, conforme mandamento constitucional, garantir o acesso das pessoas a todos os níveis de complexidade.
- II. Constitui um dos pilares para a estruturação e a descentralização dos sistemas de co-gestão e organização dos serviços de saúde em redes, tendo em vista possibilitar o direcionamento equitativo da implementação das políticas públicas.
- III. Deve contar com um Plano Diretor de Investimentos, que servirá como orientação para a elaboração das Pactuações PPI, bem como das propostas orçamentárias.
- IV. Consiste em um processo de planejamento integrado, coordenado pela respectiva Secretaria Municipal de Saúde, que envolve um conjunto específico de municípios que comporão uma região de saúde do estado.
- V. Deve ser elaborado pelas Secretarias Estaduais de Saúde, com a participação das Secretarias Municipais de Saúde, em uma perspectiva de territorialização, garantindo o acesso e a integração dos municípios nas regiões de saúde do estado.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) II, IV e V, apenas.
- c) I, II e V, apenas.
- d) I, II, III e V, apenas.
- e) I, III e IV, apenas.

Questão 2 - Com relação aos instrumentos de gestão em saúde a nível de planejamento dos governos federal, estaduais e municipais, analise as seguintes afirmações e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	Plano Plurianual (PPA) – estabelece, de forma regionalizada, as diretrizes, os objetivos e as metas da Administração pública para as despesas de capital e outras delas decorrentes, e para as relativas aos programas de duração continuada. Sua iniciativa provém do Poder Legislativo e tem periodicidade anual.
()	Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) – compreende as metas e as prioridades da Administração pública, incluindo as despesas de custeio para o exercício financeiro. Sua iniciativa provém do Poder Legislativo e tem periodicidade anual.
()	Lei Orçamentária Anual (LOA) – estima as receitas e fixa as despesas do governo, seus poderes, seus fundos, órgãos e entidades da Administração direta e indireta, e de empresas das quais o poder público detenha direta ou indiretamente a maioria do capital com direito a voto. Sua iniciativa provém do Poder Executivo e tem periodicidade anual.
()	Agendas de Saúde – São realizadas em cada esfera e sua periodicidade é anual e articulada entre os níveis de governo. A partir das Agendas de Saúde é que são elaborados os Planos de Saúde e são realizadas suas revisões anuais.
()	Relatório de Gestão – deve ser elaborado trimestralmente e anualmente pelas Secretarias municipais de Saúde e apresentado ao Conselho municipal de Saúde.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F – F – V.
- b) V – F – V – V – F.
- c) F – F – V – V – F.
- d) F – F – F – V – F.
- e) V – V – F – F – V.

Questão 3 - Sobre a fiscalização da gestão da Saúde, com base na Lei Complementar nº 141/2012, assinale a alternativa **correta**.

- a) O Poder Executivo, diretamente ou com o auxílio dos Tribunais de Contas, do Ministério da Saúde, do sistema de auditoria do SUS, do órgão de controle interno e do Conselho de Saúde de cada ente da Federação, fiscalizará o cumprimento das normas dessa Lei Complementar.
- b) Os Conselhos de Saúde, no âmbito de suas atribuições, avaliarão a cada trimestre o relatório de gestão consolidado do resultado da execução orçamentária e financeira no âmbito da saúde e o relatório do gestor da saúde sobre a repercussão da execução da referida Lei Complementar nas condições de saúde e na qualidade dos serviços de saúde públicos e filantrópicos.
- c) Compete ao Ministério da Saúde verificar a veracidade das informações constantes dos Relatórios de Gestão estaduais e municipais, sem prejuízo do acompanhamento pelos órgãos de controle externo, com a finalidade de subsidiar as ações de controle e fiscalização.
- d) Os órgãos de auditoria do SUS darão ciência à direção local do SUS e ao Conselho de Saúde, sempre que verificarem o descumprimento das disposições previstas na referida Lei Complementar referente às internações hospitalares.
- e) Sem prejuízo das atribuições próprias do Poder Legislativo e do Tribunal de Contas de cada ente da Federação, o Ministério da Saúde manterá sistema de registro eletrônico centralizado das informações de saúde referentes aos orçamentos públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, incluída sua execução, garantido o acesso público às informações.

Questão 4 - Uma das novidades da Portaria Nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, que aprova a Política Nacional de Atenção Básica, é a inclusão do profissional “Gerente de Atenção Básica” com o objetivo de contribuir para o aprimoramento e a qualificação do processo de trabalho nas Unidades Básicas de Saúde. Sobre esse profissional e sua atuação, de acordo com a Portaria, é **correto** afirmar:

- a) A inclusão do gerente é avaliada pelo gestor, que deverá escolher um profissional de nível técnico e/ou superior já integrante das equipes vinculadas à UBS.
- b) O gerente de AB deve ser um profissional qualificado, preferencialmente com nível superior, com o papel de garantir o planejamento em saúde, de acordo com as necessidades do território e da comunidade.
- c) O gerente somente será admitido para o cargo pelo gestor público e deve ser um profissional com graduação em saúde coletiva, uma vez que tem a função de acompanhar, orientar, monitorar e cobrar os trabalhos das equipes que atuam na AB sob sua gerência.
- d) O gerente deverá utilizar os recursos físicos e tecnológicos existentes, planejar e gastar os recursos financeiros decorrentes do nível municipal, apoiando os processos de cuidado a partir da orientação às equipes.
- e) O gerente deverá utilizar os recursos físicos e tecnológicos e os equipamentos existentes na UBS e deverá distribuir os recursos financeiros equitativamente entre as UBS.

