



FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO

Campus I, BR 285, Km 292,7, Bairro São José, Passo Fundo/RS – CEP 99052.900

Telefone: +55(54) 3316.8109 – fupf@upf.br – www.upf.br

CNPJ: 92.034.321/0001-25

RELATÓRIO DE ATIVIDADES DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO E SUAS MANTIDAS

ANO 2023

ABRIL / 2024

FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO – FUPF

A trajetória da Fundação Universidade de Passo Fundo (FUPF) tem sua origem em 28 de junho de 1967, a partir da fusão da Sociedade Pró-Universidade, que mantinha a Faculdade de Direito, com o Consórcio Universitário Católico, que havia instituído a Faculdade de Filosofia, com os cursos de Filosofia, Pedagogia e Letras Anglo-Germânicas.

Com caráter comunitário e regional, a Fundação foi declarada de utilidade pública municipal pelo Decreto nº 7/67; estadual, pelo Decreto nº 18.679/67; e federal, pelo Decreto nº 62.575/68, sendo autorizada a funcionar pelo Decreto nº 62.835/68.

A Fundação é mantenedora da Universidade de Passo Fundo (UPF), do Centro de Ensino Médio Integrado UPF (Integrado UPF) e do Centro de Línguas da Fundação Universidade de Passo Fundo, também denominado UPF Mundi. É uma entidade administrativa e financeiramente autônoma, de caráter privado, dotada de personalidade jurídica nos termos da lei e com duração indeterminada. Tem sua sede localizada na cidade de Passo Fundo, no norte do estado do Rio Grande do Sul, e, segundo levantamento realizado pela Procuradoria de Fundações do Ministério Público do Rio Grande do Sul, está classificada entre as grandes fundações do estado.

A integração com a sociedade se dá por meio do diagnóstico social e de proposição de projetos e parcerias, na busca por soluções, sem perder de vista a dimensão das políticas nacionais e internacionais, com o compromisso do desenvolvimento socioeconômico, cultural, tecnológico e científico da região.

➤ CONSELHO DIRETOR

O Conselho Diretor é o órgão de administração superior da Fundação Universidade de Passo Fundo. É constituído por dez membros efetivos e seus respectivos suplentes, sendo: oito membros eleitos dentre os professores com, no mínimo, cinco anos ininterruptos de atividade docente na instituição; o reitor da UPF, no exercício de seu cargo, como membro nato; e, como membro comunitário, o prefeito municipal de um dos municípios-sede dos *campi* da UPF, enquanto exercer o cargo.

Em 2023, o Conselho Diretor foi composto pelos seguintes membros:

Charles Leonardo Israel (presidente)

Luiz Fernando Kramer Pereira Neto (1º vice-presidente)

Mauro Antônio Rizzardi (2º vice-presidente)

Sandra Maria Vanini (secretária)

Fabiana Tonial

Miguel Rettenmaier da Silva

Marcos Elmar de Figueiredo Nickhorn

Maria Goreti Baptista Betencourt

Gustavo José Bonotto (Prefeito Municipal de Lagoa Vermelha/RS)

Bernadete Maria Dalmolin (Reitora)

Suplentes:

Jussara Morandini Strehl

Gizele Zanotto

Liége Mozzatto

Rafael Pavan

Suplente da Conselheira Fabiana Tonial- cargo em vacância

Marlova Stawinski Fuga

Lisia Hoppe

Eduardo Madeira Brum

Ari Domingos Caovilla (prefeito municipal de Casca/RS)

Antônio Thomé (Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional)

Ainda, atuaram junto às reuniões do Conselho Diretor os funcionários Marieli Pitan Rocha e Soelene Claudia Pinheiro, secretárias da FUPF; Luciano de Araujo Migliavacca, gerente da Assessoria Jurídica; e Fábio Rodigheri Godinho, supervisor de Auditoria.

O funcionamento, as competências e a organização do Conselho Diretor estão estabelecidos no Estatuto da Fundação.

No ano de 2023, o Conselho realizou 22 sessões, em que se destacaram as seguintes pautas:

- Relato da situação institucional;
- Relato da situação econômico-financeira da Instituição;
- Manifestação favorável ao encaminhamento das propostas de repactuação de contratos bancários mediante gravame de bens imóveis como garantias reais de financiamento junto ao Banco do Estado do Rio Grande do Sul – Barrisul e ao Banco do Brasil, nas condições apresentadas (valores, prazo, taxas e garantias) e observadas as formalidades legais e estatutárias.
- Aprovação das Diretrizes Orçamentárias para o exercício de 2024;
- Tomou conhecimento da renovação do Certificado de Entidade Beneficente de Assistência Social (Cebas) da Fundação Universidade de Passo Fundo pelo prazo de 3 (três) anos, a contar de 01.01.2022 (triênio 2022-2024);
- Tomou conhecimento do relatório da Rádio UPF;
- Tomou conhecimento de informações relativas à Política de Comunicação da Universidade de Passo Fundo;
- Tomou conhecimento acerca das informações relativas à negociação envolvendo a UPF Store.
- Aprovou a proposta de substituição de veículos da Instituição;
- Aprovou o balanço patrimonial e o relatório de atividades da FUPF, suas mantidas e órgãos de serviços, referentes ao exercício de 2022;

- Aprovou o calendário com as datas previstas para eleição do Conselho Diretor, para o mandato de 10 de julho de 2023 a 12 de julho de 2027;
- Homologou em 29.05.2023 a eleição a qual foi realizada em 24 de maio de 2023, para o preenchimento de quatro vagas de conselheiros titulares e respectivos suplentes no Conselho Diretor da Fundação Universidade de Passo Fundo. Os conselheiros eleitos foram: Sandra Maria Vanini e Rafael Pavan; Luiz Fernando Kramer Pereira Neto e Gizele Zanotto; Marcos Elmar de Figueiredo Nickhorn e Lisia Hoppe; e Maria Goreti Baptista Betencourt e Eduardo Madeira Brum as quais assumem, respectivamente as vagas dos conselheiros Luiz Fernando Kramer Pereira Neto, Ferdinando de Conto, Fernando Pilotto, Adriano Pasqualotti e Maria Joana Chiodelli Chaise;
- Aprovou a formalização de convênio com o Rotary Club de Passo Fundo, Programa de Intercâmbio de Jovens do Rotary International – Rotary Youth Exchange- bem como, a concessão de bolsas de estudo, limitado a 2 (duas) vagas por ano, aos intercambistas. Além disso, autorizou a formalização de futuros convênios com o mesmo objeto, com número ilimitado de alunos, desde que não ultrapasse o custo instalado do curso/turma;
- Aprovou a proposta de pagamento de função gratificada aos coordenadores de curso e à coordenação pedagógica do Centro de Ensino Médio Integrado UPF;
- Aprovou a prestação anual de contas e do relatório de atividades da Fundação, suas mantidas e órgãos de serviços, referentes ao exercício de 2022;
- Tomaram conhecimento do desempenho orçamentário da UPF Mundi, do período de 2019 a 2023 (janeiro a março), da evolução do número de alunos e de créditos matriculados por período letivo e do quadro atual de colaboradores;
- Tomou conhecimento dos pedidos de registro das candidaturas concorrentes à eleição de quatro membros titulares e quatro membros suplentes do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Passo Fundo, para o mandato de 10 de julho de 2023 a 12 de julho de 2027;
- Tomou conhecimento do resultado do relatório de atividades da Assejur referente ao período 2021-2022;
- Tomou conhecimento do Balancete Contábil – Abril/2023: da evolução patrimonial com a composição do ativo e do passivo; do patrimônio líquido; dos indicadores de desempenho, incluindo os índices de liquidez corrente, de liquidez geral, de endividamento geral, circulante e EBITDA; da evolução de receitas e despesas, e suas principais variações; da evolução dos resultados e de investimentos realizados; e do desempenho orçamentário previsto e realizado, referentes ao período;
- Aprovou a criação do Curso Técnico em Biocombustível junto ao Integrado UPF;
- Autorizou a venda de equipamentos do Cepagro em que estes, necessitam de reparos em sua estrutura onde os quais, não existem mais peças para o seu conserto;
- Tomou conhecimento de que a Procuradoria de Fundações do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul, por meio da Portaria nº 133/2023-PF, de 09.06.2023, aprovou, com ressalva de risco de continuidade, à prestação de contas da Fundação Universidade de Passo Fundo, referente ao exercício financeiro de 2020; (a prestação de contas do exercício financeiro de 2021 ainda está sob análise do referido órgão);
- Homologou e Diplomou, em 10.07.2023 a nova constituição do Conselho Diretor da Fundação Universidade de Passo Fundo. Membros titulares: Mauro Antônio Rizzardi -

mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Charles Leonardo Israel - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Carlos Ariel Samudio Pérez - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Miguel Rettenmaier Da Silva - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Sandra Maria Vanini - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Luiz Fernando Kramer Pereira Neto - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Marcos Elmar De Figueiredo Nickhorn - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Maria Goreti Baptista Betencourt - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Gustavo José Bonotto - Prefeito de Lagoa Vermelha/RS, membro comunitário, mandato de 20.03.2023 a 31.12.2024; Bernadete Maria Dalmolin, Reitora da Universidade de Passo Fundo, membro nato, mandato de 22.07.2022 a 22.07.2026; Membros suplentes, respectivamente: Liége Mozzatto - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Jussara Morandini Strehl - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Fabiana Tonial - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Marlova Stawinski Fuga - mandato de 12.07.2021 a 14.07.2025; Rafael Pavan - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Gizele Zanotto – mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Lisia Hoppe - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Eduardo Madeira Brum - mandato de 10.07.2023 a 12.07.2027; Ari Domingos Caovilla - Prefeito de Casca/RS, suplente do membro comunitário, mandato de 20.03.2023 a 31.12.2024; Antônio Thomé - suplente da Reitora, mandato de 22.07.2022 a 22.07.2026.

- Diplomou e empossou em 10.07.2023, os membros da nova Diretoria do Conselho Diretor – Gestão 2023/2025: Presidente: Charles Leonardo Israel; 1º Vice-Presidente: Luiz Fernando Kramer Pereira Neto; 2º Vice-Presidente: Mauro Antônio Rizzardi e a conselheira Sandra Maria Vanini para Secretária da Diretoria do Conselho Diretor;
- Definiu os representantes da Instituição para movimentação das contas bancárias;
- Definiu e indicou os conselheiros Mauro Antônio Rizzardi e Luiz Fernando Kramer Pereira Neto, respectivamente titular e suplente, para representar a entidade mantenedora no Conselho Universitário da mantida Universidade de Passo Fundo;
- Empossou o Diretor do Centro de Ensino Médio Integrado UPF – Prof. Jonir Dalbosco para o quadriênio 2023/2027;
- Aprovou o calendário de reuniões do Conselho Diretor 2023/2;
- Tomou conhecimento da necessidade de Reestruturação e ampliação do Centro de Ensino Médio Integrado UPF;
- Aprovou a emissão da Ordem de Serviço nº 2/2023/FUPF, relativa à representação da Fundação Universidade de Passo Fundo como preposto nas audiências trabalhistas. Por meio da referida OS, fica determinado que a função de preposto da Fundação e/ou de sua mantida será exercida pelos gestores dos Setores e/ou Unidades de Ensino de vinculação do empregado(a) reclamante; nas Unidades de Ensino esta representação será exercida pelo Diretor(a) da Unidade e/ou Coordenador(a) do Curso; nos demais Setores a representação será pelos Gerentes, Supervisores e/ou Encarregados; nos casos excepcionais de impossibilidade de participação na audiência, os Gestores poderão indicar outro representante da Unidade e/ou Setor para comparecer naquele ato, mediante prévia justificção por escrito à Fundação e à Assessoria Jurídica, solicitando a Carta de Preposição.
- Participou de eventos importantes citando:
 - O lançamento do projeto “Passo Fundo Valey”;

Agenda das ICES em Brasília (Acafe/Comung/ABRUC)- 03 e 04/10/2023- as atividades na capital federal tiveram como foco levar aos órgãos competentes e aos deputados e

senadores, demandas urgentes das instituições; realizada reunião com integrantes do Ministério da Educação (MEC), do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação (MCTI) e o lançamento da Frente Parlamentar Mista em Defesa das Universidades Comunitárias, no Plenário da Câmara dos Deputados;

Reunião conjunta com o presidente da Fundação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes), com a equipe da Comissão de Educação e Cultura do Senado e uma Audiência Pública sobre “O futuro das universidades comunitárias”, na Câmara dos Deputados. O objetivo foi abordar o papel das universidades comunitárias e falar sobre questões que vêm sendo discutidas no âmbito educacional, como bolsas, acesso ao ensino superior, permanência dos estudantes, Prouni e Fies, entre outros.

- Definiu e aprovou o Índice de Reajuste das Mensalidades 2024 para o Centro de Ensino Médio Integrado;
- Definiu e aprovou o valor da Hora/aula dos Professores vinculados ao Centro de Ensino Médio Integrado UPF - Ensino Fundamental I (do 1º ao 5º ano);
- Aprovou a alteração do Regulamento de Administração de Pessoal Docente do Centro de Ensino Médio Integrado UPF, com a inclusão dos professores do Ensino Fundamental I e II. O referido regulamento disciplina as condições de admissão, a progressão na carreira, o regime de trabalho e a rescisão de contrato dos membros do magistério do Centro de Ensino Médio Integrado UPF, mantida da Fundação, orientando que seja observado, cautelosamente, o impacto financeiro mensal em relação ao orçamento das turmas.
- Tomou conhecimento de novos Projetos – UPF: a proposta em construção UPF – Mato Grosso, que tem como objetivo conceder um projeto integrado entre as três cidades do eixo BR 163, no Mato Grosso (Nova Mutum, Lucas do Rio Verde e Sorriso), prospectando novas atividades para a Instituição, a partir de ações estratégicas que envolvem ensino, pesquisa e prestação de serviços. Das possibilidades iniciais de inserção da Instituição no Estado do Mato Grosso por meio de estratégias diferenciadas a cada cidade, que podem ser (ou não) implementadas de modo concomitante, sendo: a) Nova Mutum: estabelecimento de parceria de cooperação com a FAMUTUM para assumir a gestão administrativa e a área de ensino da IES na atual estrutura; b) Sorriso: estabelecimento de parceria de cooperação com a FACEM para oferta de pós-graduação Stricto Sensu (MINTER e DINTER); e c) Lucas do Rio Verde: Implantação e gerenciamento do Laboratório de Fertilizantes e Análise de Solos para prestação de serviço na região. O Pleno debateu amplamente o tema, avaliando positivamente a proposta e sugerindo a continuidade das avaliações em relação aos projetos apresentados;
- O pleno tomou conhecimento e deliberou sobre descontos e benefícios institucionais para alunos da graduação e manteve a oferta dos benefícios PROUNI, Bolsa FUPF, Crédito Universitário Banrisul, Pravalor e Promucre;
- Autorizou a venda e posterior compra de veículo com o objetivo de redução de custos com manutenção, bem como oferecer aos usuários mais qualidade na prestação de serviços e na oferta de recursos, com veículos mais funcionais, novos e bem cuidados. Ainda, acerca da necessidade de recomposição da frota, em função do sinistro ocorrido (perda total de um veículo);
- Definiu e aprovou o reajuste a ser aplicado nas mensalidades da UPF para 2024;
- Manifestou-se favorável ao encaminhamento da proposta de repactuação de contrato

bancário com a Caixa Econômica Federal, mediante gravame de bens imóveis como garantias reais de financiamento, nas condições apresentadas (valores, prazo, taxas e garantias) e observadas as formalidades legais e estatutárias;

