Número de ordem: _____

PROVAS DE COMPETÊNCIA

2019/2

ATENÇÃO

O cartão de respostas será distribuído após transcorridos 30 minutos de prova. Preencha-o com cuidado, pois o cartão de respostas é único e não será substituído. Ao final, entregue ao fiscal de sala a prova e o cartão de respostas e assine a ata de presença.

Informática e inglês – Prova tipo C

Nome: _____

Prédio: _____ Sala _____

UPF
UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO

Informática

Questão 1 - Um computador possui várias portas de comunicação. Essas portas são responsáveis por conectar a CPU a vários outros componentes de hardware. A figura abaixo corresponde a uma _____ e sua principal finalidade é _____.

Assinale a alternativa cujas informações preenchem **corretamente** as lacunas do enunciado:

a) porta VGA / conectar um monitor.
b) porta USB / conectar um HD externo.
c) porta HDMI / conectar um microcomputador a outro microcomputador.
d) porta Serial / conectar uma impressora.
e) porta Ethernet / conectar um cabo de rede.

Questão 2 - Ao avaliar a aquisição de um computador novo, um dos itens a ser analisado é a memória de trabalho do computador, conhecida como a memória principal. Qual das opções abaixo representa essa memória principal?

a) Scanner.
b) RAM.
c) HD.
d) Pendrive.
e) SSD.

Questão 3 - O sistema operacional Microsoft Windows 10 é um sistema classificado como multitarefas, ou seja, permite que vários processos sejam executados concomitantemente. Para listar, no Microsoft Windows 10, os processos que estão sendo executados, qual é a ferramenta mais indicada?

a) Gerenciador de dispositivos.
b) Gerenciamento de disco.
c) Gerenciador de tarefas.
d) Explorador de arquivos.
e) Central de ações.

Questão 4 - Quando um computador é ligado, qual, dentre os listados a seguir, é o primeiro programa a ser executado?

a) Sistema operacional.
b) Navegador de Internet.
c) Anti-malware.
d) Editor de texto.
e) Antivírus.

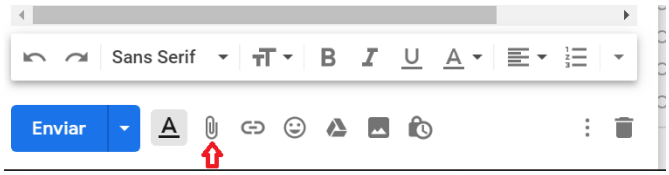
Questão 5 - Considere que um usuário precisa acessar, na Web, um site em que é necessário maior nível de confidencialidade. Qual, dentre os protocolos a seguir, permite que o usuário saiba que se trata de um acesso seguro e confidencial?

a) ftp
b) smtp
c) udp
d) tcp
e) https

Questão 6 - A computação em nuvem é atualmente uma das tecnologias mais utilizadas no mundo da informática. Qual das alternativas NÃO pode ser classificada como computação em nuvem?

a) Jogos on-line.
b) Google Chrome.
c) Google Drive.
d) Webmail.
e) Dropbox.

Questão 7 - O Gmail é um serviço gratuito de webmail criado pela Google. Atualmente, é um dos programas de e-mail mais usados no mundo. Sobre o Gmail, qual a função do botão indicado pela seta, na figura abaixo?



a) Inserir link.
b) Formatar e-mail.
c) Anexar arquivos.
d) Inserir Hiperlink.
e) Copiar e-mail.

Questão 8 - Em editores de texto, para aplicar a característica do "2" apresentado na fórmula da água "H_2O", é necessário escolher a formatação de fonte:

a) Subscrito.
b) Minimizado.
c) Rebaixado.
d) Diminuído.
e) Reduzido.

Questão 9 - Em editores de textos, a função pincel (representada pelo botão no Microsoft Word e pelo botão no Google Documento) tem por finalidade:

a) Remover a formatação existente no texto selecionado.
b) Colocar rapidamente uma cor de fundo no texto.
c) Apagar o texto selecionado.
d) Copiar rapidamente a formatação de um texto para outro texto.
e) Colocar rapidamente em negrito o texto selecionado.

Questão 10 - Durante a confecção de um trabalho escolar composto por capítulos, ao terminar a digitação de um capítulo, a maneira mais correta de fazer com que o próximo capítulo comece em uma nova página é:

a) Teclar várias vezes a tecla Enter, até chegar na próxima página.
b) Inserir uma quebra de página.
c) Inserir uma quebra de coluna.
d) Teclar Shift+Enter.
e) Inserir uma nota de rodapé.