Questão 5 – Considerando a portaria nº 2.436/2017, que estabelece a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), analise as seguintes assertivas:

- I. A composição recomendada para as equipes de saúde da família em áreas de grande dispersão territorial, áreas de risco e vulnerabilidade social é de que constituam um grupo capaz de dar cobertura a 50% da população, com número máximo de 250 pessoas por Agente Comunitário de Saúde.
- II. A composição da carga horária mínima por categoria profissional deverá ser de 10 (dez) horas, com no máximo 3 (três) profissionais por categoria, devendo somar no mínimo 40 horas/semanais.
- III. A população adscrita por equipe de Atenção Básica (eAB) e de Saúde da Família (eSF) deve ser de 2.500 a 3.000 pessoas e deve estar localizada dentro do seu território, garantindo os princípios e as diretrizes da Atenção Básica.
- IV. Em municípios ou territórios com menos de 2.000 habitantes, recomenda-se que uma equipe de Saúde da Família (eSF) ou de Atenção Básica (eAB) seja responsável por toda população.
- V. Para equipe de Saúde da Família, há a obrigatoriedade de carga horária de 40 (quarenta) horas semanais para todos os profissionais de saúde membros da ESF. Dessa forma, os profissionais da ESF poderão estar vinculados a apenas uma equipe de Saúde da Família, no SCNES vigente.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III, IV e V.
- b) II, IV e V, apenas.
- c) I, II e V, apenas.
- d) II, III e V, apenas.
- e) I, III e IV, apenas.

Questão 6 – A Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017, aprova a Política Nacional de Atenção Básica. Referente à Atenção Básica, é **correto** afirmar que:

- a) A PNAB tem na Saúde da Família sua estratégia prioritária para expansão e consolidação da Atenção Básica. Serão reconhecidas outras estratégias de Atenção Básica, desde que observados os princípios e as diretrizes previstos nessa Portaria e desde que tenham caráter permanente, com objetivo de atender a toda a população sem discriminação de idade, gênero, raça/cor, condição socioeconômica, limitação física, intelectual, funcional e outras.
- b) A PNAB responsabiliza as Secretarias Estaduais de Saúde pela coordenação do componente distrital da Atenção Básica, no âmbito de seus limites territoriais e de acordo com as políticas, as diretrizes e as prioridades estabelecidas, sendo responsabilidade dos Estados pactuar, na Comissão Intergestores Tripartite (CIT), estratégias, diretrizes e normas para a implantação e a implementação da Política Nacional de Atenção Básica vigente nos Estados.
- c) A Atenção Básica consiste em um conjunto de ações de saúde individuais, familiares e coletivas que envolvem promoção, prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, redução de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde, desenvolvida por meio de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada, realizada com equipe multiprofissional e dirigida à população em território definido, sobre as quais as equipes assumem responsabilidade sanitária.
- d) A PNAB destaca o desafio de superar a complexidade e a dicotomia entre a assistência e a prestação de serviço. Para tal, deve-se partir da compreensão de que a saúde possui múltiplos determinantes e condicionantes de saúde e de que a melhora das condições de saúde das pessoas passa por fatores, os quais, em grande parte, podem ser abordados na Atenção Básica.
- e) A Atenção Básica tem financiamento bipartite e com detalhamento apresentado pelo Relatório trimestral de Gestão, e, no âmbito federal, o montante de recursos financeiros destinados à viabilização de ações de saúde na Atenção Básica compõe o bloco de financiamento para custeio e deve ser considerado a partir de aspectos sociodemográficos.

Questão 7 - As Redes de Atenção à Saúde (RAS) são organizações poliárquicas de conjuntos de serviços de saúde, vinculados entre si por objetivos comuns e por uma ação cooperativa e interdependente, que permitem ofertar uma atenção contínua e integral, de forma humanizada e com equidade.

Sobre as RAS, analise as afirmativas abaixo.

- I. O objetivo da RAS é promover a integração sistêmica, de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária e eficiência econômica.
- II. Caracterizam-se pela formação de relações horizontais entre os pontos de atenção com o centro de comunicação na Atenção Primária à Saúde (APS), pela centralidade nas necessidades em saúde de uma população, pela responsabilização na atenção contínua e integral e pelo cuidado multiprofissional.
- III. O trabalho vivo reside principalmente nas relações que são estabelecidas no ato de cuidar e consiste no momento de se pensar o projeto terapêutico singular, com base na escuta e na responsabilização com o cuidado. O foco do trabalho vivo deve ser as relações estabelecidas no ato de cuidar.
- IV. A contratualização pode ser definida como o modo de pactuação quantitativa e da definição de responsabilidades municipais, de objetivos de desempenho sanitário e de recursos para serem usados em capital, resultando dessa negociação um compromisso explícito dos Municípios para com a população.
- V. A alocação dos recursos de capital para a Rede de Atenção à Saúde deve ser pautada por critérios entre os hospitais, por meio da construção de programação pactuada e integrada (PPI).