- Balancete de 30.09.2023 onde os Conselheiros tomaram conhecimento da evolução patrimonial com a composição do ativo e do passivo; do patrimônio líquido; dos indicadores de desempenho, incluindo os índices de liquidez corrente, de liquidez geral, de endividamento geral, circulante e EBITDA; da evolução de receitas e despesas, e suas principais variações; da evolução dos resultados e de investimentos realizados; e do desempenho orçamentário previsto e realizado, referentes ao período;
- Tomou conhecimento e por unanimidade, aprovou a participação da UPF no Edital MEC nº 1/2023, de 04.10.2023, que tem a finalidade de realizar chamamento público para a seleção de propostas para autorização de funcionamento de cursos de Medicina, em âmbito nacional, tendo como objeto a seleção de propostas apresentadas por mantenedoras privadas de instituições de ensino superior (IES) do Sistema Federal de Ensino, conforme o art. 3º da Lei nº 12.871/2013;
- Deliberou pelo deferimento da proposta de financiamento com o Banrisul apresentada para a captação de recursos para reestruturação administrativa;
- Analisou e aprovou o orçamento para o exercício de 2024;
- Autorizou a garantia de bem imóvel referente a processo judicial nº 0021045-69.2023.5.04.0664 - para deferimento da liminar de suspensão de exigibilidade de dívida objeto de discussão judicial;
- Deliberou e aprovou o plano de Estudos do Ensino Fundamenta para os Anos Iniciais e a organização Curricular do Ensino Fundamental Anos Inicias;
- Autorizou a renovação das contas rotativa e garantida nas instituições bancárias;
- Autorizou a aceitação de doações diversas;
- Autorizou a doação, para entidades sociais, de bens não utilizados pela Instituição;
- Analisou processos, ações e intervenções judiciais e extrajudiciais;
- Analisou relatórios de auditorias interna e externa;
- Analisou e aprovou diversos contratos de prestação de serviços, de locação/incubação, convênios, acordos de cooperação de apoio cultural e publicidade, de bolsas-auxílio, de cessão de inventor e patentes, convênios internacionais, de objetos diversos e documentos relativos aos Planos de Previdência Complementar (Termo de Opção / Autopatócinio / Requerimento / Migração);
- Aprovou a Portaria nº 03/2023/FUPF, no que diz respeito aos integrantes da Comissão Especial de Licitação de Obras e/ou Serviços da FUPF. A presente revoga a Portaria nº 15/2021/FUPF;
- Aprovou a Portaria nº 4/2023/FUPF - Comissão Eleitoral encarregada do processo de eleição de quatro membros titulares e quatro membros suplentes do Conselho Diretor;
- Aprovou a Portaria nº 5/2023/FUPF- que deu posse ao professor Jonir Dalbosco para o cargo de Diretor do Centro de Ensino Médio Integrado UPF, para o quadriênio 2023/2027;
- Aprovou a Portaria nº 7/2023/FUPF - Comitê Interdisciplinar Interno para Implantação da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD): A presente revoga a Portaria nº 10/2022/FUPF;

- Portaria nº 13/2023/FUPF, de 24.11.2023 = atualiza os membros da Comissão Especial que tem como finalidade avaliar os espaços físicos da Instituição e definir uma política de ocupação dos mesmos. A presente revoga a Portaria nº 10/2023/FUPF;
- Portaria nº 14/2023/FUPF, de 24.11.2023 = atualiza os membros da Comissão Especial com a finalidade de estabelecer critérios para a venda dos imóveis da Fundação, conforme autorizado pela Procuradoria de Fundações do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Sul. A presente revoga a Portaria nº 12/2023/FUPF;
- Aprovou a Portaria nº 11/2023/FUPF no que diz respeito aos integrantes da Comissão Especial, com a finalidade de elaborar estudo para a expansão do Centro de Ensino Médio Integrado UPF. A presente revoga a Portaria nº 5/2021/FUF;
- Analisou processos administrativos diversos.

➤ **CONSELHO FISCAL**

O Conselho Fiscal é o órgão responsável por fiscalizar a administração financeira da Fundação e avaliar o relatório anual financeiro da Fundação. É composto por cinco membros, indicados por entidades representativas da sociedade regional. Sendo Edi Cristiano Siqueira o Presidente e Flavio Grazziotin secretário.

Associação dos Economistas do Planalto Médio	Isonir Bianchini Canalli Marco A. Montoya Rodriguez (suplente)
Ordem dos Advogados do Brasil (OAB)	Flavio Grazziotin Iran James Palicer Cairos (suplente)
Câmara Municipal de Vereadores de Passo Fundo	Rodinei Escobar Xavier Candeia Tadeu Moraes Trindade (suplente)
Sindicato dos Técnicos em Contabilidade e Contadores de Passo Fundo	Edi Cristiano Siqueira Valquiria Ferreira da Silva (suplente)

➤ **ASSEMBLEIA GERAL**

A Assembleia Geral é o órgão máximo de deliberação da Fundação, constituída por professores que tiverem, no mínimo, cinco anos ininterruptos de atividade docente.

Em 2023, foram realizadas três sessões para: 1- apreciação e aprovação da prestação anual de contas e do relatório de atividades da Fundação, suas mantidas e órgãos de serviços, referentes ao exercício de 2022; 2- autorização para repactuação de contratos bancários com gravame de bens imóveis; 3- autorização para repactuação de contrato bancário com a Caixa Econômica Federal, mediante gravame de bens imóveis.

REITORIA

Em 2023, a Universidade de Passo Fundo vivenciou seu segundo credenciamento institucional. A conquista do conceito 5 (nota máxima) junto ao Ministério da Educação (MEC) levou em consideração aspectos como planejamento e avaliação institucional, desenvolvimento institucional, políticas acadêmicas, políticas de gestão e infraestrutura. O

resultado, anunciado no ano da comemoração dos 55 anos da instituição, consolida-a como referência em educação superior no Rio Grande do Sul e na região Sul do Brasil. Igualmente, reconhece o compromisso com a comunidade acadêmica e regional e com a geração do conhecimento, mesmo frente aos desafios para o ensino superior ainda sentidos no cenário nacional e local.

Dentre as ações de destaque desenvolvidas em 2023, em continuidade ao processo de reestruturação organizacional, priorizou-se a revisão e atualização de normativas internas, como: a) a elaboração e publicação das Diretrizes Institucionais de Pesquisa e Pós-Graduação; b) a revisão e elaboração das normativas da Pró-Reitoria Acadêmica relacionadas à Política de funcionamento da Pós-Graduação Stricto Sensu da UPF, ao credenciamento/recredenciamento de docentes, aos estágios de docência, e à concessão de benefícios aos discentes de pós-graduação stricto sensu; c) a elaboração do Plano Estratégico de Internacionalização (PEI) 2023-2027, redigido pelo Comitê de Internacionalização UPF, sob coordenação da Assessoria Internacional; d) a aprovação da Política de Desenvolvimento e Formação Acadêmica; e) o estabelecimento de novas diretrizes para as Políticas de Educação Continuada, Inovação e Negócios.

Em 2023, buscou-se diversificar a oferta de cursos e ampliar o alcance da instituição à comunidade, por meio de diferentes estratégias. Na graduação, oito novos cursos foram aprovados. Dois novos polos EaD também foram autorizados, localizados nos municípios de Marau (RS) e Nova Mutum (MT).

Em sintonia com o previsto no PDI, cuja Linha Estratégica 2 – Universidade Educadora – volta-se à cultura da inovação, O UPF Parque deu continuidade à missão de conectar pessoas, ideias e negócios. Em 2023, contou com 39 empresas (residentes, associadas ou incubadas), que representam setores vinculados às áreas da saúde, agronegócio, tecnologia, educação e indústria criativa. Como único Parque Científico e Tecnológico da região Norte do RS, os resultados de suas ações potencializam a aproximação entre a academia e os setores produtivos, além de acolher estudantes e professores, tanto em eventos quanto em processos de estágio. Também fomenta o desenvolvimento de empresas inovadoras, gerando indicadores importantes para a região, como o número de empreendedores, postos de trabalho criados, startups e projetos de P&D+I e títulos de propriedade intelectual. Além disso, a universidade também abriu dois novos ambientes de colaboração e inovação – a Sala Maker (localizada no Centro de Convivência) e o Espaço Collab (no UPF Parque) –, estimulando a criatividade, o desenvolvimento tecnológico e as parcerias.

A preocupação com as ações de cultura se manifestou, especialmente em 2023, com a reinauguração do Museu de Artes Visuais Ruth Schneider da UPF. No ano em que comemorou seu 27º aniversário, o atendimento ao público foi retomado no Campus I, reunindo o acervo de mais de 1.400 obras e oferecendo exposições, oficinas e outras atividades à comunidade.

Outra ação importante de 2023 foi a constituição da Comissão Étnico-racial da Universidade. Esta comissão tem grande importância para a Instituição, pois evidencia a necessidade emergente de estabelecer ações afirmativas que garantam os direitos de todos. Igualmente, na atenção aos estudantes, cabe ressaltar o avanço da UPF na proposição e na condução das cerimônias de colação de grau institucionais, como algo que vem ganhando

atenção e reconhecimento junto à comunidade acadêmica. Trata-se de oportunizar, a todos os concluintes, o direito de receber a outorga do grau em solenidade solene.

Por fim, em articulação com o Comung, em 2023, muitas iniciativas foram deflagradas para promover o diálogo sobre temas sensíveis, como, por exemplo, a falta de professores nas escolas e a necessidade de políticas públicas que permitam mais acesso ao ensino superior. Espaços junto ao poder público para a discussão de alternativas às universidades comunitárias foram conquistados, especialmente com a criação de uma Comissão Especial na Assembleia Legislativa voltada ao tema. Um dos resultados desta movimentação foi, ao final do ano, a formalização do Programa Professor do Amanhã, junto ao governo do Estado do Rio Grande do Sul, para a oferta de bolsas, em 2024, para licenciaturas nas universidades comunitárias.

Assim, o desafio de potencializar a formação pessoal e profissional, de modo a participar ativamente do desenvolvimento dos lugares onde está inserida e das pessoas que neles habitam, movimenta a instituição a seguir cumprindo sua missão.

1. Atividades do Conselho Universitário

O Conselho Universitário (Consun), órgão consultivo máximo e deliberativo da Universidade de Passo Fundo, contou, ao longo do ano de 2023, com a participação de Conselheiros que representaram a Instituição, de acordo com o estabelecido nas normativas institucionais, a saber: Reitora, presidente; Pró-Reitores; Diretores das Unidades Acadêmicas; professores (titulares e suplentes) vinculados às Unidades Acadêmicas distintas, eleitos em suas respectivas Congregações; Diretor de *Campus* (titular e suplente), eleito entre os Diretores dos *Campi*; funcionários (titulares e suplentes), eleitos entre o corpo técnico-administrativo; estudantes (titulares e suplentes), indicados pelo Diretório Central de Estudantes; e representante da mantenedora (titular e suplente), indicado pelo Conselho Diretor da FUPF.

Durante o ano de 2023, entre os meses de fevereiro e dezembro, foram realizadas dezesseis sessões – ordinárias, extraordinárias, especial e solene -, as quais pautaram, debateram, analisaram e deliberaram, ao longo do ano, temas relevantes e desafiadores para a Instituição, como, por exemplo, a sustentabilidade econômico-financeira, o orçamento, a manutenção da qualidade acadêmica, o cenário da educação superior, as políticas institucionais (de Comunicação; de Educação Continuada, Inovação e Negócios; Desenvolvimento e Formação Acadêmica), a reforma de projetos pedagógicos, bem como a criação de novos cursos de graduação, a revisão e atualização do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), a criação de novos polos EaD, a avaliação positiva obtida por ocasião do processo de credenciamento da Instituição, etc.

Entre as diversas matérias que foram objeto de pauta no Conselho Universitário no decorrer do ano de 2023, elencamos:

Data da sessão	Pautas tratadas e deliberadas
28 de fevereiro - Ordinária	Atualização sobre o recredenciamento institucional e as demandas do MEC; Indicação de representantes para a Comissão Própria de Avaliação; Novos polos EaD; Proposta da Política de Comunicação da UPF; Credenciamento de docentes nos programa de pós-graduação.
28 de março - Ordinária	Constituição de Comissão Especial com finalidade de averiguar fatos envolvendo docente da ECJ; Proposta de alteração de Resolução Consun nº 13/2019, que define e regulamenta o funcionamento dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> ; Diretrizes institucionais para a pesquisa e pós-graduação da UPF; Apreciação do relato institucional da UPF para o recredenciamento institucional.
09 de maio – Ordinária - Convocação I	Proposta de alteração do art. 144, inciso IV, alínea “b”, do Regimento Geral da UPF.
09 de maio – Ordinária - Convocação II	Nomeação e posse dos novos representantes do corpo discente no Consun; Proposta de atualização do PDI UPF 2022-2026; Proposta de concessão de título honorífico de Doutor <i>Honoris Causa</i> , encaminhada pelo IHCEC; Recredenciamento institucional; Ouvidoria.
16 de maio - Extraordinária	Substituição de representante discente na Comissão Própria de Avaliação; Indicação de Ouvidor; Proposta de reforma de projeto pedagógico do curso de Química (L); Proposta de editais de processo seletivo – Vestibular de Inverno 2023/2; Proposta de concessão de título honorífico de Funcionário Emérito, encaminhada pelos representantes do corpo técnico-administrativo.
27 de junho - Ordinária	Nomeação e posse dos representantes do corpo Técnico-administrativo no Consun; Relato do processo de recredenciamento institucional; Recredenciamento e credenciamento de docentes permanentes em programas de pós-graduação; Apresentação da proposta de concessão de título honorífico de Funcionário Emérito; Apresentação de relatório da Comissão Especial que averiguou fatos envolvendo docente da ECJ; Proposta de alteração de Resolução Consun nº 26/2019, que dispõe sobre colação de grau.

Data da sessão	Pautas tratadas e deliberadas
08 de agosto - Ordinária	Nomeação e posse dos representantes da mantenedora no Consun; Credenciamento de docentes nos programas de pós-graduação; Extinção de cursos de graduação e alteração de situação de funcionamento no e-MEC; Apresentação da proposta de concessão de título honorífico de Doutor <i>Honoris Causa</i> ; Análise dos cenários acadêmico e financeiro; Prioridades do semestre 2023/2.
22 de agosto - Extraordinária	Comunicado; Proposta das Políticas de Educação Continuada, Inovação e Negócios.
19 de setembro – Ordinária - Convocação I (Sessão Especial)	Concessão do título de Funcionário Emérito a ex-funcionária Dorotéia Marques da Silva.
19 de setembro – Ordinária - Convocação II	Novos negócios.
17 de outubro - Ordinária	Apreciação de projetos pedagógicos de cursos novos para oferta em 2024/1: Engenharia Biomédica (B), Alimentos (CST), Gestão de Recursos Humanos (CST), Automação Industrial (CST), Design de interiores (CST), Energias Renováveis (CST), Gestão Ambiental (CST) e Gestão da Qualidade (CST); Apreciação de reforma de projetos pedagógicos dos cursos de Administração (B), Ciências Contábeis (B) e Fonoaudiologia (B); Proposta da Política de Desenvolvimento e Formação Acadêmica; Proposta de reajuste das mensalidades para 2024.
24 de outubro - Extraordinária	Retomada da discussão sobre o orçamento 2024 e da proposta de reajuste das mensalidades para 2024; Proposta de editais de processo seletivo – Vestibular de Verão 2024/1; Proposta do Calendário Acadêmico 2024; Novos polos EaD.
06 de novembro - Ordinária (Sessão conjunta com o Conselho Diretor da FUPF)	Participação da UPF no Edital MEC nº 01/2023, de 04/10/2023.
17 de novembro - Extraordinária (Sessão solene)	Concessão do título honorífico de Doutor <i>Honoris Causa</i> ao Prof. Dr. Hans-Georg Flickinger.
21 de novembro - Extraordinária	Nomeação e posse dos novos representantes do corpo discente no Consun; Atualização do Capítulo 6 do PDI UPF 2022-2026; Proposta de curso de doutorado em Ciência e Tecnologia de Alimentos; Orçamento 2024.