Questão 11 - Em planilhas eletrônicas, as fórmulas devem ser escritas começando com o sinal de:

a) \
b) +
c) /
d) –
e) =

Questão 12 - Em planilhas eletrônicas, dos endereços de células mostrados abaixo, qual deles representa a notação de endereço absoluto, tanto para a linha quanto para a coluna?

a) $B6
b) B6
c) B6
d) B$6
e) B:6

Questão 13 - No Microsoft PowerPoint, em sua configuração padrão, uma das formas de inserir uma tabela é escolhendo a sequência:

a) Revisão – Inserir – Tabela.
b) Arquivo – Inserir – Tabela.
c) Página inicial – Inserir – Tabela.
d) Design – Tabela.
e) Inserir – Tabela.

Questão 14 - Sobre o Microsoft PowerPoint, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

( )	Para iniciar uma apresentação a partir do primeiro slide, deve ser usada a tecla de atalho F5
( )	A extensão de arquivo relacionada ao Microsoft PowerPoint 2016 é .pptx
( )	É possível salvar uma apresentação do PowerPoint 2016 no formato .pdf
( )	É possível salvar uma apresentação do PowerPoint 2016 no formato .xls

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) V – V – V – F.
b) V – V – F – F.
c) V – F – V – V.
d) F – V – V – V.
e) F – V – V – F.

Questão 15 - Relacione o software apresentado na coluna da esquerda com seu uso, na coluna da direita.

1. WinRAR	( ) Serviço de armazenamento e sincronização de arquivos
2. Microsoft Edge	( ) Leitor de PDF
3. Adobe Acrobat Reader	( ) Navegador de Internet
4. LinkedIn	( ) Rede social para utilização profissional
5. Google Drive	( ) Software compactador e descompactador de dados

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) 5, 1, 3, 4, 2.
b) 2, 1, 3, 5, 4.
c) 4, 3, 2, 1, 5.
d) 5, 3, 2, 4, 1.
e) 4, 3, 1, 5, 2.

Questão 16 - A empresa Google se notabilizou no mundo por oferecer uma gama enorme de aplicativos que podem ser usados para inúmeras finalidades, muitos deles com acesso gratuito. Relacione abaixo a ferramenta Google, apresentada na coluna da esquerda, com seu principal uso, na coluna da direita.

1. Hangout	( ) Serviço de gerenciamento de conteúdo para escolas
2. Gmail	( ) Serviço para realização de videochamadas
3. Meet	( ) Serviço de correio eletrônico
4. Classroom	( ) Plataforma de mensagens instantâneas e chat de vídeo

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

a) 3, 4, 1, 2.
b) 4, 2, 3, 1.
c) 3, 4, 2, 1.
d) 4, 3, 2, 1.
e) 4, 1, 2, 3.

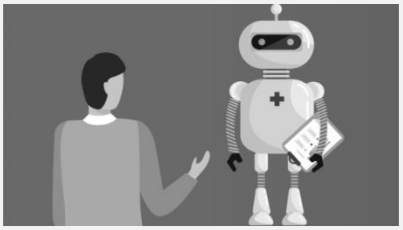
Língua Inglesa

ATENÇÃO:
Para realizar esta prova, você poderá utilizar um dicionário impresso, se desejar. Lembramos, no entanto, que não é permitido o empréstimo de dicionários, nem o uso de equipamentos eletrônicos.

Texto 1

Título: _____

By Shanley Pierce
June 3rd, 2019



A lot can change over 20 years, especially in medicine. Health care experts predict technology will transform the doctor's visit by 2039. The delivery of health care services online and via mobile devices is fundamentally changing **the patient-physician interaction**.

"Today, how we 'visit' a doctor is transforming," said Roberta Schwartz, Ph.D., chief innovation officer at Houston Methodist Hospital. "We are moving from a world where you see the physician face-to-face to a world where you can visit a physician through telemedicine, whether you're at the hospital or home, and you can even have a text visit with a physician." More than three-quarters of hospitals in the country currently connect patients with health care experts through video to virtually consult, diagnose and treat conditions in real time, according to the American Hospital Association.

Thanks to artificial intelligence (AI), doctor visits will be likely become more automated. Routine paperwork, such as verifying insurance and manually inputting patient information, will be done _____ machine, eliminating paper forms. "Patients will fill out automated surveys prior to or upon arriving to appointments, be assisted _____ kiosks or robots to complete, and then find a room," said Emily Reiser, Ph.D., innovation strategist at TMC Innovation Institute. "All together, the upfront automation and automatic entry of conversation into EHR [electronic health records] will enable higher volumes of patients per provider and more quality time with patients."

While AI will most likely serve as a "co-pilot" for doctors, some experts believe replacing the role of the physician is not outside the realm of possibility. "As the AI gets trained and gets the opportunity to show that it is superior to clinicians with outcomes, then there may be human [clinician] pushback on it since it jeopardizes their role," said Albert Huang, M.D., innovation strategist at the TMC Innovation Institute. "Eventually, AI may reasonably be able to take over radiology and pathology, since those are both image recognition-driven fields. Clinical decision-making systems may be close behind."