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e V.
- c) III e V.
- d) I, II e III.
- e) I, II e IV.

Questão 8 - Considerando o que dispõe o Decreto Presidencial 7.508, de 28 de junho de 2011, acerca da “Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde – RENASES”, considere as seguintes afirmativas.

- I. A Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (RENASES) compreende todas as ações e serviços que o SUS oferece ao usuário para atendimento da integralidade da assistência à saúde.
- II. O Ministério da Saúde disporá sobre a RENASES em âmbito municipal, observadas as diretrizes pactuadas pelo conselho, sendo que o Município, a cada 4 anos, consolidará e publicará as atualizações da RENASES.
- III. A União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios pactuarão nas respectivas Comissões Intergestores as suas responsabilidades em relação ao rol de ações e serviços constantes da RENASES.
- IV. Os Estados, o Distrito Federal e os Municípios poderão adotar relações específicas e complementares de ações e serviços de saúde, em consonância com a RENASES, respeitadas as responsabilidades dos entes pelo seu financiamento, de acordo com o pactuado nas Comissões Intergestores.
- V. O Ministério da Saúde é o órgão competente para dispor sobre a RENASES, os Protocolos Clínicos e as Diretrizes Terapêuticas em âmbito nacional, observadas as diretrizes pactuadas no Conselho de Saúde.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, III e IV.
- b) I, II e IV
- c) I, III e V.
- d) II, III e V.
- e) II, III, IV e V.

Questão 9 - Considerando a Portaria 2.436, de 21 de setembro de 2017, em relação à Equipe do Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (Nasf- AB), analise as seguintes afirmações e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	Constitui uma equipe multiprofissional e interdisciplinar composta por categorias de profissionais da saúde, compondo as equipes que atuam na Atenção Básica.
()	A definição das categorias profissionais é de autonomia do gestor local, devendo ser escolhida de acordo com as necessidades dos territórios.
()	Devem, a partir das demandas identificadas no trabalho conjunto com as equipes, atuar de forma integrada à Rede de Atenção à Saúde e seus diversos pontos de atenção.
()	Os Nasf-AB se constituem como serviço, com unidades físicas independentes, de livre acesso para atendimento individual ou coletivo.
()	Devem estabelecer seu processo de trabalho a partir de problemas, demandas e necessidades de saúde de pessoas e grupos sociais em seus territórios.
()	Os Nasf-AB devem trabalhar de forma horizontal e interdisciplinar com os demais profissionais, garantindo a longitudinalidade do cuidado e a prestação de serviços diretos à população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- F – F – V – V – F – F.
- V – F – V – V – F – F.
- F – F – F – V – F – V.
- V – V – F – F – V – V.
- F – V – V – F – V – V.

Questão 10 - O Agente de Combate de Endemias (ACE) é um profissional fundamental para o controle de endemias e deve trabalhar de forma integrada às equipes de atenção básica na Estratégia Saúde da Família, participando das reuniões e trabalhando sempre em parceria com o Agente Comunitário de Saúde (ACS).

Analise as seguintes afirmativas, com atribuições que são exclusivas do ACE.

- Executar ações de campo para pesquisa entomológica, malacológica ou coleta de reservatórios de doenças.
- Implementar e manter atualizados rotinas, protocolos e fluxos relacionados à sua área de competência na UBS.
- Utilizar instrumentos para a coleta de informações que apoiem no diagnóstico demográfico e sociocultural da comunidade.
- Realizar e manter atualizados os mapas, croquis e o reconhecimento geográfico de seu território.
- Executar ações de campo em projetos que visem avaliar novas metodologias de intervenção para prevenção e controle de doenças.
- Aferir a pressão arterial, inclusive no domicílio, com o objetivo de promover saúde e prevenir doenças e agravos.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I, IV e V.
- II e IV.
- II, III, IV e V.
- I, II e V.
- I, III, IV e V.

POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 11 - Os conselhos municipais de saúde estão previstos como espaços de participação da população no exercício do controle social sobre a política pública. A respeito da inserção dos profissionais assistentes sociais nesses conselhos, analise as seguintes afirmativas:

- I. Ao participar dos conselhos municipais de saúde, espera-se dos assistentes sociais a adoção de uma postura de neutralidade profissional.
- II. Os assistentes sociais podem se inserir nos conselhos municipais de saúde na condição de conselheiros.
- III. Os assistentes sociais podem se inserir nos conselhos municipais de saúde por meio do desenvolvimento de atividades de assessoria.
- IV. Os profissionais assistentes sociais devem ser capazes de mediar as relações entre governo e sociedade civil, evitando que contradições e conflitos de interesses sejam explicitados no espaço do conselho de saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) I, III e IV, apenas.

Questão 12 - Ao trabalhar nos serviços de saúde, o assistente social se depara com uma série de exigências e desafios, além de possibilidades de inserção profissional, as quais devem estar alinhadas ao projeto ético-político do Serviço Social. Considerando esse contexto, analise as seguintes afirmativas e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**.