Data da sessão	Pautas tratadas e deliberadas
19 de dezembro - Ordinária	Proposta de oferta de cursos de graduação em parceria com o Hospital e a Prefeitura de Marau: Enfermagem (B) e Fisioterapia (B); Credenciamento de docentes nos programas de pós-graduação.

Assuntos gerais explanados nas sessões: - participação da UPF como uma das fundadoras do Programa de Cooperação Internacional Rede Internacional Cidade que Educa e Transforma – Cátedra da Unesco; - participação da UPF em eventos e feiras externas (regional, estadual, nacional e internacional); - eventos e ações promovidos pela Instituição; - captação de alunos para os cursos de graduação, pós-graduação *stricto sensu e lato sensu*; - ações promovidas com os municípios da região, envolvendo a estrutura multicampi; - concorrência na educação superior instalada nos municípios da região; - fortalecimento da marca UPF interna e externamente; - ações, projetos e atividades realizadas em parceria com o Consórcio de Universidades Comunitárias Gaúchas (Comung); - participação da UPF em diversos editais governamentais; - convênios firmados com municípios da região; - parceria firmada para receber uma usina-escola de amônia verde; - homenagens dirigidas à UPF por ocasião da comemoração dos seus 55 anos; - eleição dos novos representantes do corpo técnico-administrativo no Consun; - relatório contábil das três mantidas da FUPF (UPF, Cemi e UPF Idiomas); - convites para eventos diversos, internos e externos; - eventos comemorativos concernentes ao aniversário de cursos e Campi; - dados relativos à ingressantes e rematrículas; - captação de novas receitas; - parcerias, contratos e acordos com instituições/empresas/entidades externas; - divulgação de eventos e cursos internos; - panorama dos processos seletivos e ingressos especiais; - fluxo de caixa; - folha de pagamento; - indicadores estratégicos; - processos de avaliação de cursos; etc.

Como documentos resultantes das deliberações do Consun no ano de 2023, citamos:

Documento	Descrição
Resolução Consun nº 01/2023	Define e regulamenta o funcionamento dos programas de pós-graduação <i>stricto sensu</i> (revoga a Resolução Consun nº 13/2019).
Resolução Consun nº 02/2023	Dispõe sobre a criação do polo de educação a distância no município de Marau.
Resolução Consun nº 03/2023	Dispõe sobre a alteração do inciso IV, do art. 144, do Regimento Geral da UPF.
Resolução Consun nº 04/2023	Dispõe sobre a criação do curso de especialização em Cultura Material e Arqueologia (revoga a Resolução Consun nº 02/2022).
Resolução Consun nº 05/2023	Dispõe sobre a criação do curso de especialização em Engenharia de Estruturas (revoga a Resolução Consun nº 22/2020).
Resolução Consun nº 06/2023	Dispõe sobre a criação do curso de especialização em Terapia Cognitivo-Comportamental (revoga a Resolução Consun nº 09/2020).

Resolução Consun nº 07/2023	Dispõe sobre a criação do curso de especialização em Odontopediatria e Capacitação em Ortodontia Preventiva.
Resolução Consun nº 08/2023	Dispõe sobre a criação do curso de especialização em Hematologia e Hemoterapia.
Resolução Consun nº 09/2023	Dispõe sobre a colação de grau na graduação (<i>revoga a Resolução Consun nº 26/2019</i>).
Resolução Consun nº 10/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Pedagogia (L), <i>Campus Lagoa Vermelha</i> .
Resolução Consun nº 11/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Pedagogia (L), <i>Campus Carazinho</i> .
Resolução Consun nº 12/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Pedagogia (L), <i>Campus Soledade</i> .
Resolução Consun nº 13/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Música – Canto (B), <i>Campus Passo Fundo</i> .
Resolução Consun nº 14/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Sistemas para Internet (CST), <i>Campus Passo Fundo</i> .
Resolução Consun nº 15/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas (CST), <i>Campus Casca</i> .
Resolução Consun nº 16/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Letras – Português e Espanhol (L), <i>Campus Lagoa Vermelha</i> .
Resolução Consun nº 17/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Secretariado Executivo (B), <i>Campus Passo Fundo</i> .
Resolução Consun nº 18/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Geografia (B), <i>Campus Passo Fundo</i> .
Resolução Consun nº 19/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Design de Produto (CST), <i>Campus Passo Fundo</i> .
Resolução Consun nº 20/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Engenharia de Produção (B), <i>Campus Carazinho</i> .
Resolução Consun nº 21/2023	Estabelece as diretrizes para as Políticas de Educação Continuada, Inovação e Negócios da UPF e dá outras providências.
Resolução Consun nº 22/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Arquitetura e Urbanismo (B), modalidade educação a distância (<i>revoga a Resolução Consun nº 08/2021</i>).
Resolução Consun nº 23/2023	Dispõe sobre a extinção voluntária do curso de Engenharia de Produção (B), modalidade educação a distância (<i>revoga a Resolução Consun nº 23/2023</i>).
Resolução Consun nº 24/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Engenharia Biomédica (B), <i>Campus Passo Fundo</i> .

Resolução Consun nº 25/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Alimentos (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 26/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Gestão de Recursos Humanos (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 27/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Automação Industrial (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 28/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Design de Interiores (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 29/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Energias Renováveis (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 30/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Gestão Ambiental (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 31/2023	Dispõe sobre a criação do curso de Gestão da Qualidade (CST), modalidade educação a distância.
Resolução Consun nº 32/2023	Dispõe sobre a criação de polo de educação a distância no município de Marau (RS) <i>(revoga a Resolução Consun nº 02/2023)</i> .
Resolução Consun nº 33/2023	Dispõe sobre a criação de polo de educação a distância no município de Nova Mutum (MT).
Resolução Consun nº 34/2023	Dispõe sobre a criação do curso de doutorado em Ciência e Tecnologia de Alimentos, do Programa de Pós-Graduação em Ciência e Tecnologia de Alimentos.
Portaria nº 01/2023	Atualiza a composição da Comissão Própria de Avaliação <i>(revoga a Portaria nº 88/2022)</i> .
Portaria nº 03/2023	Nomeia a Comissão Especial com a incumbência de instruir e elaborar relatório circunstanciado referente a processo administrativo disciplinar de docente da ECJ.
Portaria nº 06/2023	Nomeia a Comissão Especial com a finalidade de analisar a proposta de concessão de título honorífico encaminhada pelo IHCEC.
Portaria nº 07/2023	Nomeia a Comissão Especial com a finalidade de analisar a proposta de concessão de título honorífico encaminhada pelo corpo técnico-administrativo.
Portaria nº 08/2023	Atualiza a composição da Comissão Própria de Avaliação <i>(revoga a Portaria nº 01/2023)</i> .
Portaria nº 09/2023	Nomeia a Ouvidora da UPF.

O Conselho Universitário da Universidade de Passo Fundo contou com a participação dos seguintes Conselheiros (referente ao semestre 2023/2):

Reitora e Pró-Reitores

Bernadete Maria Dalmolin – Reitora (Presidente)

Edison Alencar Casagrande – Pró-Reitor Acadêmico

Antônio Thomé – Pró-Reitor de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Diretores de Unidade Acadêmica

Carlos Leonardo Sgari Szilagyi – Instituto de Tecnologia (Itec)

Cleide Fátima Moretto – Escola de Ciências Agrárias, Inovação e Negócios (Esan)

Fabiano Lopes Chiesa – Instituto da Saúde (IS)

José Basileu Caon Reolão – Escola de Medicina (Famed)

Luiz Marcelo Darroz – Instituto de Humanidades, Ciências, Educação e Criatividade (IHCEC)

Rogério da Silva – Escola de Ciências Jurídicas (ECJ)

Diretores de *Campus* (titular e suplente)

Munira Medeiros Awad (Carazinho) e Idioney Oliveira Vieira (Soledade)

Representantes das Unidades Acadêmicas (titular e suplente)

Juliana Kurek e Carlos Amaral Hölbig (Itec)

Carlos Bondan e Janine Fleith de Medeiros (Esan)

Juliane Bervian e Christianne Leduc Bastos Antunes (IS)

Pérsio Ramon Stobbe e Lísia Hoppe (Famed)

Rosimar Serena Siqueira Esquinsani e Telmo Marcon (IHCEC)

Norberto Hallwass e Renata Holzbach Tagliari (ECJ)

Representante da Entidade Mantenedora (titular e suplente)

Mauro Antônio Rizzardi e Luiz Fernando Kramer Pereira Neto

Representantes do Corpo Discente (titular e suplente)

Leonardo de Carvalho Chimendes e Nicolas Yohan Mariano Nodari (titulares)

Letícia Fruscalso Maciel de Oliveira e Maria Rita Marques de Oliveira (suplentes)

Representantes do Corpo Técnico-Administrativo (titular e suplente)

Evandro de Oliveira e Simone de Fátima da Rosa (titulares)

Angela Mara Berlando Soares e Jair André Penz (suplentes)

Por fim, as três Câmaras do Consun foram constituídas pelos seguintes membros titulares (referentes ao semestre 2023/2):

Câmara de Graduação e Pós-Graduação

Edison Alencar Casagrande – Presidente

José Basileu Caon Reolão (Famed)

Juliana Kurek (Itec)

Juliane Bervian (IS)

Leonardo de Carvalho Chimendes (aluno)

Luiz Marcelo Darroz (IHCEC)

Norberto Hallwass (ECJ)

Simone de Fátima da Rosa (funcionária)

Câmara de Pesquisa e Extensão

Edison Alencar Casagrande – Presidente
Angela Mara Berlando Soares (funcionária)
Carlos Bondan (Esan)
Evandro de Oliveira (funcionário)
Letícia Fruscalso Maciel de Oliveira (aluna)
Maria Rita Marques de Oliveira (aluna)
Pérsio Ramon Stobbe (Famed)
Rogerio da Silva (ECJ)
Rosimar Serena Siqueira Esquinsani (IHCEC)

Câmara de Planejamento e Desenvolvimento Institucional

Antônio Thomé – Presidente
Carlos Leonardo Sgari Szilagyi (Itec)
Cleide Fátima Moretto (Esan)
Fabiano Lopes Chiesa (IS)
Jair André Penz (funcionário)
Mauro Antônio Rizzardi (mantenedora)
Munira Medeiros Awad (Carazinho)
Nicolas Yohan Mariano Nodari (aluno)

2. Atividades do Gabinete da Reitoria

Ao longo do ano de 2023, as principais atividades coordenadas, desenvolvidas e acompanhadas pelo Gabinete da Reitoria, em atenção às demandas institucionais e comunitárias, estão destacadas a seguir:

- Realização de reuniões conjuntas com Diretores de Unidades Acadêmicas e Campi;
- Participação em reuniões de congregação de Unidades Acadêmicas;
- Viabilização de espaços de diálogo com os estudantes, via representações (Diretórios Central e Acadêmicos);
- Participação em atividades e ações junto aos órgãos públicos e/ou da sociedade civil organizada, em nível municipal, regional, estadual e nacional;
- Realização de reuniões e encontros com autoridades e representantes da administração pública dos municípios e do Estado;
- Representação da UPF em sessões solenes; inaugurações, feiras, eventos, entre outros;
- Participação em atividades e ações voltadas à comunidade acadêmica, em interação com professores, funcionários e estudantes;
- Articulação com outras instituições de ensino superior e participação em entidades de representação do segmento, em âmbito estadual e nacional, com destaque à Abruc e ao Comung;
- Articulação com a diretoria do Comung (gestão 2022 a 2023), integrada pela Reitora no cargo de Vice-Presidente;
- Acompanhamento ao grupo gestor e processo de consolidação das novas Unidades Acadêmicas;

- Participação em reuniões com a Fundação Universidade de Passo Fundo (FUPF), para planejamento, discussão e encaminhamentos de assuntos pertinentes à Universidade;
- Realização de levantamento, compilação e divulgação de dados e informações da Instituição para as comunidades externa e interna;
- Atendimento a representantes políticos, sobre pautas ligadas à educação e desenvolvimento regional;
- Acompanhamento do processo de credenciamento institucional e suas implicações;
- Representação da UPF em diferentes atividades relacionadas às comemorações dos 55 anos da instituição, na cidade de Passo Fundo e nos municípios dos *campi*: destaque para as homenagens recebidas pelas Câmaras de Vereadores de Carazinho (junho), Sarandi (agosto) e Passo Fundo (outubro), bem como para a Reunião Almoço CDL em 06/06/2023, data do aniversário da Universidade.

3. Diretoria de Avaliação Institucional (DAI)

A avaliação institucional é um processo sistemático, que busca a melhoria da qualidade do ensino e visa contribuir com os processos de gestão das instituições de educação superior. Constitui-se de duas modalidades: avaliação externa e avaliação interna (autoavaliação).

A avaliação externa é realizada pelo Instituto Nacional de Estudos e Pesquisas Educacionais Anísio Teixeira (Inep), autarquia ligada ao Ministério da Educação (MEC). Busca aferir padrões de qualidade dos cursos de graduação e das instituições de ensino superior. Dentre os instrumentos que subsidiam a produção de indicadores de qualidade e os processos de avaliação de cursos superiores destacam-se: o Exame Nacional de Desempenho de Estudantes (Enade) e as avaliações *in loco* realizadas pelas comissões externas constituídas por avaliadores designados pelo Inep.

Por sua vez, a autoavaliação consiste no processo interno de avaliação da Instituição, coordenado pela Comissão Própria de Avaliação (CPA), em consonância com o PDI. A autoavaliação visa qualificar o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como orientar a definição de metas para a implementação de políticas de gestão.

A Diretoria de Avaliação Institucional (DAI) é o setor responsável pela organização e operacionalização do processo de avaliação interna e pelo apoio às atividades institucionais relacionadas às avaliações externas. Vincula-se diretamente à Reitoria e conta com uma equipe composta por um diretor nomeado pela Reitora e um assistente administrativo.

Em 2023, as principais atividades desenvolvidas pela DAI estão listadas a seguir:

- organização e coordenação das atividades relacionadas ao processo de credenciamento institucional;
- organização e coordenação das atividades institucionais relativas ao Enade 2023;
- realização de palestras de sensibilização sobre a importância do Enade, para turmas de alunos concluintes;
- elaboração e encaminhamento a coordenadores de cursos e NDEs, de relatórios sobre a pesquisa avaliativa realizada com egressos;
- execução das pesquisas semestrais de autoavaliação institucional;

- implementação e avaliação do sistema automatizado de inserção dos apontamentos, no histórico escolar, da situação de regularidade dos estudantes perante o Enade;
- mapeamento do fluxo dos procedimentos relacionados ao processo de autoavaliação, com apoio da DTI, iniciando-se o trabalho de redesenho desse fluxo para torná-lo mais eficiente;
- apoio às atividades da CPA;
- atendimento à comunidade acadêmica em geral, prestando auxílio e informações relacionadas ao Enade e aos processos de avaliação externa e interna;
- atualização da página da DAI/CPA no Portal UPF, com organização e disponibilização de um *dashboard* contendo os principais resultados das avaliações externas e internas;
- publicação trimestral das principais atividades realizadas pela DAI e pela CPA, por meio do *Informativo DAI/CPA*, disponibilizado à comunidade acadêmica e externa na página da DAI/CPA no Portal UPF;
- participação em reuniões de planejamento com equipes de outras diretorias e setores institucionais;
- participação em reuniões de Conselho de Unidades Acadêmicas, Colegiados de Curso, Reitoria e Consun (sob demanda);
- organização, preenchimento de formulários e protocolo junto ao MEC, de processos de reconhecimento e renovação de reconhecimento de cursos de graduação;
- elaboração, diagramação e revisão do Relatório de Autoavaliação Institucional - Integral (2021, 2022 e 2023).