Smartphones and wearable devices track our every step, calorie intake, heart rate and sleep pattern, generating huge amounts of data. Doctors in the future will likely collect this information from patients to help anticipate, diagnose and treat different conditions. When doctors see patients in person or via telemedicine, all that data will be at the ready. In the past, medical records were handwritten on charts, but now patient information is digitized (electronic medical records – EMRs) and made easily accessible via electronic databases. _____, EMRs are going to continue to move towards universalization. In the future, when patients enter a hospital or doctor's office, their entire medical history will be immediately accessible across multiple locations and multiple providers.

(Retrieved and adapted from: https://www.tmc.edu/news/2019/06/what-to-expect-from-a-doctors-visit-in-20- years/. Access on August 11th, 2019)

As questões de 17 A 24 referem-se ao Texto 1.

Questão 17 - O título mais adequado para o texto é:

a) How often you should visit a doctor in 20 years.
b) Why to go to a doctor's visit by 2039.
c) What to expect from a doctor's visit in 20 years.
d) How much you should pay for a doctor's visit by 2039.
e) When to appoint a doctor's visit in the future.

Questão 18 - O texto, de forma geral, aborda:

a) o impacto das tecnologias na medicina, alterando o formato de uma consulta médica.
b) o comportamento mais humano dos médicos frente aos avanços das tecnologias.
c) a dificuldade de agendar uma consulta médica sem o uso das tecnologias disponíveis.
d) a precisão dos diagnósticos em consultas médicas na atualidade.
e) as desvantagens de uma consulta médica por meio de videoconferência futuramente.

Questão 19 - A tradução mais adequada para a expressão "**the patient-physician interaction**" (linhas 2 e 3) é:

a) o paciente e o médico.
b) a interatividade do paciente.
c) o médico na interação.
d) médico-paciente com interação.
e) a interação médico-paciente.

Questão 20 - Em relação às informações médicas de um paciente futuramente, pode-se afirmar que:

a) elas estarão disponíveis em diferentes lugares e provedores dos hospitais e consultórios.
b) elas estarão acessíveis para qualquer pessoa em diferentes provedores para digitalização.
c) o paciente as utilizará para atualizar seu histórico médico no provedor da sua própria casa.
d) os hospitais as acessarão para diminuir o tempo das esperas em filas de atendimento.
e) seus registros não sofrerão alterações, continuarão sendo feitos manualmente nos hospitais.

Questão 21 - A expressão que completa corretamente a lacuna no último parágrafo (linha 26) é:

a) however.
b) on the other hand.
c) as a result.
d) although.
e) in spite of.

Questão 22 - Sobre a aplicabilidade da inteligência artificial nas consultas médicas, é **falso** afirmar que:

a) de forma geral, a rotina de uma consulta médica será mais automatizada.
b) todos acreditam que os médicos serão substituídos por equipamentos tecnológicos.
c) os médicos poderão oferecer mais tempo aos seus pacientes com a automação.
d) poderá haver algum tipo de resistência médica frente ao uso da tecnologia na medicina.
e) exames radiológicos e patológicos poderão ser feitos exclusivamente por equipamentos.

Questão 23 - As abreviações EMRs, MD e TMC referem-se, respectivamente, a:

a) históricos médicos eletrônicos, Roberta Schwartz, Albert Huang.
b) exames médicos tecnológicos, Instituto de Inovação, Instituto de Inovação.
c) exames médicos tecnológicos, Hospital Metodista de Houston, Instituto de Inovação.
d) históricos médicos, Albert Huang, Hospital Metodista de Houston.
e) históricos médicos eletrônicos, Albert Huang, Instituto de Inovação.

Questão 24 - As expressões que completam corretamente as lacunas no texto (linhas 11 e 12), respectivamente, são:

a) for – by.
b) from – to.
c) by – for.
d) by – by.
e) from – for.

Texto 2

THE REQUIREMENTS TO BE AN AMBASSADOR

Alejandro Russell

The United Nations Building in New York

The United States of America maintains diplomatic relations with approximately **180** states; an ambassador operates in most of the American embassies in these countries as the personal representative of the president. The status of an ambassador **as** the president's representative requires that **he** possesses certain qualifications.

Educational Requirements

The basic educational requirements of an ambassador include a bachelor's degree in politics, history or international relations. You should supplement these studies with undergraduate and postgraduate fellowships, and conferences centering on **foreign policy matters**. A broad spectrum of knowledge on your country and the rest of the world is a vital quality for an ambassador.