()	O assistente social inserido na política de saúde deve ter agilidade para realizar as atividades que lhe são determinadas pela gestão da instituição, oferecendo subsídios para o trabalho dessa instituição.
()	O assistente social inserido na área da saúde deve criar mecanismos que possibilitem exigir dos usuários sua assiduidade nas atividades e inserção nos grupos promovidos pelas instituições.
()	O assistente social é um profissional específico da política de assistência social, porém, desde os anos 2010, tem sido contratado para atuar em equipes multiprofissionais na política de saúde, juntamente com outros profissionais, como enfermeiros, psicólogos e médicos.
()	O assistente social inserido na área da saúde deverá trabalhar, predominantemente, com as chamadas tecnologias leves, as quais envolvem as relações de interação entre os sujeitos.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – F – F – V.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – F – V – F.

Questão 13 - Desde os anos 1990, as políticas sociais vêm sendo constituídas a partir de preceitos de inspiração neoliberal. Uma das orientações neoliberais consiste na focalização das políticas sociais, o que incide diretamente no cotidiano de trabalho dos assistentes sociais. Sobre as políticas de caráter focalizado, está **correto** afirmar que:

- a) Em se tratando de políticas de caráter focalizado, há uma tendência de que, diante da existência de benefícios seletivos, o assistente social seja requisitado pelas instituições para selecionar os mais pobres dentre os pobres.
- b) Políticas focalizadas têm como pilar de sustentação o fortalecimento dos conselhos e conferências municipais, uma vez que esses espaços pautam a defesa dos direitos sociais em uma perspectiva de acesso universal.
- c) Existe uma tendência de que, ao atuar junto a políticas de caráter focalizado, o assistente social seja requisitado pelas instituições para realizar seu trabalho de modo a promover a politização e a emancipação social e econômica da sociedade como um todo.
- d) O trabalho do assistente social junto a políticas focalizadas leva o profissional a direcionar suas ações para as populações mais pobres, contribuindo, assim, com a universalização do acesso aos direitos sociais.
- e) Políticas sociais caracterizadas pela focalização estão alinhadas com os princípios éticos do Serviço Social, estabelecidos no Código de Ética do Assistente Social de 1993.

Questão 14 - Levando em consideração a Lei de Regulamentação da Profissão de Assistente Social (1993) e o Código de Ética do Assistente Social (1993), analise as afirmativas apresentadas a seguir, sobre a prática cotidiana do profissional junto à política pública de saúde.

- I. A realização de visitas domiciliares é uma atribuição privativa dos graduados em Serviço Social, portanto, os demais profissionais da saúde poderão fazer uso desse instrumento desde que acompanhados pelo assistente social.
- II. Estudantes de Serviço Social, ao realizarem estágio curricular não obrigatório em Unidades Básicas de Saúde, poderão ser supervisionados por profissional sem formação em Serviço Social, diferentemente do que deve ocorrer quando se tratar de estágio curricular obrigatório.
- III. A categoria profissional dos assistentes sociais defende que a política de saúde seja pública, gratuita e de qualidade para toda a população brasileira, por isso, os profissionais não devem ocupar vagas de trabalho em hospitais ou clínicas privadas.
- IV. O assistente social que trabalha na política de saúde deve buscar a articulação com os movimentos de outras categorias profissionais que partilhem dos mesmos princípios éticos e com a luta geral dos trabalhadores.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) II e IV.
- c) II e III.
- d) IV.
- e) II.

Questão 15 - O trabalho do assistente social no âmbito hospitalar justifica-se por:

- a) Construir respostas às expressões da questão social vividas pelos usuários dos serviços hospitalares que refletem nas condições de saúde desse público.
- b) Responder às demandas relativas a questões de higiene que implicam nas condições de saúde dos sujeitos.
- c) Intervir somente mediante o chamado da equipe interdisciplinar que identifica a necessidade da intervenção profissional.
- d) Propor estudos de caso para identificar as possibilidades de alta hospitalar, respondendo aos anseios institucionais quanto à liberação de leitos.
- e) Manejar conflitos entre equipe técnica e pacientes com vistas a garantir que o saber médico prevaleça nos atendimentos prestados.

Questão 16 - Em relação ao acolhimento realizado pelos assistentes sociais na área da saúde, analise as afirmativas a seguir:

- I. É papel do assistente social elaborar, em conjunto com a equipe multidisciplinar, o fluxograma institucional no qual se desenha a organização dos processos de trabalho a serem desenvolvidos.
- II. O acolhimento realizado pelo assistente social deve considerar a construção do vínculo terapêutico, dando-se ênfase para a doença e seus sintomas, que fizeram o sujeito buscar pelo serviço de saúde.
- III. O assistente social, ao realizar acolhimento em saúde por meio da escuta qualificada, deve construir a capacidade de pactuar a demanda do usuário e a possibilidade de resposta do serviço.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e III.
- c) II.
- d) II e III.
- e) III.