4. Ouvidoria

A Ouvidoria é um setor da UPF diretamente vinculada à Reitoria, que tem como objetivos: a) ser um espaço de acolhida e escuta da comunidade universitária (acadêmicos, professores, funcionários, gestores e comunidade externa); b) receber, analisar e encaminhar as diversas demandas (elogios, sugestões, solicitações, reclamações e denúncias) aos responsáveis, visando sua resolução e resposta à Ouvidoria; c) colaborar para aprimorar a qualidade institucional e cumprir a missão institucional.

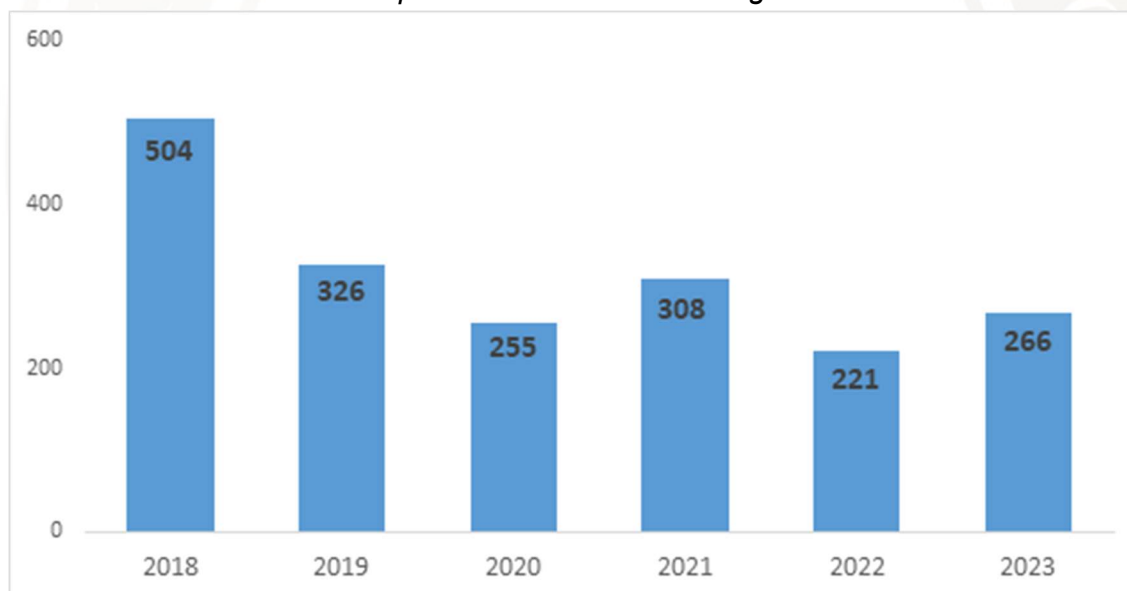
Como diretrizes fundamentais, o setor estabelece que: a) todo o procedimento é conduzido com absoluto sigilo e confidencialidade e quando solicitado pelo demandante, anonimato; b) em todas as etapas do processo, é assegurado um amplo espaço para o diálogo entre as partes envolvidas; c) o princípio da justiça é primordial, garantindo o respeito aos direitos envolvidos e o cumprimento dos deveres institucionais de acordo com as normativas em vigor.

A Ouvidoria está localizada no Campus I, e é regida por Regimento Interno aprovado pelo Conselho Universitário (Consun). Oferece atendimento presencial mediante agendamento, além de estar acessível por meios digitais (por e-mail para ouvidoria@upf.br ou através do Portal Institucional: Ouvidoria / Fale Conosco). Desse modo, funciona como um canal de comunicação destinado a alunos, professores, funcionários, e membros da comunidade, para lidar com suas demandas que podem incluir elogios, sugestões, solicitações, reclamações e/ou denúncias, visando contribuir para a resolução de conflitos e o aprimoramento institucional. As demandas que chegam seguem seu fluxo distintos:

- Fluxo normal – encaminhamento para o gestor superior (dos envolvidos) nas unidades acadêmicas e dos setores responsáveis pelo tratamento e emissão de parecer; após análise e resposta dentro dos prazos regimentais, o retorno é feito à Ouvidoria; se a resposta satisfaz, a Ouvidoria encaminha-a ao demandante e procede o arquivamento do registro; caso a resposta não satisfaz, encaminha para uma Pró-Reitoria, seguindo o fluxo especial.
- Fluxo especial – as demandas são encaminhadas para a Pró-Reitoria pertinente; que adota as medidas necessárias e responde à Ouvidoria. A Ouvidoria, então, repassa a resposta ao demandante; após a conclusão das medidas tomadas pela instituição, o processo é arquivado.

Ao longo do ano de 2023, a Ouvidoria totalizou 266 registros, observou-se uma distribuição significativa nos registros entre os semestres, totalizando 128 no primeiro e 138 no segundo semestre. A distribuição da demanda se deu entre acadêmicos, professores, funcionários e pessoas da comunidade, conforme o assunto, sendo distribuídos entre reclamação/esclarecimento, elogios/sugestões e outros (denúncias e informações). O ano de 2023 encerrou com 253 registros fechados e atendidos, 9 foram parcialmente atendidos e 4 registros encaminhados e aguardando retorno.

Gráfico 1 - Comparativo anual de registros da Ouvidoria 2018-2023



Fonte: Ouvidoria (2023).

Memorial UPF

O acervo de documentos, objetos e multimídias, que retrata a história da Instituição, permaneceu disponível à visitação para a comunidade acadêmica. Registra-se a realização de visitas regulares do público interno, organizadas pela Divisão de Gestão de Pessoas, pelo programa “Ambientação”.

PRÓ-REITORIA ACADÊMICA

Em 2023 houve a consolidação da nova estrutura da Pró-Reitoria Acadêmica (ProAcad), com base na reforma político-administrativa realizada na instituição no ano anterior. Assim, novos projetos, rotinas e fluxos marcaram o cotidiano da Rede de Bibliotecas e das Diretorias de Ensino de Graduação, de Pesquisa e Pós-Graduação, de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários, de Desenvolvimento e Formação Acadêmica, de Educação On-Line e, também, da Assessoria Internacional.

As principais atividades desenvolvidas por cada equipe, no contexto mencionado, estão registradas a seguir.

Rede De Bibliotecas

A Rede de Bibliotecas da UPF, vinculada à ProAcad, é constituída por oito bibliotecas, sendo uma biblioteca central e sete unidades setoriais. A Biblioteca Central e a Biblioteca UPF Mundi estão localizadas no Campus I; a Biblioteca Biomédica, no Campus II e as demais bibliotecas situam-se nos campi – Carazinho, Casca, Lagoa Vermelha, Sarandi e Soledade. A Rede de Bibliotecas está presente em todos os campi da UPF e, de forma integrada e articulada, permite à comunidade acadêmica utilizar todos os acervos e serviços, independentemente do campus onde o curso ocorre.

Toda a Rede de Bibliotecas totaliza um acervo físico de 117.811 títulos e 293.188 exemplares. Cabe destacar que o aluno tem acesso ao acervo de todas as bibliotecas participantes da rede, através do serviço de empréstimo entre bibliotecas (Malote). Além do acervo físico, a rede disponibiliza três bibliotecas virtuais – Biblioteca Virtual Universitária Pearson, Minha Biblioteca e EBSCO e-Books –, com mais de 266 mil títulos disponíveis para acesso remoto, sendo que o acervo das plataformas é atualizado sempre que há uma nova edição. O acesso pode ser realizado de qualquer computador conectado à internet, com mesmos login e senha da intranet da UPF, no site da rede (www.upf.br/biblioteca), no menu Acervo Virtual – Bibliotecas Virtuais. Ainda, há um acervo de 144.124 exemplares de periódicos, em formato impresso, abrangendo todas as áreas do conhecimento. A rede também viabiliza o acesso remoto a milhares de periódicos científicos, assinados e/ou contratados via convênio através de bases de dados e portais de periódicos. Até 2023, o Portal de Periódicos Capes permitia o acesso a 350 bases de dados, entre referenciais e texto completo.

Procurando atender às demandas geradas pelas reformas ou atualizações curriculares, a Rede de Bibliotecas possui uma equipe de trabalho qualificada e empenhada, que auxilia o corpo docente em todos os processos, desde a indicação de bibliografias (livros e periódicos) até a capacitação dos acadêmicos, na busca e seleção da informação, viabilizando a oportunidade de crescimento pessoal e profissional. Dentre as ações, destacam-se as oficinas de capacitação e os treinamentos de turmas, normalmente agendados por professores.

Com o intuito de disseminar e preservar a produção acadêmica gerada pela instituição, a cada semestre, novos TCCs são incorporados no Repositório Institucional. Do mesmo modo, novos trabalhos de mestrado e doutorado são adicionados à Biblioteca Digital de Teses e Dissertações, objetivando difundir, em âmbito nacional, a produção científica e os pesquisadores da UPF, proporcionando maior facilidade de acesso e visibilidade às

pesquisas. No ano de 2023, foram inseridos 359 títulos nessas bases, totalizando 4.819 produções acadêmicas.

Ao longo de 2023, foram recuperados 527 exemplares, o que assegura à comunidade acadêmica o acesso a livros anteriormente danificados, que foram recuperados e retornaram às estantes em perfeitas condições de uso. O setor de restauração, também, trabalhou com exemplares de periódicos danificados em decorrência do temporal do dia 4 de setembro de 2023. Atuando por três semanas na recuperação de milhares de exemplares molhados pela chuva e na avaliação de diversos periódicos para o descarte (os quais não puderam ser recuperados devido aos graves danos) e, ainda, buscando preservar tantos outros para que não fossem contaminados por mofo e excesso de umidade.

O setor de atendimento ao público também é um serviço de suma importância para a Rede de Bibliotecas. O primeiro contato com o usuário é realizado pela equipe de atendimento, que procura mediar e auxiliar o usuário, fornecendo subsídios para localização da informação solicitada, seja através de livros ou artigos, em suporte físico ou digital. Além do atendimento aos usuários, a equipe de atendimento presta auxílio em eventos que ocorrem no auditório da Biblioteca Central, sendo responsável pela iluminação e pela sonorização do espaço.

A utilização das bibliotecas virtuais contabilizou o acesso a mais de 1.123.778 páginas visualizadas. Os dados referentes à biblioteca virtual Ebsco eBooks são contabilizados pelo número de títulos acessados, o que totaliza 2.190 títulos acessados.

A atuação da Rede de Bibliotecas está pautada no apoio às atividades de ensino, pesquisa, extensão e inovação e se configura como um espaço de construção e socialização do conhecimento, participando de forma determinante no processo formativo do acadêmico. Nesse sentido, a rede realizou várias atividades e prestou muitos serviços que vieram a somar e contribuir para o desenvolvimento e o fortalecimento das bibliotecas, dentre eles, destacam-se:

I. Oficinas de capacitação e treinamentos agendados; II. Orientação aos Calouros; III. Eventos – auditório da Biblioteca Central; IV. Semana do Conhecimento; V. Exposições; VI. Trote Literário; VII. Reestruturação do quadro funcional e dos processos internos; IX. Comunicação e mídias sociais; X. Indexação de periódicos institucionais; XI. Desenvolvimento, aquisição e atualização de acervo; XII. Agendamento e visitação de escolas.

Ao longo de 2023, a Biblioteca Central recebeu visitas de turmas de diferentes escolas de Ensino Fundamental e Ensino Médio, tanto de Passo Fundo quanto de outros municípios da região. No total 18 escolas foram recebidas, contabilizando cerca de 800 alunos e professores da educação básica, somente neste ano.

DIRETORIA DE ENSINO DE GRADUAÇÃO

Esta seção do Relatório apresenta as principais atividades realizadas, ao longo do ano de 2023, no âmbito da Diretoria de Ensino de Graduação, por meio de seus setores de vínculo, a saber: Secretaria Geral de Cursos, Setor de Legislação e Normas, Setor de Processos Acadêmicos, Setor de Projetos Pedagógicos de Cursos, Setor de Triagem/Atividades Complementares e Setor de Vestibular e Concursos Externos.

Setor de Legislação e Normas

Como atividades que merecem destaque, em 2023, o Setor de Legislação e Normas (SLNormas) participou de reuniões com coordenadores, NDEs e professores pareceristas, com vistas a colaborar nos processos de reformulação curricular e de criação de cursos, tanto os implementados quanto os indeferidos ou interrompidos. Para tanto, realizou estudo prévio das propostas curriculares, no cotejo com as respectivas DCNs, as normativas internas pertinentes à graduação e o instrumento de avaliação de cursos de graduação atualmente aplicado pelo MEC durante as visitas *in loco*.

Além, disso, articulando-se especialmente com a Diretoria de Avaliação Institucional, o SLNormas auxiliou na organização e na revisão de linguagem do Formulário Eletrônico dos cursos de Medicina (B), Química (B), Ciências Biológicas (B e L), Letras – Português e Espanhol, Filosofia (B e L), Matemática (L), Ciência da Computação (B), História (L), Pedagogia (L), Música (B e L), Letras – Português e Inglês (L), Artes Visuais (B), Fabricação Mecânica (CST) e Análise e Desenvolvimento de Sistemas (CST – híbrido) preenchido como uma das etapas que precedem a visita *in loco* para fins de renovação de reconhecimento, está ainda sem data prevista.

Prestou suporte à criação dos novos cursos CSTs híbridos (Alimentos, Automação Industrial, Design de Interiores, Energias Renováveis, Gestão Ambiental, Gestão de Qualidade e Gestão de Recursos Humanos), bem como do curso presencial de Engenharia Biomédica (B).

Setor de Processos Acadêmicos

No setor de **Processos Acadêmicos**, com o intuito de dar vazão às demandas acadêmicas que implicam na trajetória dos estudantes para a integralização curricular, diferentes processos e fluxos foram gerenciados e avaliados pela Diretoria de Ensino de Graduação.

Processos	Movimentação em nº
1- Turmas especiais, disciplinas eletivas de férias e estudos dirigidos	237
2- Regime especial de estudos	882
3- Matrícula em concomitância ao pré-requisito	104
4- Inclusão de disciplina (fora de prazo, turma especial, disciplina de competência e disciplinas eletivas)	707
5- Postulações	329

6- Disciplinas Extintas	65
7-Monitorias	162
Total	2486

Destaca-se, também, a permanente assessoria aos diretores de unidade e coordenadores de curso na busca das melhores alternativas para os estudantes e para a instituição.

Setor de Projetos Pedagógicos dos Cursos (PPCs)

As principais atividades desenvolvidas pelo Setor de Projetos Pedagógicos dos Cursos em 2023 envolveram:

- 25 reformas curriculares; · a criação de 8 cursos novos; · 65 solicitações de atualização curricular; · auxílio nos projetos de reformas e cursos novos; · cadastro de coordenações de cursos de graduação e áreas institucionais; · manutenção de equivalências (inclusão, alteração, revisão ou retirada do cadastro de equivalência); · análise e encaminhamento de ajustes de boletins acadêmicos; · contribuição em relatórios diversos: dados sobre os cursos de graduação, informações para o Censo, conferência de dados sobre os cursos de graduação para a Diretoria de Avaliação Institucional; · auxílio a setores institucionais, Unidades Acadêmicas, professores e coordenadores de curso sobre as atividades que envolvem a Diretoria de Ensino de Graduação.

