

V SEMANA DO CONHECIMENTO

**CONSTRUINDO CONHECIMENTOS
PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES**

1 A 5 DE OUTUBRO DE 2018



Marque a opção do tipo de trabalho que está inscrevendo:

Resumo

Relato de Caso

Abordagem do 5s em empresa moveleira de Lagoa Vermelha-Rs

AUTOR PRINCIPAL: Willian Licks de Lucca

COAUTORES: Daiane de Cesaro Piechek, Érica Rigotti, Lucas Stein da Silva, Teofanes Foresti e Juliana Kurek.

ORIENTADOR: Prof. Me. Marcos Frandoloso

UNIVERSIDADE: Universidade de Passo Fundo

INTRODUÇÃO:

O projeto de extensão intitulado "Design colaborativo no setor moveleiro regional", integra os CSTs em Design de Produto e Design Gráfico e Engenharia de Produção realizando atividades em uma empresa de móveis seriados em Lagoa Vermelha, com o seu portfólio de produtos voltado para o público infanto-juvenil. Ao longo do projeto foi possível observar diversas lacunas na gestão organizacional da empresa, junto a isso percebeu-se a necessidade de orientação em diferentes arranjos produtivos.

Com isso, de encontro às propostas e à necessidade da empresa, durante o estudo foi possível iniciar o processo de implantação do método 5S dentro da Kind Movéis. Com a ideia de estabelecer pilares de gestão operacional, produtiva e organizacional. Já que o método 5S se caracteriza por atuar diretamente na cultura da empresa e promover a qualidade nos processos, produtos e condições dos colaboradores.

DESENVOLVIMENTO:

O processo 5S é uma das ferramentas do pensamento Lean que nos ajuda a criar a cultura da disciplina, identificar problemas e gerar oportunidades para melhorias. Os cinco sentidos são integrados, formando um sistema. Não há necessidade de separá-los, cada senso interligado é um pré-requisito para a implantação do seguinte.

Os 5S's foram interpretados como "sentidos" não só para manter o nome original do programa, mas porque refletem melhor a ideia de profunda mudança comportamental. É preciso "sentir" a necessidade de fazer. Assim, adotou-se: senso de utilização, para *seiri*; senso de ordenação, para *seiton*; senso de limpeza, para *seisou*; senso de saúde, para *seiketsu* e senso de autodisciplina, para *shitsuke*. Outros termos encontrados na literatura com certa frequência são: organização, arrumação ou seleção, para *seiri*; ordenação, arrumação, organização e sistematização, para *seiton*; higiene, asseio ou padronização para *seiketsu* e disciplina, educação e

V SEMANA DO CONHECIMENTO

**CONSTRUINDO CONHECIMENTOS
PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES**

1 A 5 DE OUTUBRO DE 2018



comprometimento para *shitsuke*. Limpeza tem sido adotada sem variações para seisou. A proposta da metodologia é reduzir o desperdício de recursos e espaço de forma a sempre dar continuidade juntamente com a melhora constante das condições de trabalho (SILVA, 1994).

O 5s é um método para organizar áreas de trabalho que enfatizem ordem visual, organização, limpeza e padronização. Isso ajuda a eliminar todos os tipos de desperdício relacionados à incerteza, espera, busca de informações relevantes, etc. Ao eliminar o que for desnecessário e ao deixar tudo limpo e previsível, a desordem é reduzida, os itens necessários estão sempre nos mesmos lugares e o trabalho fica mais fácil e mais rápido (SLACK, JONES, JOHNSTON, 2015).

Os alunos extensionistas estão colocando em prática o modelo de implantação do 5s na indústria, com a elaboração do material de introdução e capacitação do grupo focal responsável pelo comitê da qualidade dentro da empresa, assim terá um engajamento e repasse de informações para os colaboradores envolvidos (funcionários e equipe diretiva) efetuando uma melhor aplicação da metodologia, além de promoverem a integração entre conhecimento das áreas, de maneira integrada com um diálogo multidirecional.

A empresa tem papel fundamental para agregar conhecimento aos alunos extensionistas através da aplicação do 5s, uma vez que a vivência e a prática da indústria possibilitam identificar demandas e direcioná-las para a busca de inovação em todo seu processo.

CONSIDERAÇÕES FINAIS:

Atuando dentro de todo o contexto cultural da empresa, o programa da qualidade 5S vem para suprir necessidades já vistas dentro de diversas empresas, como melhoria de aspectos econômicos, sociais e estruturais. Não o bastante, a experiência proporcionada pelas atividades entre todos os envolvidos, contribui para a ideia de melhora continua despertando práticas que já foram conceituadas em serviços que atendam as expectativas das empresas e dos agentes produtores.

REFERÊNCIAS:

SILVA, J. M. 5S: O ambiente da qualidade. 3. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1994.

SLACK, N.; JONES, A. B.; JOHNSTON, R. Administração da Produção [Livro eletrônico]. 4. ed. São Paulo: Atlas 2015.

NÚMERO DA APROVAÇÃO CEP OU CEUA (para trabalhos de pesquisa): Número da aprovação.

V SEMANA DO CONHECIMENTO

CONSTRUINDO CONHECIMENTOS PARA A REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

1 A 5 DE OUTUBRO DE 2018



ANEXOS:



Foto referente a capacitação dos colaboradores

kind
möbelfabrik

Descarte	Senso de Descarte Para que? Para manter no local de trabalho somente aquilo que é essencial para suas atividades. Como aplicar? • Levantar o que é realmente importante. • Separar o que não tem utilidade. • Descartar o que não serve, disponibilizando para outros os materiais dispensados.
Ordenação	Senso de Ordenação Para que? Para organizar e ordenar o que é necessário e que permanecer no local de trabalho. Como aplicar? • Analisar onde e como guardar as coisas, definindo seus critérios. • Padronizar nomes e locais de objetos e arquivos. • Identificar tudo visualmente. • Deixar tudo no seu lugar após o uso.
Limpeza	Senso de Limpeza Para que? Deixar o local limpo e os máquinas e equipamentos em perfeito estado de funcionamento. Como aplicar? • Fazer faxina geral. • Deixar computadores e demais equipamentos funcionando. • Criar plano de manutenção preventiva. • Deixar o local de trabalho da mesma forma que encontrou = LIMPO.
Saúde	Senso de Saúde Para que? Deixar as condições de trabalho favoráveis à saúde física e mental de todos. Como aplicar? • Manter um ambiente harmonioso. • Promover o respeito entre todos. • Promover o engajamento no local de trabalho e nas atividades. • Manter os 3 sensores alinhados.
Disciplina	Senso de Disciplina Para que? Realizar constantemente, desenvolver o tempo de validade e disciplina com o uso do conhecimento. Como aplicar? • Disciplinar o padrão das ações cotidianas. • Incorporar os valores do Programa 5S. • Realizar sessões periódicas. • Compartilhar conceitos e informações regularmente.

Cartaz para inserção na empresa