Work Experience

Extensive work credits in the field of foreign services are vital for an ambassador. It provides hands-on experience in the daily dealings in international relations. An internship or post **as** a Foreign Service Officer (FSO), for example, consular, economic, political and public diplomacy officers prepares you for future careers in foreign relations such as ambassadorship. You need to be at least **21** years old and less than **60** years to qualify as an eligible candidate for a post as a FSO.

Communication Skills

Proper communication skills include both written and spoken language. Literary proficiency in more than one language is an essential tool. In addition to easing communications with other diplomats, it promotes conviviality, especially during sensitive discussions. Karl Gruber – the Austrian Foreign Minister and Austrian Ambassador to the US, Spain, Switzerland, and Germany – sees efficient communication skills **as** the distinguishing factor between inferior and superior ambassadors.

Initiative and Leadership Qualities

This post requires you to properly coordinate and direct others in the course of **their** duties. You need to exercise _____ leadership qualities in the application of good judgment in foreign interrelations with other leaders. This determines the results of any decisions affecting your country.

(Retrieved and adapted from https://careertrend.com/requirements-ambassador-7803.html. Access August 8th, 2019)

As questões de 25 A 33 referem-se ao Texto 2.

Questão 25 - Os pronome **he** (linha 3) e **their** (linha 22) referem-se, respectivamente, a:

a) President – others.
b) President's representative – duties.
c) Representative – duties.
d) Ambassador – others.
e) Personal – requires.

Questão 26 - A tradução mais adequada para o grupo nominal "**foreign policy matters**" (linha 7), sem alterar o sentido do texto, é:

a) assuntos sobre políticos internacionais.
b) estranhas matérias políticas.
c) questões de política internacional.
d) estrangeiros que policiam questões.
e) matérias policiais estrangeiras.

Questão 27 - A expressão **as** nas linhas 3, 11 e 19 pode ser traduzida, sem alterar o sentido do texto, como:

a) como – assim como – enquanto.
b) como – como – como.
c) enquanto – como – tão.
d) à medida que – enquanto – assim como.
e) quando – como – enquanto.

Questão 28 - O texto apresenta os requisitos para seguir a carreira de embaixador especificamente nos:

a) Estados Unidos e Brasil.
b) Estados Unidos e Áustria.
c) Estados Unidos, Espanha, Suíça e Alemanha.
d) Estados Unidos, Áustria, Espanha, Suíça e Alemanha.
e) Estados Unidos.

Questão 29 - A palavra mais adequada para completar a lacuna na linha 23 é:

a) poor.
b) excellent.
c) limited.
d) awful.
e) dull.

Questão 30 - Os números 180 (linha 1), 21 (linha 13) e 60 (linha 13) referem-se, respectivamente, a:

a) Número de embaixadas estrangeiras nos Estados Unidos – média de anos que um embaixador trabalha antes de se aposentar – idade com que um oficial de serviço estrangeiro se aposenta.
b) Número aproximado de países com os quais os Estados Unidos mantêm relações diplomáticas – idade mínima para se candidatar ao cargo de oficial de serviço estrangeiro – idade máxima para se candidatar ao cargo de oficial de serviço estrangeiro.
c) Número de embaixadores americanos trabalhando em outros países – idade mínima para fazer a prova de admissão no serviço diplomático – idade máxima para fazer a prova de admissão no serviço diplomático.
d) Quantidade de embaixadas de outros países nos Estados Unidos – idade mínima necessária para iniciar a carreira diplomática – idade com que um oficial do corpo diplomático se aposenta.
e) Número de países em que os Estados Unidos mantêm embaixadas – idade mínima para prestar concurso para a iniciar a carreira diplomática – idade com que os embaixadores normalmente encerram a sua carreira.

Questão 31 - Com base no texto, assinale a alternativa que apresenta uma qualidade que **não** é necessária para quem almeja a carreira de embaixador.

a) Diploma de graduação e pós-graduação nas áreas de direito ou administração de empresas.
b) Demonstrar habilidades de iniciativa e liderança para tomar decisões acertadas ao se relacionar com líderes estrangeiros.
c) Experiência de estágio ou cargo em alguma agência ou escritório de serviço internacional.
d) Domínio de mais de uma língua estrangeira nas formas falada e escrita.
e) Formação superior em política, história ou relações internacionais.

Questão 32 - Analise as seguintes assertivas:

I. Ter uma visão ampla sobre o seu país e sobre o resto do mundo é uma qualidade fundamental para um embaixador.
II. Segundo Karl Gruber, o domínio dos idiomas inglês e espanhol estabelece a diferença entre embaixadores superiores e inferiores.
III. Além de Ministro das Relações Exteriores da Áustria, Karl Gruber também é Embaixador da Áustria nos Estados Unidos, Espanha, Suíça e Alemanha.

Está **correto** o que se afirma em:

a) I, II e III.
b) II e III, apenas.
c) I e II, apenas.
d) I e III, apenas.
e) Nenhuma das alternativas.