Dentre os desafios enfrentados no período, cabe ressaltar a redução significativa nos prazos para as etapas dos PPCs de responsabilidade da Diretoria de Ensino de Graduação, o que gerou muitas dificuldades na condução das atividades.

Setor de Triagem/Atividades Complementares (ACs)

O Setor de Triagem da Diretoria de Ensino de Graduação atua desde maio de 2022 na implantação de um novo trâmite para o processo de Atividades Complementares dos estudantes de graduação ingressantes na instituição a partir de 2021. A partir da configuração de uma nova Tabela de Atividades Complementares Institucional (Taci) foram concebidos para cada curso o Regulamento e a Tabela de Atividade Complementar do Curso (TACC). Deste modo, o setor passou a executar a recepção e a análise de documentos por meio do novo sistema, prestando suporte aos Coordenadores dos cursos, Unidades e estudantes. Desde sua concepção foram analisados e triados pelo setor o total de 7.254 fluxos/processos eletrônicos, sendo 6.128 concluídos, 857 indeferidos e 269 em andamento nas coordenações.

Setor de Reconhecimento de Diplomas da Diretoria de Ensino de Graduação

A atividade de Reconhecimento de Diplomas oriundos do exterior tem apresentado um crescimento considerável nas solicitações, as quais são realizadas através da Plataforma Carolina Bori por requerentes de vários estados brasileiros. Também se caracteriza por ser uma fonte de recursos financeiros para os programas, melhorando seus desempenhos

orçamentários. Em razão disso, em junho de 2023, a atividade foi absorvida pela Diretoria de Ensino de Graduação através do Setor de Reconhecimento de Diplomas, contando com um técnico-administrativo responsável pelas operações junto à Plataforma.

A atividade de pré-análise documental das solicitações foi reestruturada, passando a ser realizada pelo técnico que, somente com o aval de um professor titular do Programa de Pós-graduação da área, submeterá o parecer, que poderá ser favorável ou não à abertura do processo de reconhecimento. Caso a solicitação seja deferida e, após a homologação do pagamento de uma taxa, será realizado o direcionamento para a abertura do processo junto ao programa pretendido, sendo iniciada a etapa de análise acadêmica. Ao final do processo de análise, caso seja deferido o processo, o setor de Reconhecimento de Diplomas submete o parecer e realiza os encaminhamentos para a entrega da Apostila de Reconhecimento ao requerente.

Setor de Vestibular

Processos Seletivos Vestibular: No ano de 2023, a Universidade de Passo Fundo ofertou três modalidades de processo seletivo vestibular:

- *Campus* Passo Fundo- Cursos presenciais (Vestibulares de Inverno 2023 e Verão 2024);
- Curso de Medicina (B) - *Campus* Passo Fundo (Vestibulares de Inverno 2023 e Verão 2024); e
- Cursos híbridos (processo seletivo anual).

Destaque para os novos cursos Híbridos de Alimentos (CST), Automação Industrial (CST), Design de Interiores (CST), Energias Renováveis (CST), Gestão Ambiental (CST), Gestão de Qualidade (CST) e Gestão de Recursos Humanos (CST) e presencial de Engenharia Biomédica (B).

Também, no período a que se refere este Relatório, deu-se continuidade à utilização da plataforma Customer Relationship Management (CRM), que permite um melhor acompanhamento do candidato, desde sua inscrição até a matrícula.

Paralelamente, iniciamos a análise para migração para o novo CRM, adquirido dentro do pacote da Totvs, e que será utilizado a partir do processo seletivo de inverno de 2024.

Merece registro, ainda, o suporte prestado durante todo o ano aos candidatos aos vestibulares e aos setores envolvidos com os processos seletivos.

Nesse sentido, ficou a cargo do Setor a organização de toda a logística para os vestibulares presenciais de inverno e de verão, envolvendo 512 colaboradores, 9 prédios e 177 salas, bem como a logística para os demais eventos citados.

Por fim, é importante ressaltar que o Setor é responsável por todo o processo de elaboração e diagramação das provas dos vestibulares e demais processos citados acima, os quais envolvem aproximadamente 95 colaboradores, entre elaboradores, revisores de linguagem e diagramadores.

Processo seletivo dos Programas de Residência Multiprofissional em Saúde e em Área Profissional de Saúde: Em convênio com o Hospital São Vicente de Paulo, o Hospital de Clínicas e a Prefeitura Municipal de Passo Fundo, o processo seletivo dos Programas de

Residência Multiprofissional em Saúde e em Área Profissional de Saúde foi realizado no formato tradicional, com todas as provas presenciais.

Prova de comprovação de competência para a graduação: Foi aplicada prova objetiva para as competências de Informática Básica e de Língua Estrangeira (inglês e espanhol) no primeiro e no segundo semestres.

Processo Seletivo Colégio Tiradentes: No ano de 2023, foram realizadas a manutenção das inscrições, a elaboração da prova intelectual, a apuração dos resultados e classificação dos candidatos para o processo seletivo de admissão aos Colégios Tiradentes da Brigada Militar de Porto Alegre, Passo Fundo, Santa Maria, Ijuí, Santo Ângelo, São Gabriel, Pelotas e Caxias do Sul para o ano de 2024.

Concurso público para a Companhia de Desenvolvimento de Passo Fundo- CODEPAS: O Setor de Vestibular foi responsável por todo o processo, desde a elaboração dos editais, até o resultado final do processo seletivo, passando pela manutenção das inscrições e a elaboração das provas objetivas, práticas e físicas, bem como a aplicação destas provas, também realizamos a organização dos materiais, impressão dos cadernos de questões e leitura e consistência das respostas.

Centro de Ensino Médio Integrado UPF: O Setor de Vestibular foi responsável pela manutenção das inscrições, impressão da lista de presenças, leitura e consistência das respostas e pela divulgação do resultado.

DIRETORIA DE PESQUISA E PÓS-GRADUAÇÃO

A Diretoria de Pesquisa e Pós-Graduação (DPPG), é constituída pelos seguintes setores: Stricto Sensu (mestrado e doutorado), Pesquisa, Comitê de Ética em Pesquisa (CEP), Comissão de Ética em Pesquisa no Uso de Animais (CEUA), Editora e as Residências Multiprofissionais e Profissional em Saúde.

A seguir estão descritas as principais atividades desenvolvidas em 2023 para cada setor.

1. Stricto Sensu

- Elaboração e publicação das Diretrizes Institucionais de Pesquisa e Pós-Graduação.
- Acompanhamento da proposição das Diretrizes Orçamentárias da Pós-graduação da UPF para o ano de 2024.
- Consolidação do sistema de elaboração e acompanhamento dos orçamentos anuais dos PPGs em conjunto com o Setor de Orçamento, e de acordo com as diretrizes orçamentárias da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento (ProPlan) e da ProAcad.
- Auxílio na elaboração do Plano Estratégico de Internacionalização – PEI.
- Implantação e formação dos coordenadores no SISPAD.
- Realização das reuniões do Fórum dos Coordenadores da Pós-Graduação Stricto Sensu, composto pelos coordenadores dos PPGs, Diretoria de Pesquisa e Pós-graduação e Pró-Reitoria Acadêmica.
- Acompanhamento e análise das reformas curriculares dos Programas de Pós-Graduação em Odontologia e Agronomia.
- Realização da 1ª Reunião Integradora de Pesquisa e Pós-Graduação, ocorrida no dia 14/09/2023, com o tema “O Novo PNPG e suas implicações para os PPGs”. O evento contou

- com aproximadamente 70 participantes, com as palestras por videoconferência dos Prof. Dr. Robert Evan Verhine (UFBA) e o prof. Jorge Luis Nicolas Audy (PUCRS),
- Realização da Cerimônia de diplomação dos cursos de mestrado e doutorado, no mês de outubro, com aproximadamente 600 participantes. O evento contou com a presença dos egressos diplomados do período de setembro de 2022 a setembro de 2023.
 - Acompanhamento das atividades relacionadas ao reconhecimento de diplomas de mestrado e doutorado obtidos no exterior, por meio Plataforma Carolina Bori. Em 2023, a atividade passou ser a desenvolvida pela Diretoria de Graduação.
 - Acompanhamento da oferta de três (3) cursos nas modalidades Minter com a Faculdade Católica de Rondônia e gestão e elaboração da proposta do curso na modalidade Dinter, no Programa de Pós-Graduação em Envelhecimento Humano, com o Centro Universitário Frassinetti do Recife - UniFAFIRE, como forma de ampliação da região de atuação e captação de novas receitas.
 - Firmamento dos convênios entre UPF/UNIJUÍ, referente a fusão e associação de cursos de mestrado – PPGCA e PPGCiAmb projetos de associação com a UNIJUÍ dos PPGs Computação Aplicada e Ciências Ambientais para o fortalecimento de parcerias interinstitucionais. Os convênios foram assinados no dia 04/09/2023, na UNIJUÍ.
 - Articulação na proposição de cursos na forma associativa com IES do Comung.
 - Implementação e acompanhamento dos bolsistas selecionados no Programa MAI/DAI na Chamada CNPq - Nº 68/2022 - Programa de Mestrado e Doutorado para Inovação MAI/DAI.
 - Gerenciamento do Programa MAI/DAI 2021 e 2022, que ampliou as ações de integração dos programas com o setor produtivo a partir da implementação e operacionalização, em conjunto com o Conecta UPF, de parcerias com 20 empresas.
 - Realização do Seminário do Programa MAI/DAI no dia 28 de novembro de 2023, com a participação dos bolsistas, dos orientadores, dos representantes das empresas parceiras e dos coordenadores dos programas de pós-graduação stricto sensu envolvidos com o Programa.
 - Gestão de 332 bolsas do PROSUC/CAPES, além das 125 bolsas Institucionais da FUPF.
 - Acompanhamento das 16 bolsas de mestrado e doutorado, Portaria CAPES Nº 155, de 30 de agosto de 2022 do Programa de Desenvolvimento da Pós-Graduação (PDPG) Emergencial de Consolidação Estratégica dos Programas de Pós-Graduação stricto sensu acadêmicos. Além das bolsas, o Programa de Desenvolvimento da Pós-Graduação (PDPG) concedeu valores para custeio aos oito programas de pós-graduação contemplados, no valor total de R\$ 400.000,00.
 - Acompanhamento da saída de três doutorandos de três Programas de Pós-Graduação para realizarem o doutorado sanduíche no exterior, nos países: Alemanha, Itália e Canadá, referente ao Edital Nº 44/2022 - Programa Institucional de Doutorado Sanduíche no Exterior (PDSE) da CAPES. Em 2023 a CAPES publicou o Edital Nº 30/2023 do mesmo Programa, sendo homologado cinco candidaturas à bolsa PDSE, de cinco PPGs, para os seguintes países: Suécia, Alemanha, Portugal, Espanha e EUA. A saída está prevista para iniciar o doutorado sanduíche no exterior a partir de abril de 2024.
 - Auxílio na organização da Prova de Proficiência, em parceria com a Escola de Extensão da PROPLAN. Foram ofertadas três provas ao longo do ano, uma em abril, em agosto e em novembro de 2023, com aproximadamente 300 candidatos.
 - Oferta de eventos online voltados aos públicos interno e externo para divulgação dos processos seletivos dos programas, assim como a consolidação dos editais únicos de seleção de ingresso e de bolsas da ProAcad, para todos os programas de pós-graduação stricto sensu.

- Proposição das ações afirmativas nos editais de seleção de ingresso e de bolsas nos programas de pós-graduação stricto sensu, com o acompanhamento da Comissão Étnico Raciais da UPF. No edital de seleção de bolsas, contemplando as ações afirmativas, terão 4 bolsas do PROSCU/CAPEES, uma de doutorado e três de mestrado.
- Promoção de uma agenda especial com os coordenadores dos programas stricto sensu para os relatos e as apresentações referente às participações nos Seminários de Meio Termo de suas respectivas áreas, promovidos pela CAPES, presencialmente em Brasília, para discutir o andamento do processo avaliativo de 2021-2024 e também aprimorar o processo para o próximo quadriênio 2025-2025.
- Realização da I Reunião sobre Internacionalização com o tema “Internacionalização na UPF: perspectivas e ações”, em 11 de dezembro de 2023. O objetivo foi discutir perspectivas práticas para implantação e o desenvolvimento de ações com vistas à internacionalização na UPF. Participaram do encontro professores e funcionários, totalizando 42 pessoas.
- Acompanhamento e revisão da proposta do curso de Doutorado em Ciência e Tecnologia de Alimentos, para início em 2024. O PPGCTA possui conceito 4 perante a CAPES, o qual habilita a submissão da proposta APCN para doutorado.
- Em 2023 a CAPES incluiu no Edital do Programa de Apoio à Pós-Graduação – PROAP as instituições comunitárias. Foi o primeiro ano de participação dos programas de pós-graduação stricto sensu acadêmicos com o valor total contemplada em R\$ 448.912,00 e a Pró-Reitoria Acadêmica com o valor de R\$ 44.892,00, totalizando o montante de 493804,00 para despesas de custeio, com vigência de abril de 2023 a abril de 2024.
- Constituição da comissão de autoavaliação dos programas de pós-graduação stricto sensu, composta por coordenadores e/ou representantes de programas, para estudo e elaboração de diretrizes de autoavaliação dos cursos de mestrado e doutorado.
- Elaboração e submissão do projeto “Conectando Saberes: Estratégias interdisciplinares para o desenvolvimento regional e internacional por meio da pesquisa científica” ao Programa Institucional de Bolsas de Pós-Graduação (PIBPG) – Ciclo 2024.
- Acompanhamento e organização dos fluxos de trabalho das secretarias dos PPGs.
- Acompanhamento dos processos de credenciamento de docentes dos 15 PPGs.

2. Pesquisa

- Proposição da normativa com os critérios para atribuição de carga horária de pesquisa fomento, para professores não pertencentes ao stricto sensu.
- Realização do processo de concessão de bolsas de iniciação científica – Pibic/CNPq, Probic/Fapergs, Pibic/UPF e Programa Institucional de Voluntários em Iniciação Científica (Pivic/UPF), gerenciamento e acompanhamento durante o período das bolsas dos respectivos programas.
- Gerenciamento do Programa Institucional de Iniciação Científica Júnior (Pibic/UPF Jr.), com participação nos momentos de avaliação.
- Realização da X Semana do Conhecimento e XXXIII Mostra de Iniciação Científica, que contou com 761 trabalhos submetidos e 1138 ouvintes.
- Acompanhamento do processo de concessão de carga horária de pesquisa para professores pesquisadores da UPF.
- Realização do Programa de Formação Continuada dos Bolsistas de Iniciação Científica, com oficinas, a saber: Preenchimento de currículo lattes, Redação Científica, Ética em pesquisa com seres humanos e Comunicação dos resultados, as quais totalizaram cerca de 116 participantes.
- Gerenciamento dos 78 grupos de pesquisa cadastrados no CNPq, muitos dos quais já consolidados e outros caminhando para o processo de consolidação.

- Institucionalização de 198 projetos de pesquisa, que envolveram uma média de 1541,25 horas semanais concedidas pela Universidade a 145 professores do quadro de professores pesquisadores.
- Submissão da solicitação de bolsas de iniciação científica à Fapergs.
- Elaboração e submissão do relatório de bolsas de iniciação científica à Fapergs.