Questão 17 - Para produzir pesquisas em saúde, o assistente social deve considerar as orientações do Ministério da Saúde para a investigação na área. Sobre isso, analise as afirmativas a seguir e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	A pesquisa em saúde consiste no processo sistemático de produção de conhecimentos de interesse ao setor saúde. Inclui as diferentes disciplinas que contribuem para melhorar as políticas, os programas e as intervenções que se originam dentro e fora do setor da saúde, assim como para aumentar o nível de saúde das populações.
()	Assim como em outras áreas do conhecimento, o assistente social tem o desafio de incorporar os resultados de suas pesquisas no sistema e nos serviços de saúde. Faz-se necessário investir em estratégias eficientes de disseminação de informações que possibilitem abreviar esse hiato existente entre o novo conhecimento e a sua utilização em benefício da população.
()	Ao produzir pesquisa na área da saúde, o assistente social deve desenvolver a capacidade de pesquisa quantitativa, engajando-se em uma variedade de métodos de pesquisa que investiguem os sintomas dos problemas de saúde e seus determinantes internos relativos à área que está sendo investigada.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – V – V.
- b) F – F – F.
- c) F – V – F.
- d) V – F – V.
- e) V – V – F.

Questão 18 - A compreensão da configuração da política de saúde vincula-se aos seus processos de avaliação, o que pressupõe conhecer e explicitar sua dimensão, significado, abrangência, funções e possíveis impactos. Na avaliação dessa política, recomenda-se:

- I. Avaliar relações de causalidade, independentemente dos processos de implantação da política de saúde.
- II. Julgar o mérito das práticas realizadas na execução da política de saúde.
- III. Verificar se a política de saúde contempla a coerência entre as expressões da questão social a serem enfrentadas em seu âmbito e as metodologias propostas para tal.
- IV. Criar indicadores de avaliação, monitorando processualmente os resultados das ações.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) II e III.
- c) III e IV.
- d) I e III.
- e) II e IV.

Questão 19 - O projeto ético-político vigente da profissão entende as políticas sociais, entre elas a da saúde, como campo de mediação central do trabalho do assistente social. Tal compreensão tem como fundamento:

- a) A visão conservadora da profissão, ancorada nos pressupostos positivistas.
- b) A mediação como forma de viabilizar acesso à proteção das políticas sociais, pela população de forma universal.
- c) A mediação como garantia da reprodução do ideário neoliberal.
- d) A mediação como exercício cotidiano de enquadramento social.
- e) A mediação considerada como elemento de solução de conflitos.

Questão 20 - Ao engajar-se em processos de trabalho junto às políticas sociais, dentre elas a política de saúde, o assistente social se depara com a progressiva incorporação da concepção de território, a qual tem se feito presente tanto na formulação das políticas quanto no cotidiano de trabalho nesses espaços ocupacionais. Por território compreende-se:

- a) Um conceito que define lugar físico, do qual o Serviço Social tem feito uso desde a sua emergência como profissão regulamentada.
- b) A delimitação geograficamente estabelecida entre a área urbana e a área rural de um município.
- c) As comunidades e os bairros de um município onde se concentram vulnerabilidades sociais e econômicas.
- d) Os lugares considerados, academicamente, como objeto de colonização dos saberes dominantes.
- e) Um espaço que, para além de um lócus, caracteriza-se por vivências e relações que constroem identidades individuais e coletivas.

CONTEÚDO ESPECÍFICO – SERVIÇO SOCIAL

Questão 21 - Para o Serviço Social, a questão social, em suas distintas expressões, constitui:

- a) O objetivo do trabalho profissional.
- b) Um meio de trabalho acionado pelo profissional.
- c) O principal instrumento de trabalho do profissional.
- d) A relativa autonomia do profissional.
- e) O objeto do trabalho profissional.

Questão 22 - Considerando o projeto ético-político profissional do Serviço Social, analise as afirmativas a seguir a respeito da questão social e assinale a alternativa **correta**.

- a) A compreensão da questão social requer o seu reconhecimento como indissociável da sociedade capitalista.
- b) As configurações da questão social apresentam aspectos objetivos e não recebem influências de ordem subjetiva.
- c) A questão social diz respeito às desigualdades sociais e, por isso, não cabe associá-la à resistência social.
- d) A questão social pode ser entendida como sinônimo de questões sociais, ou seja, os problemas sociais cotidianos.
- e) A realização de visitas domiciliares por parte dos profissionais é fundamental para o correto desvelamento da questão social.

Questão 23 - A Resolução CFESS nº 273 de 13 de março de 1993 institui o Código de Ética do/a Assistente Social, no qual constam princípios fundamentais, direitos e deveres do/a assistente social. Sobre isso, no quadro a seguir, relacione os elementos apresentados na primeira coluna com sua correta descrição, na segunda coluna.

I. Princípios fundamentais	() Participação na elaboração e no gerenciamento das políticas sociais e na formulação e implementação de programas sociais.
II. Direitos do/a assistente social	() Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
III. Deveres do/a assistente social	() Defesa do aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.
	() Abster-se, no exercício da profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.
	() Compromisso com a qualidade dos serviços prestados à população e com o aprimoramento intelectual, na perspectiva da competência profissional.
	() Ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) III – II – I – II – III – I.
- b) II – III – I – III – I – II.
- c) I – III – II – III – I – II.
- d) II – I – III – II – I – III.
- e) III – I – II – III – II – I.

