

COMO COMPRAR COTAS DE IMPRESSÃO

PAGANDO COM CARTÃO

DIVISÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
DTI



Antes de tudo, acesse sua Intranet de Aluno.

CLIQUE AQUI e acesse.
Para ter acesso aos links, faça o download do documento.

Manual de Atendimento UPF

Elaborado pelos colaboradores da Universidade de Passo Fundo no Programa Aluno Satisfeito, Módulo Comportamental I, este manual tem como objetivo padronizar o atendimento dos colaboradores nas diversas áreas de prestação de serviço da instituição.

O material aborda os seguintes temas: perfil do profissional de atendimento, a importância da comunicação na prestação de serviços na UPF; normas de apresentação pessoal e postura no ambiente de trabalho; organização do ambiente de trabalho; o perfil dos clientes/alunos UPF; atendimento ao telefone, clientes internos, como tratar com clientes irritados e nervosos, fidelização e Código de Defesa do Consumidor.

CLIQUE AQUI e acesse

1 – Role a página, e selecione a opção Minha conta no menu lateral.

UPF

Enviar Foto Minha conta

Resumo da Cota de Impressão do Usuário

Home

Minha Conta Cota de Impressão Senha Pergunta secreta Endereço Alternativo

Informações sobre a cota de impressão do usuário.

Cota de Impressão:
Impressas: 0
Disponíveis: 20

Histórico de impressão

Adicionar cota

2 – Clique na aba Cota de Impressão.

2.1 – Então clique em Adicionar cota.

Comprar cota

Enviar Foto Minha conta Webmail Sair

Home > Minha conta > Cota de impressão > Comprar

Comprar

Verificar meu histórico de compras

Selecione a quantidade de créditos

☒ 50 folhas - R\$ 6,00

☐ 100 folhas - R\$ 12,00

☐ 150 folhas - R\$ 18,00

☐ 200 folhas - R\$ 24,00

Avançar

3 – Selecione a opção que preferir.

3.1 – E clique em Avançar.

Comprar cota

Enviar Foto Minha conta Webmail Sair

Home > Minha conta > Cota de impressão > Comprar

Comprar

Verificar meu histórico de compras

Informações de cobrança

Beneficiário:	
Quantidade:	50 Folhas
Valor:	R\$ 6,00

PAGAR COM CARTÃO

4 – Verifique as informações e clique em PAGAR COM CARTÃO.



UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO

Informações do Pagamento

Cotas de Impressão

Nome

Valor Original R\$ 6,00

Escolha a forma de Pagamento

VISA MasterCard elo AMERICAN EXPRESS Hipercard BANRI COMPRAS

5 – Selecione a bandeira do seu cartão, preencha com os dados e finalize a compra.

UPF

Webmail Sair

Histórico de compras

Comprar

Verificar meu histórico de compras

Caso deseje verificar se a compra foi efetuada, basta clicar em **Verificar meu histórico de compras**.

Compras realizadas

Nº. Recibo	Observação	Valor	Situação
457177	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 6,00	Aguardando Pagamento
351963	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 4,00	Pago
345408	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 100 impressões	R\$ 8,00	Pago
343505	Recibo gerado web - compra cota impressão - referente a 50 impressões	R\$ 4,00	Pago
342920		R\$ 5,00	Pago
339339		R\$ 5,00	Pago
337723		R\$ 5,00	Pago