3. Comitê De Ética Em Pesquisa (CEP)

- Análise documental e gerenciamento de 505 projetos submetidos ao CEP, sendo 236 projetos aprovados, 254 estão pendentes de ajustes, 13 retirados da análise pelos pesquisadores e 02 não aprovados.
- As reuniões têm acontecido com quase a totalidade dos membros do Comitê, cerca de 95% de presencialidade dos membros, bem como, dos dois Representantes de Participantes de Pesquisa, que em caso de não possibilidade de participação, enviam antecipadamente os pareceres para serem relatados na reunião pelo coordenador e discutidos pelos demais membros do colegiado.
- Realização de palestras e orientações dirigidas aos acadêmicos dos cursos de graduação e pós-graduação Lato Sensu e Stricto Sensu da Universidade, bem como dirigida a comunidade externa, no qual proferiram palestras sobre aspectos éticos, métodos quantitativos/qualitativos e processo de submissão do projeto de pesquisa na Plataforma Brasil.
- Realização de atividades educativas internas aos membros do CEP e a comunidade científica com rodas de conversas com Instituições que agregam potenciais participantes de pesquisa, como por exemplo, escolas, bem como a participação em encontros regionais de CEPs, em especial sobre a demanda no tocante a adequação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD nº13709/18.

4. Comissão De Ética No Uso De Animais (CEUA)

- Realização de reuniões bimensais, no formato on-line ou de acordo com a demanda de projetos submetidos para apreciação, com os nove pesquisadores membros do CEUA.
- Análise documental e gerenciamento dos 11 protocolos de pesquisa submetidos ao CEUA.
- Elaboração e inclusão do relatório anual no sistema CIUCA – cadastro das Instituições de Uso Científico de animais.

5. Editora

- Editoração de 3 (três) periódicos institucionais, a saber: *Desenredo*; *Revista Brasileira de Ensino de Ciências e Matemática*; e *Revista da Faculdade de Odontologia*.
- Validação do *Digital Object Identifier (DOI)* para 9 (nove) periódicos da Universidade – totalizando 22 (vinte e dois) números/edições, a saber: *Revista Brasileira de Ciências do Envelhecimento Humano*; *História: Debates e Tendências*; *Revista Justiça do Direito*; *Semina*; *Revista Brasileira de Computação Aplicada*; *Desenredo*; *Espaço Pedagógico*; *Revista Brasileira de Ensino de Ciências e Matemática*; *Revista da Faculdade de Odontologia*.
- Editoração de 15 (quinze) obras nos formatos impresso e e-book PDF, totalizando 19 (dezenove) publicações.
- Revisão textual de trabalhos e artigos científicos da comunidade acadêmica, tendo sido revisadas 215 (duzentas e quinze) páginas nessa modalidade. Igualmente, foram editorados documentos institucionais, totalizando cerca de 800 (oitocentas) páginas.

- Permanência do desconto de 50% (cinquenta por cento) no serviço de revisão metodológica e de linguagem de artigos/trabalhos acadêmicos para alunos e professores da grande diversidade de cursos de graduação e pós-graduação, *lato sensu* e *stricto sensu*, oferecidos pela UPF.
- Otimização do trabalho com a criação de *templates* para que as submissões de todos os periódicos da Universidade sejam realizadas por meio de arquivo pré-formatado.
- Participação de forma remota no 5º Seminário Brasileiro de Edição Universitária e Acadêmica e na 35ª Reunião Anual da Abeu, realizados em Lavras, MG.
- Revisão do regimento da Editora e política de editoração.

6. Residências Multiprofissionais Em Saúde

- Acompanhamento do processo seletivo e otimização das matrículas dos seis (6) Programas de Residências Multiprofissionais em Saúde. Ao todo, foram 55 alunos matriculados, dentre os 248 candidatos com inscrições válidas.
- Acompanhamento dos alunos ingressantes nos anos anteriores de 2022 e 2021, totalizando 103 alunos matriculados.
- Elaboração e acompanhamento dos orçamentos dos seis Programas, em parceria com o Setor de Orçamento da PROPLAN, com o objetivo de melhorar o desempenho orçamentário dos Programas.
- Com a mudança no sistema de trabalho houve uma melhoria significativa nos resultados de forma geral, para os alunos, professores e setores internos, as quais foram todas concentradas na DPPG.
- Implantação e formação dos coordenadores no SISPAD.

DIRETORIA DE EXTENSÃO, CULTURA E ASSUNTOS COMUNITÁRIOS

A Política de Extensão e Assuntos Comunitários da UPF pressupõe a extensão universitária como processo de produção de conhecimento e aprendizagem, mediado por dispositivos que vinculam universidade e sociedade, tendo como princípios a indissociabilidade, a universalidade, a responsabilidade social, a qualidade educativa e a gestão democrática (UPF, 2017, p. 17). Considerando essas referências, as diretrizes para a extensão universitária estão sintetizadas em quatro eixos: 1) interação dialógica; 2) interdisciplinaridade e interprofissionalidade; 3) indissociabilidade ensino – pesquisa – extensão; 4) impacto na formação do estudante e impacto e transformação social e, nesse sentido, as estratégias de implementação estão alinhadas às políticas públicas, conforme três eixos integradores: território, áreas temáticas e grupos populacionais. As políticas institucionais e ações para a extensão tem se desenvolvido com os seguintes eixos transversais: a reestruturação dos Programas Institucionais e Projetos de extensão, o processo de curricularização da extensão, a formação extensionista e articulação e fortalecimento da extensão no âmbito nacional. Nesse sentido, entendemos o impacto das políticas e estratégias institucionais de extensão como parte integrante da pedagogia universitária, com o desenvolvimento de um processo intenso de aprendizagens, de transversalidade nos currículos, responsável por responder às questões das comunidades, de modo vivo, nos diferentes territórios, processo que buscou movimentar a formação dos diferentes atores sociais.

O ano de 2023 foi especialmente dedicado à consolidação da **nova estrutura extensionista**, mantendo-se como ações estratégicas as formações e articulações no fomento e fortalecimento dos programas institucionais e planejamento dos projetos de extensão para atuação nos territórios. A estrutura extensionista conta com 06 Programas

Institucionais: P1-Comunidades e Territórios Sustentáveis; P2-Territórios da Cultura, Arte e Comunicação; P3-Territórios da Cidadania, Direitos Humanos e Cultura de Paz; P4-Territórios da Educação e da Formação Humana; P5-Territórios da Saúde e do Cuidado; P6-Territórios da Inovação, Produção e Trabalho. Durante todo o processo de reestruturação, a construção partiu de uma metodologia dialógica, na perspectiva da criação coletiva da nova arquitetura pedagógica da extensão universitária da UPF, tendo como eixo central a formação permanente extensionista, destacando-se o diagnóstico, a leitura de realidade, o planejamento, a avaliação e a articulação entre projetos e áreas. Em 2023 a estratégia de articulação e desenvolvimento da estrutura extensionista foi a publicação de edital específico para aprovação de projetos de extensão para o período 2024-2025. As propostas submetidas foram alinhadas a pautas prioritárias: I - Cultura e Formação; II - Primeira infância, infância e juventude; III - Economia circular; IV - Mudanças climáticas; V - Diversidade e interseccionalidade, a fim de articular ações de caráter integral, interdisciplinar, com vinculação permanente com o território e parceria interinstitucional e intersetorial definidas. O objetivo foi aprovar propostas que constituem práticas educativas na cidade, em espaços urbanos e periurbanos, articuladas e orientadas a processos de ensino-aprendizagem nos territórios, tendo como discussão transversal as desigualdades socioterritoriais, a cidadania e o direito à educação. Sendo assim, fez-se necessário direcionar o território, público, parcerias e dimensionar os resultados esperados com indicadores mensuráveis, através de um plano de trabalho claro e objetivo com ações efetivas. Foram aprovados 63 projetos de extensão, a partir de um processo de avaliação externo, com um grupo de 40 avaliadores *ad hoc* das universidades membro do FOREXT. Avaliamos essa ação como uma estratégia formativa e de fortalecimento e qualificação dos processos extensionistas na UPF e rede nacional de extensão. Como estratégia de qualificação, integração e potencialização dos programas/projetos de extensão, tem-se viabilizado atividades de formação permanente, desenvolvidas de forma colaborativa e dialógica, materializando espaços formativos com diferentes segmentos institucionais e interinstitucionais, alinhados às áreas e linhas da extensão universitária e aos 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

O processo de **curricularização da extensão** manteve-se articulado, desencadeando possibilidades de discussões integradas acerca da pedagogia universitária e áreas diversas do conhecimento, objetivando assim qualificar e potencializar o debate sobre a indissociabilidade do conhecimento nos cursos de graduação. O acompanhamento aos cursos de graduação se manteve por demanda de assessoria específica, bem como com oferta de momentos de formação e materiais de referência acerca do processo de curricularização e fluxos institucionais relacionados. No âmbito da implementação dos projetos de extensão, permanece o fomento de estratégias de articulação para a curricularização nos mesmo, contando critério específico de avaliação na aprovação dos projetos por meio de edital próprio. Em 2023, manteve-se a estratégia de registro e evidências do processo de curricularização junto ao registro de Disciplina (RD) disponível na intranet e, considerando que o Projeto Pedagógico do Curso e o Plano de Ensino, como sugere sua nomenclatura, dão conta de registrar aquilo que se projeta, que se planeja desenvolver. Nesse sentido, mantém-se o avanço para além do registro junto ao espaço de *descrição da aula* para informar o que foi efetivamente realizado em cada aula, conforme o cronograma estabelecido no Plano de Ensino. No âmbito nacional, o FOREXT instituiu um grupo de trabalho específico sobre curricularização, contando a discussão e sistematização de estratégias acerca do processo de registro e evidências das ações desenvolvidas pelas IES.

A articulação e fortalecimento da extensão juntos às redes e fóruns específicos tem se desenvolvido de forma protagonista pela UPF ao longo dos tempos. Em redes extensionistas latino-americanas, com o movimento das Jornadas de Extensão do Mercosul (JEM) mantém-se articulado, com a proposta de retomado do evento de forma presencial no Brasil em 2024, a ser realizado na UPF. Acerca dos processos de articulação extensionista no cenário nacional, em 2023, a instituição permaneceu na coordenação nacional do Forext, representada pela diretora de Extensão, Cultura e Assuntos Comunitários, professora Adriana Bragagnolo, na atribuição de vice-presidente. Outros representantes da instituição também participaram ativamente e com publicações de experiências do Encontro Regional da Câmara Sul e grupos de trabalho relacionados, e, especialmente, do Encontro Nacional e da Assembleia Nacional do FOREXT, específicos cujo tema foi "Costurando Caminhos Internacionais", e contou com a primeira edição do prêmio FOREXT Ipê Amarelo, onde conquistamos a 3º colocação com a participação do projeto de extensão "Célula: Sistema de Comunicação Solidária". Referente a pauta indicadores estratégicos da extensão universitária, se manteve a articulação entre a presidência da Câmara Superior de Educação - CNE/MEC e a coordenação nacional do Forext, buscando subsidiar os grupos de trabalho da pasta no redesenho do processo de avaliação da extensão universitária frente à implementação das diretrizes nacionais homologadas na Resolução 08/2018 CNE que encontram-se em fase de revisão e ajustes para atualização da minuta do texto e emissão de novo parecer. Por meio da coordenação nacional do FOREXT tem se mantido o diálogo, que contou com a participação de representantes em Brasília, a fim de articular agendas e debater sobre o tema. Está previsto para o início de 2024 uma audiência pública no CNE para relatoria da comissão destinada pelo MEC.

No âmbito internacional, foi lançada oficialmente em 2023, a Cátedra Unesco: A cidade que educa e transforma que integra o Programa de Cooperação Internacional Rede Internacional Cidade que Educa e Transforma (RICET). Liderada pelo ISEC Lisboa, a rede conta com 12 instituições de ensino superior de Portugal, do Brasil e da Guiné-Bissau, e tem entre seus membros fundadores a Universidade de Passo Fundo (UPF). Aprovada pela UNESCO, a Cátedra, tem entre os principais eixos a promoção de um sistema integrado de atividades de investigação, formação e documentação na área das Cidades Educadoras e a divulgação de conhecimentos sobre o conceito de uma cidade educadora, a fim de permitir modelos de governação em linha com os ODS; a investigação e reflexão sobre as práticas baseadas em modelos de governação inspirados no conceito de Cidades Educadoras e suas respostas aos problemas emergentes das sociedades, especialmente na perspectiva da consolidação de democracias; a criação de uma rede de conhecimento que permita aos governos locais oferecer uma oferta diversificada de respostas equitativas e justas para os problemas da sociedade contemporânea; e a cooperação e colaboração na construção de sociedades do conhecimento através de diferentes estratégias de cidades educadoras.

A implementação da Política de Responsabilidade Social Universitária (RSU), segue ancorada em espaços de formação, divulgação e sensibilização articuladas às discussões acerca do processo de formação acadêmica, diretrizes curriculares e reorganização da extensão, buscando ampliar o compromisso social da instituição. Mantém-se a articulação estratégica com a Unión de Responsabilidad Social Universitaria Latinoamericana (URSULA), transversalizando os 17 Objetivos do Desenvolvimento Sustentável (ODS), da Agenda 2030-ONU.

Aos discentes, a instituição oferece o PAIDEx, que disponibiliza bolsas de extensão no Programa de Apoio Institucional a Discentes de Extensão e de Assuntos Comunitários

(Paidex). Em 2023, com o intuito de melhorar as condições de equidade e de estudos, foram disponibilizadas 196 bolsas, e vinculados 164 voluntários de extensão. Os estudantes atuaram nos diversos projetos de extensão de forma integrada e articulada aos territórios e comunidades que compõem a extensão na Universidade, orientados por 142 docentes extensionistas. Neste contexto, a inserção extensionista, em 2023, contemplou 292.164 participantes beneficiados diretamente e indiretamente, dentre a comunidade em geral. Além disso, considerando as políticas e diretrizes nacionais, está em construção o GT Protagonismo dos Estudantes, instituído pela Câmara Sul (FoRExt), sob a coordenação da UPF e da Universidade do Extremo Sul Catarinense (UNESC). O objetivo do GT é fomentar a discussão acerca do protagonismo do estudante com vistas a promover processos diagnósticos e metodológicos que subsidiem estratégias de implementação da política de extensão, em consonância com as concepções de ensino-aprendizagem, pedagogia universitária, formação acadêmica e permanência estudantil.

No desenvolvimento de estratégia vinculada à Cultura, destacamos a reestruturação do Museu de Artes Visuais Ruth Schneider (Mavrs), que completou 27 anos em 2023. Administrado pela UPF, o museu transferiu seu acervo para o prédio D3 - Campus I, após mais de um ano de planejamento. Registrado no Sistema Estadual de Museus, o Mavrs fez a transição sem grande impacto, promovendo exposições externas, vídeos educativos e preservação durante o processo, reabrindo as portas para visita da comunidade em setembro de 2023. O museu é um espaço ativo que vai além da contagem de público, promovendo construção de conhecimento e diálogos sobre a importância dos museus. O Mavrs realiza exposições tanto extra como intramuros, abordando diversas temáticas para desenvolver um olhar crítico e sensível, com objetivo de promover a cena cultural artística, incentivando o gosto pela arte e permitindo que a comunidade conheça o acervo, frequentando os espaços culturais. Constitui, assim, estratégia fundamental para retomada de espaços de fruição artística e fomento dos movimentos culturais pela UPF.

Assim, considera-se que as políticas institucionais e ações acadêmico-administrativas para a extensão, na UPF, buscam universalizar o acesso para todos os discentes por meio do processo de curricularização, articulado aos programas institucionais e projetos de extensão, assegurando oportunidades educativas que permitam um itinerário formativo por dentro das dinâmicas sociais e levando o estudante a protagonizar ações no território, a fim de contribuir para a melhoria das condições sociais da comunidade.

DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO E FORMAÇÃO ACADÊMICA

A Diretoria de Desenvolvimento e Formação Acadêmica, em 2023, debruçou-se na elaboração e aprovação da Política de Desenvolvimento e Formação Acadêmica (PDFA), a qual foi construída de forma coletiva e colaborativa. A PDFA contempla três eixos estruturantes que são: Metodologias de Ensino-aprendizagem e Inovação Pedagógica, Relações Interpessoais e Cuidado e Avaliação institucional e do Ensino-aprendizagem, os quais se relacionam com as linhas estratégicas do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) e outras políticas institucionais. Além disso, a PDFA busca garantir e nortear as atividades formativas para os diferentes atores da universidade (Discentes, docentes e pessoal técnico-administrativo), estabelecendo parcerias entre os mais diversos setores. Esta política foi aprovada pelo Conselho Universitário no dia 17 de outubro, após passar pelas instâncias necessárias.

A diretoria também deu andamento às demais atividades vinculadas, promovendo oficinas, eventos formativos, ações para os estudantes e conduzindo programas institucionais.

Segue abaixo as principais ações desenvolvidas por cada setor:

- **Programa de Formação Docente;**
- **Programa Institucional de Bolsas de Iniciação à Docência (PIBID);**
- **Programa Residência Pedagógica;**
- **PET-Saúde;**
- **Setor de Atenção aos Estudantes:**

O Setor de Atenção aos Estudantes desenvolve alternativas de prevenção e enfrentamento aos dilemas do cotidiano estudantil a partir de ações que privilegiem a palavra, o posicionamento e a livre expressão do que o estudante sente e pensa. Tal proposta se dá em diferentes dimensões, sendo elas:

O **Programa Start SAEs** estabeleceu contato com as turmas ingressantes do ano, alcançando 1.952 estudantes em diferentes espaços na estrutura multicampi. O maior ganho desse programa é sua proximidade com estudantes e a possibilidade de fazer uma leitura de realidades a partir da escuta atenta e interessada, considerando suas histórias e expectativas.

A **escuta multiprofissional** tem como objetivos escutar sem dar conselhos, prestar atenção e, de fato, acolher o estudante que procura esse espaço, independente da natureza de suas questões. Ao longo do ano de 2023, passaram pelo programa 39 estudantes de diferentes cursos de Graduação e Pós-Graduação.

A **Psicopedagogia Institucional** tem papel fundamental, uma vez que permite pensar tanto o ato de ensinar quanto o de aprender no ensino formal. No 1o semestre de 2023, o programa se expandiu e novos cursos foram alcançados, perfazendo um total de 25, onde prevalece o diálogo, o compartilhamento de informações e a construção do conhecimento de forma coletiva e interdisciplinar.

O **Programa AcessoSim** prima pela garantia da acessibilidade de pessoas com deficiência e investe na transposição de possíveis barreiras a fim de dar condições para que a trajetória estudantil seja qualificada.

Uma das ações destaque do programa foi o **Laboratório Bilíngue** que tem como objetivo oportunizar espaço/tempo de aprendizagem da Língua Portuguesa aos surdos que frequentam a Universidade de Passo Fundo e também prevê a participação de todos que desejarem aprender ou aperfeiçoar a LIBRAS. O espaço visa promover a interação entre surdos e ouvintes, num ambiente livre, aberto e gratuito, tanto para iniciantes quanto para fluentes na língua. O mesmo tem a proposta de 1 encontro semanal com duas turmas distintas em um total de 10 encontros por semestre. O lançamento do Laboratório Bilíngue ocorreu no evento “Uma noite pelo Mundo: Diversidade Cultural na UPF”, promovido pelo Curso de Letras, UPF Mundi e Assessoria Internacional, no dia 07 de junho de 2023. Ocorreram 3 turmas com 10 encontros cada, os quais foram realizados semanalmente, com a participação de 31 pessoas

O Eixo Sinalização e comunicação que realiza a adaptação de materiais didáticos, efetuou 63 adaptações de materiais ao longo do ano, sendo:

a) *Conversão de livros e materiais didáticos/pedagógicos para o formato de texto simples (.txt)*

- 42 Adaptações de materiais didáticos

- 9 Livros completos para estudante

- 5 Livros completos para acervo (achar sinônimo)

b) *Adaptação para arquivos de áudio*

1 audiodescrição de evento institucional - via meet

1 audiodescrição de material interno (LGPD)

c) *Braile*

- 5 Adaptações textuais para Braile

No **Conecta SAEs**, os estudantes, em diversas situações, também usufruíram do Programa Conecta SAEs, que consiste no auxílio do uso de ferramentas e recursos tecnológicos utilizados no cotidiano acadêmico, como: Intranet, Ambiente de Apoio ao Ensino, e-mail acadêmico, plataforma Moodle, Processos Eletrônicos, dentre outros, conforme as demandas, a fim de dar condições para o desenvolvimento de habilidades e competências que proporcionem a autonomia. Ao todo somaram-se: 9 Encontros do Conecta SAEs, (4 no primeiro semestre, 5 no segundo semestre), atendendo a 6 estudantes de 5 cursos diferentes em plataformas como AAE, Moodle, Intranet, E-mail Institucional, NVDA e Processos Eletrônicos. Apenas um destes encontros se deu de forma remota.

O **Projeto de Extensão PertenSer** selecionou, na edição 2023, 26 bolsistas de diferentes cursos, áreas e campi e associou-os, conforme disponibilidade e interesse, à um dos quatro Coletivos coordenados pela equipe do setor. Esses grupos, que se encontravam de uma à duas vezes por semana, desenvolveram leituras, debates e ações próprias a cada uma das temáticas fundamentadoras. Além dessas propostas. O Projeto realizou, ao longo do ano, encontros mensais que visam oportunizar aos estudantes formação crítica, principalmente acerca da educação superior brasileira, de forma transversal nas temáticas dos Coletivos implementados: Vivências Femininas, Afetividades, Potencialidades e Maria Firmina. Ao longo do ano, as ações realizadas pelos coletivos envolveram rodas de conversa, exposições, uma mostra, e outras atividades que totalizaram 14 eventos e mais de 500 beneficiados, entre estudantes, funcionários, professores e comunidade externa.

DIRETORIA DE EDUCAÇÃO ON-LINE

As atividades desenvolvidas no ano de 2023 pela Diretoria de Educação On-line serão descritas no presente relatório. Neste sentido, destacam-se a seguir as ações tiveram impacto relevante para o aprimoramento e ampliação da modalidade a distância na Universidade de Passo Fundo:

a) Cursos híbridos: nesta nova modalidade, o acadêmico tem acesso a toda a estrutura da Universidade, uma vez que permanece com o vínculo institucional e, por consequência, o contato com todas as ações de ensino, pesquisa e extensão. No ano de 2023, iniciamos o segundo ano da oferta com 4 novas turmas com 74 novos alunos: 22 matriculados em Agronegócio; 30 em Análise e Desenvolvimento de Sistemas; 9 matriculados em Pedagogia; e 10 matriculados em Serviço Social. Para o atendimento dos tutores, foi criada uma sala específica de tutoria, com capacidade para até 6 tutores. O ambiente fica na estrutura física da UPF On-line, no prédio D1.

b) A operacionalização e acompanhamento das disciplinas semipresenciais na modalidade remota e a distância. Coube a UPF On-line desenvolver um plano de ação a fim de fomentar o uso e, fundamentalmente, proporcionar que todos os docentes tivessem acesso a uma formação adequada sobre o uso da ferramenta; c) Guia Orientativo para Disciplinas com Percentual EaD nos Cursos Presenciais de Graduação / complementar ao curso de Formação Docente On-line, disponibilizado no Moodle pela UPF On-line; d) Formação docente e discente para o ensino híbrido; e) Oferta Híbrida - Stricto Sensu;

A partir do exposto até aqui, apresentamos as atividades realizadas pela UPF On-line em 2023:

a) Difusão da Educação a Distância da UPF; b) Formação docente em EaD; c) Disciplinas semipresenciais em graduação; d) Moodle: aumento considerável de usuários e disciplinas utilizando a plataforma institucional para EaD da UPF, conforme informações a seguir:

Tabela 2 – Número de disciplinas e usuários cadastrados no Moodle

Cadastros no Moodle	Quantidade
Disciplinas e cursos ministrados no Moodle	1.740
Alunos ativos no Moodle em todos os níveis de ensino	8.733
Professores ativos no Moodle em todos os níveis de ensino	545

e) Demais serviços especializados realizados em 2023

Serviços UPF Online	Quantidade
Videoconferências	52
Transmissões	116
Gravação e edição de vídeos	11

Fonte: UPF Online (2023)

f) Transmissão pelos Canais no YouTube: A UPF On-line possui 3 canais no YouTube para realização de transmissões, além de transmitir também através de canais próprios das unidades e dos cursos. No ano de 2023, em todas as nossas transmissões, acumulamos mais de 10 mil visualizações, com 132 mil pessoas impactadas. Entre os eventos com maior público, destacam-se Aula Magna dos PPGs do IHCEC; A Apresentação de TCC do Curso de Enfermagem; e XV Festival de Cinema do Integrado.

ASSESSORIA INTERNACIONAL

A Assessoria Internacional (AI) atuou no ano de 2023 em diferentes projetos, destacando-se a elaboração do Plano Estratégico de Internacionalização (PEI) 2023 - 2027, redigido pelo Comitê de Internacionalização UPF.

Em 2023-1, pelo Programa Intercâmbio Acadêmico (PIAC *incoming*), a UPF recebeu 6 estudantes internacionais: quatro estudantes do México, do curso de Odontologia da Universidad Autónoma de Coahuila e dois estudantes da Argentina para os cursos de Medicina Veterinária e Engenharia Civil, vindos da Universidad Nacional del Litoral e da Facultad Regional de Concepción del Uruguay.

Em 2023-2, foram dois estudantes pelo Programa de Mobilidade Acadêmica Regional em Cursos Acreditados (Marca), da Universidad de la República do Uruguai, curso de Arquitetura e Urbanismo, e da Universidad Autónoma Gabriel René Moreno, Bolívia, para o curso de Engenharia Civil, com a permanência da estudante da Facultad Regional de Concepción del Uruguay, da Argentina e pelo programa Intercâmbio Acadêmico (PIAC *incoming*) a UPF recebeu 1 estudante do curso de Arquitetura e Urbanismo da Universidad Autónoma de Aguascalientes, México.

A partir do Edital CAPES/ Fulbright Brasil, a Instituição recebeu no início de 2023, uma assistente de ensino de inglês, vinda dos Estados Unidos, pelo Programa *English Teaching Assistant (ETA)*. A ETA atuou no Curso de Letras, no Integrado e na UPF Mundi.

Ainda em 2023-1, em parceria com o Rotary Club Passo Fundo e o Centro de Ensino Integrado UPF, a AI organizou o intercâmbio de curta duração de duas estudantes da Índia, com uma programação intercultural, aulas de português e convivência no ensino médio da instituição. No segundo semestre, chegou uma estudante estadunidense para intercâmbio de doze meses, também, no Centro de Ensino Integrado UPF.

Em 2023-2, foi oferecido o primeiro intercâmbio de pesquisa de curta duração, com estágio curricular não obrigatório, pelo Programa de Pós-Graduação em Projeto e Processos de Manufatura em parceria com a Stara S/A, de Não-Me-Toque. Neste programa foram recebidos dois estudantes da Alemanha da Universidade de Münster.

Pelo PIAC *outgoing*, em 2023-1, participaram 10 estudantes dos cursos de Arquitetura e Urbanismo, Comércio Exterior, Design Gráfico, Engenharia Civil, Fisioterapia, Medicina, Medicina Veterinária, que foram para instituições parceiras em Portugal, Polônia e Espanha. Ainda no semestre 2023-1, 4 estudantes do Curso de Medicina fizeram Estágio Curricular Obrigatório Internacional, na Universidade de Lisboa em Portugal.

Pelo PIAC *outgoing*, em 2023-2, participaram 13 estudantes dos cursos de Ciência da Computação, Direito, Engenharia Civil, Engenharia de Produção, Letras Português/Inglês, Medicina e Psicologia, que foram para instituições parceiras em Portugal, Polônia e Itália. Também em 2023-1, a AI selecionou um estudante do curso de Arquitetura e Urbanismo, para intercâmbio pelo MARCA, na Universidad de Concepción del Uruguay, Argentina.

Neste ano, a UPF assinou acordo de cooperação com a Hansa Language Centre do Canadá para a realização de intercâmbio linguístico.

Em 2023, foram assinados 3 novos convênios de cooperação com instituições internacionais: Université de Limoges (França), Griffith College (Irlanda), Universidad Tecnológica del Uruguay (Uruguai). Atualmente são 81 convênios em vigor em 20 países.

Registram-se, por fim, as atividades de caráter permanente realizadas pela ProAcad:

- escuta e mediação junto às unidades acadêmicas sobre assuntos relacionados às questões discentes e docentes;
- apoio à CIAS e à Coordenadoria das Licenciaturas - COORLICEN;

- acompanhamento dos processos relacionados ao ingresso especial (transferência, reingresso, reopção de curso, seleção simplificada);
- acompanhamento dos registros oriundos da Ouvidoria, tangenciando situações acadêmicas, administrativas e pedagógicas;
- realização de reuniões com diretores, coordenadores de curso, adjuntos e de áreas institucionais, para encaminhamento de questões acadêmicas e de gestão;
- operacionalização dos concursos de vestibular (verão e inverno), por meio de trabalho integrado envolvendo unidades acadêmicas, Divisão de Ensino de Graduação, Setor de Vestibular, Setor de Marketing, Setor de Programação Acadêmica, Setor Financeiro, Seção de Programas Públicos e Institucionais, SAEs, entre outros;
- promoção do *Interação Day* nos dias 25 e 26 de outubro, com a oportunidade de cada estudante montar suas rotas, oportunizando que cada um possa conhecer suas áreas e cursos de interesse;
- cumprimento da política de acessibilidade e permanência dos acadêmicos no ensino superior, buscando favorecer a inclusão e a autonomia por meio das ações realizadas pelo Saes;
- representação da UPF no Conselho Municipal de Educação de Passo Fundo;
- representação da UPF na Promotoria de Justiça Regional da Educação de Passo Fundo;
- representação da UPF no Fórum Estadual Permanente de Apoio à Formação dos Profissionais da Educação Básica (FORPROFE/RS);
- representação da UPF, via Comung, para atuação junto à SEDUC, na construção de projeto de formação de professores da rede estadual de ensino;
- contínuo e atento olhar às legislações externas referentes à educação superior, observando as implicações nos cursos de graduação;
- encaminhamento de demandas ao MEC, considerando processos regulatórios dos cursos de graduação da UPF em andamento.

PRÓ-REITORIA DE PLANEJAMENTO E DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

A estrutura organizacional da Proplan, através de suas diretorias, é detalhadamente apresentada a seguir. Este panorama é complementado pelas principais atividades realizadas ao longo do ano de 2023.

DIRETORIA DE PLANEJAMENTO E ACOMPANHAMENTO

A Diretoria de Planejamento e Avaliação – DPA (centro de custo 7289; e-mail dpa.proplan@upf.br), instituída durante o segundo semestre de 2022 quando da implantação da reforma administrativa, é parte do organograma da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional – PROPLAN, conforme consta no Plano de Desenvolvimento Institucional 2022-2026 (versão atualizada em 21/11/2023), em seu Anexo A. As atribuições e metas revisadas da DPA, definidas pela gestão superior da Universidade, são:

- Implementação e consolidação de uma metodologia de trabalho visando o fornecimento de subsídios à tomada de decisão quanto a implantação de cursos novos

e de outras iniciativas institucionais, mediante a realização de estudos de viabilidade econômica e mercadológica;

- Participação, de forma articulada com outros setores, do processo permanente de atualização do PDI;
- Apoio técnico e administrativo aos demais atores da gestão superior envolvidos diretamente nos processos de avaliação institucional.