Questão 24 - No que refere ao Movimento de Reconceituação do Serviço Social e seu contexto, é **correto** dizer que:

- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, numa proposta de ruptura com as bases tradicionais da profissão, abriu espaço para a emergência de um perfil profissional mais crítico.
- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, ocorrido nos marcos do Código de Ética de 1993, provocou uma revisão completa das bases teóricas, éticas e metodológicas da profissão.
- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social, ocorrido nos anos 1930, permitiu o aprimoramento do Serviço Social de casos, de grupos e de comunidades.
- Mary Richmond e Florence Nightingale são reconhecidas no Brasil como as pioneiras do Movimento de Reconceituação do Serviço Social.
- O Movimento de Reconceituação do Serviço Social diz respeito a um processo que vem ocorrendo nos marcos do neoliberalismo, caracterizado pela absorção de teorias pós-modernas na profissão.

Questão 25 - A partir de um olhar histórico, podemos afirmar que o Serviço Social se institucionalizou, se instrumentalizou e se reconceituou. A trajetória de amadurecimento da profissão levou-a a um processo que culminou na construção de um projeto ético-político que:

- Está empenhado na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade.
- Está sustentado na luta pela justiça social, pela cidadania e pelos direitos de todos.
- Reconhece o assistente social como parte da classe trabalhadora.
- Pauta-se, na maioria das vezes, pela defesa intransigente dos direitos humanos, bem como pela recusa do arbítrio e do autoritarismo.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- I e II.
- I e III.
- I, II e IV.
- I, II e III.
- III e IV.

Questão 26 - Após o Movimento de Reconceituação, a profissão adotou uma nomenclatura que redefine a prática como trabalho, levando à compreensão da inserção do assistente social em processos de trabalho. O principal elemento que representa a ruptura com a concepção conservadora da profissão é:

- A prática ancorada na tríade “caso, grupo, comunidade”.
- A adoção de uma base de fundamentação funcional-sistêmica.
- A ênfase na dimensão técnico-operativa como fundamento da prática social.
- A consideração da questão social como base de fundamentação sócio-histórica do Serviço Social.
- A elaboração de um projeto ético-político que contemplou as principais vertentes teóricas utilizadas pela profissão ao longo da sua história.

Questão 27 - O Serviço Social institucionalizou-se e legitimou-se como profissão no Brasil em um contexto complexo, que envolveu a tríade Estado, empresariado e igreja católica. É possível afirmar que o processo de emergência da profissão no Brasil esteve associado:

- À organização da caridade e à evolução da ajuda, antes circunscritas às damas de caridade.
- Ao salto qualitativo propiciado pela importação de referencial teórico-metodológico norte-americano.
- À crescente participação da Igreja Católica nos processos de formação de novos assistentes sociais.
- Às políticas de responsabilidade social assumidas pelo empresariado nacional.
- À progressiva intervenção do Estado na regulação da vida social.

Questão 28 - Sobre as políticas sociais no cenário contemporâneo, analise as seguintes afirmativas:

- I. Verifica-se, sob a égide do modelo neoliberal, tendências como a refilantropização e a privatização das políticas sociais.
- II. Observa-se um processo de universalização das políticas sociais, o que é relacionado ao modelo neoliberal de Estado.
- III. Uma das tendências da proteção social na contemporaneidade consiste na substituição do *welfare* pelo *workfare*.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II e III.
- c) I, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) II e III, apenas.

Questão 29 - O sistema de seguridade social brasileiro, inaugurado na Constituição Federal de 1988, é composto por um tripé formado pelo conjunto de três políticas sociais: saúde, previdência social e assistência social. A respeito da seguridade social brasileira, é **correto** afirmar que:

- a) A política de saúde é a mais relevante entre as três políticas sociais que compõem o tripé da seguridade social brasileira.
- b) Um dos objetivos que orientam a organização da seguridade social consiste na universalidade da cobertura e do atendimento.
- c) Diferentemente do que é previsto para algumas políticas sociais, a Constituição Federal não prevê que a administração da seguridade social possua caráter democrático e descentralizado.
- d) A política de assistência social é de caráter contributivo e as políticas de saúde e de previdência social não são contributivas.
- e) O Sistema Único de Assistência Social, criado em 1993 com a Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS), representa um avanço para a seguridade social brasileira.

Questão 30 - Considerando a importância de refletir sobre o cotidiano da atuação profissional do assistente social, compreende-se como importante desafio reconhecer *o que fazer, como fazer, por que fazer, para quem, a quem defender*, dentre outras tantas questões, diante da complexidade e da realidade social que se apresenta. Sobre essa concepção, é **correto** afirmar que:

- a) Tal compreensão materializa-se nas dimensões técnico-operativas, teórico-metodológicas e ético-políticas.
- b) Tal compreensão materializa-se nas dimensões técnico-operativas e teórico-metodológicas.
- c) Tal compreensão materializa-se nas dimensões teórico-metodológicas e ético-políticas.
- d) Tal compreensão materializa-se nas dimensões ético-políticas e técnico-operativas.
- e) Tal compreensão materializa-se, de forma global, na dimensão ético-política.

Questão 31 - Sobre instrumentais diretos e indiretos do processo de trabalho do assistente social, é **correto** afirmar que:

- a) Estudo social, parecer social e visita domiciliar são instrumentos indiretos.
- b) Laudo social, entrevista e observação são instrumentos diretos.
- c) Grupo, reunião e ata são instrumentos indiretos.
- d) Relatório, escuta e acolhimento são instrumentos diretos.
- e) Estudo social, parecer social e laudo social são instrumentos indiretos.

Questão 32 - A entrevista, o grupo e a visita domiciliar são alguns dos instrumentos utilizados pelo assistente social para desenvolver seus processos de trabalho. Em relação a esses instrumentos, analise as seguintes afirmativas:

- I. Para a realização da entrevista, é necessário ter clareza e objetividade na formulação das perguntas; cuidado para não induzir ou manipular as respostas; cuidado para não direcionar as verbalizações do usuário para os objetivos do trabalho; é preciso estimular as reflexões evitando conselhos ou críticas; e solicitar a permissão para realizar anotações durante a entrevista.
- II. Para a realização do grupo, é necessário firmamento de um contrato de trabalho; conhecimentos e referenciais ético-políticos; relacionamento profissional; linguagem adequada; e habilidades técnicas para observar o silêncio, os gestos, os olhares, os tons de voz, além de perguntar e ouvir.
- III. Para a realização da visita domiciliar, é necessário planejamento, sendo utilizada apenas quando de fato for necessária e de acordo com o usuário; sua ênfase está na capacidade de construir a leitura das condições socioeconômicas e culturais de vida, a partir de uma tendência psicológica e individual no enfrentamento das expressões da questão social.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e III.
- b) I e II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) II e III, apenas.
- e) II, apenas.

Questão 33 - Ao pensarmos os instrumentos de trabalho dos assistentes sociais, faz-se necessário entender que se trata de uma questão que está para além da descrição de técnicas. Sobre os instrumentos de trabalho e seu contexto, analise as seguintes afirmativas:

- I. O conhecimento é um meio que possibilita decifrar a realidade e clarear a condução do trabalho a ser realizado.
- II. As bases teórico-metodológicas são recursos essenciais: iluminam a leitura da realidade e imprimem novos rumos à ação profissional.
- III. A definição dos meios e instrumentos não está vinculada à etapa do planejamento da política social.
- IV. A linguagem deve ser compreendida como central no processo de trabalho do assistente social, já que suas atividades dependem do estabelecimento de relações e vínculos sociais com os sujeitos sociais com quem atua.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e II.
- b) I e IV.
- c) I, II e IV.
- d) II e III.
- e) II e IV.

Questão 34 - Sobre os desafios a serem enfrentados na produção de pesquisas na área do Serviço Social, analise as seguintes afirmativas, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	A preponderância do debate sobre o método e os procedimentos metodológicos de pesquisa torna-se um desafio porque atribui caráter secundário ao objeto e aos resultados alcançados no processo investigativo.
()	A banalização das habilidades e competências necessárias para a realização de pesquisas constitui-se em desafio porque constrói uma falsa relação mecânica entre o trabalho cotidiano do profissional com a função de pesquisador.
()	A superação do velho dilema sobre a pertinência em se afirmar que o Serviço Social produz conhecimentos para além de respostas práticas a diversas questões consiste em mais um desafio inerente à área.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V.
- b) V – V – F.
- c) F – V – F.
- d) F – F – V.
- e) V – V – V.

Questão 35 - Os princípios da autonomia, da beneficência e da não maleficência são princípios da bioética aplicados à investigação com seres humanos. No quadro a seguir, relacione os princípios, apresentados na primeira coluna, com seus conceitos síntese, apresentados na segunda coluna.

I. Autonomia	() Refere-se ao compromisso de avaliar os riscos e os benefícios potenciais (individuais e coletivos) e a buscar o máximo de benefícios, reduzindo ao mínimo os danos e os riscos.
II. Beneficência	() Refere-se ao compromisso de evitar qualquer situação que signifique riscos e verificar se o modo de agir não está prejudicando o sujeito, se determinada técnica não oferece riscos e, ainda, se existe outro modo de executar com menos riscos.
III. Não maleficência	() Refere-se ao compromisso de oferecer as informações técnicas necessárias para orientar decisões, sem utilização de formas de influência ou manipulação, permitindo que o sujeito participe das decisões respeitando o ser humano e seus direitos à dignidade, à privacidade e à liberdade.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) II – III – I.
- b) I – II – III.
- c) I – III – II.
- d) II – I – III.
- e) III – I – II.

Questão 36 - O planejamento estratégico, o planejamento participativo, o diagnóstico social e os planos, programas e projetos são centrais no trabalho do assistente social na gestão. No quadro a seguir, relacione os elementos apresentados na primeira coluna com sua correta descrição, apresentada na segunda coluna.

I. Planejamento estratégico	() No processo de planejamento social, diz(em) respeito ao detalhamento de ações de execução das políticas sociais, tendo menor abrangência que o Plano e o Programa.
II. Planejamento participativo	() Envolve(m) o aprofundamento das dinâmicas de mudança, potencialidades e obstáculos de uma determinada situação, sendo um processo permanente e sempre participado.
III. Diagnóstico social	() Consiste(m) em coordenar ideias, ações e perspectivas e em compartilhar preocupações e utopias, em vez de priorizar a conformação de instâncias formais e estáticas. Considera(m), para isso, as características próprias de cada coletivo.
IV. Projetos	() Deve(m) estar voltado(s) para uma visão ampla, global e de longo alcance da organização, baseada na análise do contexto.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- III – IV – I – II.
- IV – I – III – II.
- IV – III – II – I.
- II – IV – III – I.
- I – II – IV – III.

Questão 37 - Em relação ao trabalho do assistente social como gestor, analise as seguintes afirmativas, e classifique-as como **verdadeiras (V)** ou **falsas (F)**:

()	Os assistentes sociais na gestão pública atuam como articuladores e negociadores dos interesses do Estado para atender e responder de maneira efetiva às condições essenciais ao exercício da cidadania.
()	A proposta aos profissionais assistentes sociais que atuam na gestão pública é assumir a categoria “administração pública democrática”, ou seja, aquela que visa equidade, justiça social, participação política, <i>accountability</i> e democracia.
()	O trabalho na gestão deve propor novas estratégias para o enfrentamento das demandas sociais no interior do aparato institucional, no qual os assistentes sociais são cada vez mais requisitados a transcender funções operacionais.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- V – V – V.
- V – F – V.
- F – V – V.
- F – V – F.
- F – F – F.

Questão 38 - A gestão social refere-se, entre outras perspectivas, à governança das políticas e dos programas sociais públicos. Algumas das características do conceito de público são: universalidade; visibilidade e transparência nas decisões; controle social; sustentabilidade; e cultura pública. No quadro a seguir, relacione esses elementos, apresentados na primeira coluna, com sua correta descrição, apresentada na segunda coluna.

I. Universalidade	() Supõe a superação da privatização do público, do autoritarismo, do fisiologismo, do favorecimento e do clientelismo. Implica o reconhecimento de cada cidadão como portador de direitos inalienáveis.
II. Visibilidade e transparência nas decisões	() Resulta da fiscalização informada sobre as regras vigentes e da aplicação de recursos públicos apresentada em prestação de contas.
III. Controle social	() Atende a toda população à qual se destina, sem discriminação de qualquer natureza. Todo cidadão tem direitos que não podem ser violados, nem podem se tornar inatingíveis.
IV. Sustentabilidade	() É um imperativo ético. Os gestores e demais atores têm o dever de prestar contas à população para que essa possa exercer, efetivamente, o seu direito.
V. Cultura pública	() Diz respeito tanto a recursos materiais e humanos quanto a respostas duráveis e perduráveis às necessidades e demandas da população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- I – V – II – III – IV.
- V – III – I – II – IV.
- II – IV – III – V – I.
- III – II – I – IV – V.
- IV – III – V – I – II.

Questão 39 - Com a retração do binômio taylorismo/fordismo, vem ocorrendo uma redução do proletariado industrial, fabril, tradicional, manual, estável e especializado, herdeiro da era da indústria verticalizada de tipo taylorista e fordista. As implicações dessa retração aparecem no conjunto das transformações no mundo do trabalho, tais como:

- A diminuição de postos regulamentados de trabalho e a redução de trabalhadores estáveis em empregos formais.
- A alteração do espaço físico produtivo, por meio da introdução da máquina informatizada, que, embora permita o teletrabalho, não permite relações diretas entre empresas distantes.
- A emergência de trabalhadores terceirizados, que trabalham de forma eventual e se expandem em escala global.
- O aumento significativo do trabalho feminino, que atinge mais de 40% da força de trabalho em diversos países avançados, e que tem sido absorvido pelo capital, preferencialmente no universo do trabalho part-time.

Está **incorreto** o que se afirma em:

- I e II, apenas.
- I, II, III e IV.
- I e IV, apenas.
- II, apenas.
- II e IV, apenas.

Questão 40 - A alienação/estranhamento é ainda mais intensa nos estratos precarizados da força humana de trabalho que vivenciam as condições mais desprovidas de direitos e em condições de instabilidade cotidiana. Os processos de alienação podem ser identificados em expressões como:

- I. Resistência e desobediência dos trabalhadores na organização e materialização dos processos de trabalho.
- II. Perda progressiva de sua própria unidade: trabalho e lazer, meios e fins, vida pública e vida privada.
- III. Aumento dos focos de contradição entre os desempregados e a sociedade como um todo.
- IV. Desumanização segregadora, que leva ao isolamento individual e, conseqüentemente, à ampliação das formas de solidariedade entre os trabalhadores.
- V. Ampliação da rejeição à vida social, do isolamento, da apatia e do silêncio (da maioria), até a violência e as agressão diretas.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, II, III, IV e V.
- c) II, III e V, apenas.
- d) III, IV e V, apenas.
- e) IV e V, apenas.