Com relação ao ano de 2023, destaca-se o desenvolvimento das seguintes atividades relacionadas às atribuições e operacionalização do setor, dando continuidade ao trabalho iniciado durante o segundo semestre de 2022:

- Instalação da DPA em um espaço físico próprio e contratação, via seleção interna, de um funcionário técnico, para apoio técnico-administrativo;
- Continuidade do treinamento para utilização da suite Strategic Adviser, disponível na UPF, visando o acompanhamento do PDI e a implementação do sistema de monitoramento de indicadores estratégicos e operacionais;
- Mapeamento dos indicadores estratégicos e definição das respectivas métricas e metas, vinculados a cada linha e objetivos do PDI;
- Implantação dos indicadores referentes à linha estratégica 5 do PDI (Sustentabilidade Estrutural e Econômica), na plataforma Strategic Adviser;
- Renovação da licença anual da Plataforma MercadoEdu – Armazém de Dados Educacionais, a qual tem como finalidade a análise de dados extraídos do censo anual da educação, com a inclusão, a partir de 2023, do módulo de pesquisa de preços praticados pelo mercado;
- Elaboração de minuta de normativa, a ser submetida ao Conselho Universitário no início de 2024, visando a definição dos fluxos internos junto às assessorias e diretorias da Pró-Reitoria Acadêmica – ProAcad e da Pró-Reitoria de Planejamento e Desenvolvimento Institucional – Proplan, visando o atendimento às demandas relacionadas à criação e reformulação de cursos de graduação;
- Criação no âmbito da Diretoria de Marketing e Comunicação de um núcleo de inteligência de mercado, visando a participação ativa daquele setor nos estudos de viabilidade mercadológica coordenados pela DPA;
- Consolidação de uma metodologia para a realização dos estudos de viabilidade mercadológica com base em dados secundários;
- Elaboração de diversos pareceres técnicos, em conjunto com a Diretoria de Marketing e Comunicação (Proplan) e a Diretoria de Graduação (ProAcad), acerca da viabilidade da criação de cursos de graduação e de outros projetos institucionais a serem implementados em 2023 e 2024
- Apoio técnico aos estudos de viabilidade econômica realizados no âmbito da PROPLAN;
- Análise de pesquisas de mercado contratadas e relatórios de conjuntura, visando fornecer subsídios à definição de áreas prioritárias para novos cursos e investimentos;
- Articulação com a ESAN – Escola de Ciências Agrárias, Inovação e Negócios, visando a utilização da estrutura daquela unidade acadêmica, através de seus cursos de graduação, pós-graduação, empresa júnior, no planejamento e condução de estudos técnicos de prospecção de mercado. Esta iniciativa resultou, em um primeiro momento, em uma proposta, em análise, para a realização de uma pesquisa quali-quantitativa voltada ao oferecimento de cursos de pós-graduação;

- De forma articulada com o Gabinete da Reitoria e com a Divisão de Avaliação Institucional, revisão e atualização do PDI 2022-2026, aprovada no Consun em novembro de 2023.

Em síntese, todas as atividades desenvolvidas em 2023 estiveram focadas ainda na implantação do novo setor e no cumprimento de suas atribuições e metas para o período. No entanto, devem ser destacadas as atividades que envolveram uma articulação produtiva com outros setores e assessorias, não só da Proplan, mas da ProAcad e da própria Reitoria.

DIVISÃO DE MARKETING E COMUNICAÇÃO

Planejamento: A área de Planejamento de Comunicação, Mídia e Criação planeja, desenvolve, implementa, controla e analisa os principais norteadores da comunicação e marketing da FUPF. O foco de todas as ações é a sustentabilidade organizacional, seja na captação, retenção ou demais serviços.

As principais ações da área em 2023 foram:

- Efetivação do modelo de trabalho do Núcleo Digital - campanhas de Meta Ads, Google Ads, TikTok Ads, LinkedIn Ads e outras sendo desenvolvidas pela equipe interna;
- Criação das campanhas de Vestibular e UPF Atualiza (Pós Lato e Cursos de Certificação Rápida);
- Interação Day UPF - evento estratégico de captação que trouxe 6 mil jovens, potenciais alunos de 135 cidades para a UPF;
- Lançamento do selo comemorativo de 35 anos do Integrado UPF e novo slogan da escola: ensino que acolhe, experiências que transformam - trabalho de planejamento, com apoio do Nexpp através de pesquisa e criação da campanha;
- Lançamento de mais um nível de ensino: 4º e 5º ano do Ensino Fundamental Integrado UPF - campanha de comunicação e marketing, também com o apoio do Nexpp;
- Lançamento da UPF Atualiza: qualidade no ensino, rapidez no resultado - uma nova forma de oferecer os cursos de Pós-graduação Lato Sensu e os Cursos de Certificação Rápida;
- Campanha de comunicação Institucional de 55 anos UPF, o ritmo de quem faz o novo;
- Evento 10 anos do UPF Parque e Lançamento Passo Fundo Valley - importante marco na inovação para a Cidade;
- Reunião Almoço da CDL - reitora da UPF foi a personalidade escolhida e aproveitou os 55 anos da Universidade para contar a trajetória pessoal e com a Universidade;
- Desenvolvimento de nova página de apresentação dos mais de 55 cursos de graduação no site upf.br/vestibular - processo de construção textual e layout desenvolvido pela equipe interna;
- Pesquisa de imagem de marca UPF demandada ao Nexpp que irá nortear nossas ações institucionais de 2024 a 2027

Além disso, a área de Planejamento atuou nas seguintes iniciativas:

- Criação de mais de 1.540 peças pela nossa equipe interna;
- Solicitação, revisão e aprovação de mais de 2.590.450 peças criadas pelo Nexpp;
- Planejamento de mais de 10 campanhas macro como Vestibular de Inverno e Verão, Cursos Híbridos, GraduaUPF, Pós Stricto, UPF Mundi, Ensino Fundamental, Ensino

Médio, Cursos Técnicos Integrado UPF, Pós Lato, Cursos de Certificação Rápida e Rádio UPF;

- Auxílio no planejamento de eventos como Expodireto, Exposol, Volta às Aulas, CSR, Feitech, ExpoMarau, Construímos e outras ações de relacionamento com a comunidade;
- Acompanhamento da comunicação da Pós 100% Online;
- Apoio na comunicação da prestação de serviços da Diretoria de negócio UPF, como: laboratórios, CREATI UPF e locações de espaços.

Assessoria de Imprensa 2023

Em 2023, a Assessoria de Imprensa da Universidade de Passo Fundo atuou em mais de 450 coberturas de atividades e eventos que renderam matérias, conteúdos para redes sociais e pautas exclusivas para veículos de imprensa. Ao longo do ano, foram mais de 160 entrevistas marcadas, via Assessoria de Imprensa, com professores das mais diversas áreas e com veículos de Passo Fundo, região e Estado e um total de 894 notícias publicadas no Portal upf.br. Tal engajamento resultou, para além dos registros nos canais oficiais, mais de 2.318 matérias publicadas de forma orgânica (não paga) em veículos de comunicação de Passo Fundo, região e Estado. Em 2023, o Portal da Universidade teve 1,8 milhões de visualizações.

A comunicação interna também representa uma grande parcela das ações da Assessoria de Imprensa. Em 2023, foram disparados 330 e-mails, 18 pop-ups cadastrados e 85 mensagens enviadas por app.

Nas redes sociais oficiais, a Assessoria de Imprensa buscou trabalhar conteúdo específicos para cada público, pensando em temas e estratégias para ampliar a audiência e o engajamento. No Instagram, tivemos mais de 35 milhões de impressões em 2023, e quase 150 mil engajamentos nas mais de 250 publicações no feed. No Facebook, superamos 23 milhões de impressões, com mais de 140 mil engajamentos em 576 postagens. No LinkedIn, conquistamos mais de 7.500 novos seguidores e alcançamos mais de 330 mil usuários, que deram quase 47 mil cliques em nossas mais de 360 publicações. Os dados foram retirados da plataforma reportei.com.

Algumas pautas estratégicas foram trabalhadas em 2023, evidenciando o potencial da Universidade, bem como o crescimento e o desenvolvimento da Instituição. Entre elas, a Assessoria de Imprensa empreendeu esforços para divulgar as ações de 55 anos da Universidade; a conquista do conceito 5 junto ao MEC, as boas colocações e avanços em rankings como Folha de São Paulo, Estadão e GreenMetric; além disso, a Assessoria trabalhou a comunicação, juntamente com o suporte da Critério, em pautas como o lançamento da Usina de Amônia Verde (tema que terá ações mais práticas em 2024), lançamento do Passo Fundo Valley, a reforma administrativa e curricular, bem como da participação ativa da reitoria em debates sobre recursos e investimentos na educação superior, políticas públicas de acesso à graduação e investimento na formação de professores.

Em novembro de 2023, a UPF se destacou nacionalmente pelo engajamento que mantém em seu Instagram oficial. Um levantamento feito pela plataforma Zeeng evidencia a UPF entre as 7 marcas com o melhor engajamento orgânico no Instagram no segmento

Educação Superior em todo o Brasil. Considerando somente o Rio Grande do Sul, a UPF tem o melhor engajamento orgânico do segmento.

Relacionamento e Captação

Em 2023, intensificamos o relacionamento com Escolas da região, com o objetivo de fortalecer a marca e convidar para ações desenvolvidas pela UPF, como o Interação Day, Projeto Educar é nossa Ação, Projeto “EducadoreZ” e feiras que estivemos presentes durante o ano. Ao todo, atingimos 237 escolas entre Passo Fundo e região e atingimos em média 5.166 alunos. Além disso, recebemos durante o ano, diversas turmas de estudantes de escolas da região que buscavam conhecer a estrutura da Universidade.

Foram mapeadas as escolas que mais convertem matrículas de graduação, em 6 cidades diferentes para receberem o Projeto “Interação nas Escolas”. Em parceria com a Rádio Atlântida, estivemos nos intervalos com o projeto Break Atlântida interagindo com os estudantes.

Escolas visitadas por região de cada Campi UPF:

- Passo Fundo - 20 escolas
- Região Passo Fundo - 56 escolas
- Carazinho e região - 36 Escolas
- Casca e região - 27 Escolas
- Sarandi e região - 37 escolas
- Soledade e região - 28 Escolas
- Lagoa Vermelha e região - 33 escolas

Ações desenvolvidas:

- Mapeamento de empresas participantes da Expodireto Cotrijal 2023 e envio de convites com foco na visita da Casa UPF no evento.
- Participação ativa na Expodireto Cotrijal durante os 5 dias de Feira, realizando reuniões estratégicas e visitas aos Conveniados. Visita as escolas da Região (Carazinho, Não-Me-Toque, Selbah, Colorado, Tapera, Victor Graeff, Ibirubá e Integrado UPF) convidando para participar da oficina na Casa UPF na Expodireto;
- Desenvolvimento de produtos (oficinas degustação) para serem comercializadas na Feira (Cursos de Extensão e Pós-Graduação). Para as Especializações e Mestrados, foram realizadas reuniões com cada coordenador, disparos para o público alvo de cada Especialização e PPG, com venda direta nas empresas que estavam expondo na Feira;
- Atividades junto ao Centro de Simulação Realística (CSR), na comercialização dos cursos, no relacionamento com os Hospitais, Clínicas Médicas, Secretarias de saúde de diversos municípios e Coordenadorias regionais de saúde;
- Com a entrada de fluxo contínuo das Especializações foram realizados disparos de mensagens em massa para captação na lato e realizando reuniões de alinhamentos com os coordenadores;
- Visitas em empresas conveniadas fortalecendo o relacionamento e trazendo demandas para a Escola de Extensão e Lato, ex: Curso de Imigrantes com as Prefeituras que compõem a AMUNOR, MBA em Gestão de Cooperativas com o Sicredi, além do convênio firmado com a AMPLA;
- Visita presencial a diversas Prefeituras, Hospitais e Coordenadorias regionais de saúde convidando para o Evento “Visita Guiada ao CSR” e divulgando o que oferecemos dentro do CSR;

- Relacionamento com as empresas, visitantes e comunidade durante a ExpoSol em Soledade - RS;
- Reuniões com todos os coordenadores alinhando as estratégias de venda com a entrada da campanha de Stricto e disparos em massa para o público alvo e envio de material para as empresas conveniadas das campanhas de Lato e Stricto;
- Realização de evento “Visita Guiada ao CRS” onde recebemos mais de 60 pessoas da área da saúde em dois dias de evento;
- Visita a empresas conveniadas de Passo Fundo e região na divulgação do Vestibular de Inverno;
- Ação de relacionamento no Hospital São Vicente de Paulo com captação de leads para o Vestibular de Inverno e Cursos Técnicos;

Números de atendimentos

Leads que entraram na nossa régua de comunicação individualizada no ano de 2023, via CRM: 11290 leads.

- Final do processo seletivo 2023/1, todo processo seletivo 2023/2 e início do processo seletivo 2024/1

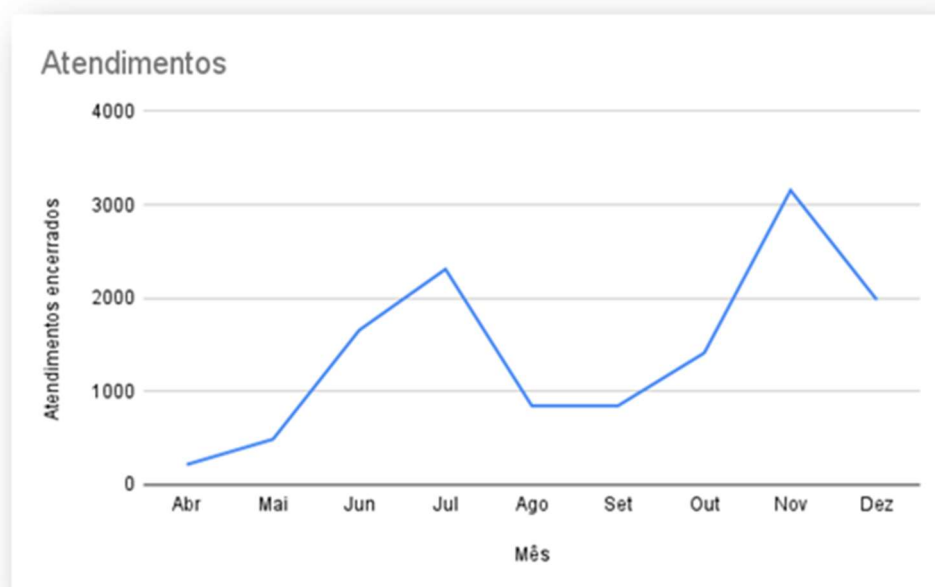


Fonte: CRM Educacional

A plataforma Omnichannel da Convert passou a ser utilizada a partir de abril de 2023. Sendo assim, tivemos a seguinte variação no decorrer do ano:

Mês	Atendimentos finalizados	Contatos	Mensagens
Abr	217	197	4146
Mai	488	431	9862
Jun	1657	1310	34408
Jul	2310	1793	42923
Ago	846	712	17357
Set	847	739	14768
Out	1413	1139	31303
Nov	3155	2262	73017
Dez	1981	1506	40642
TOTAL	12914	10089	268426

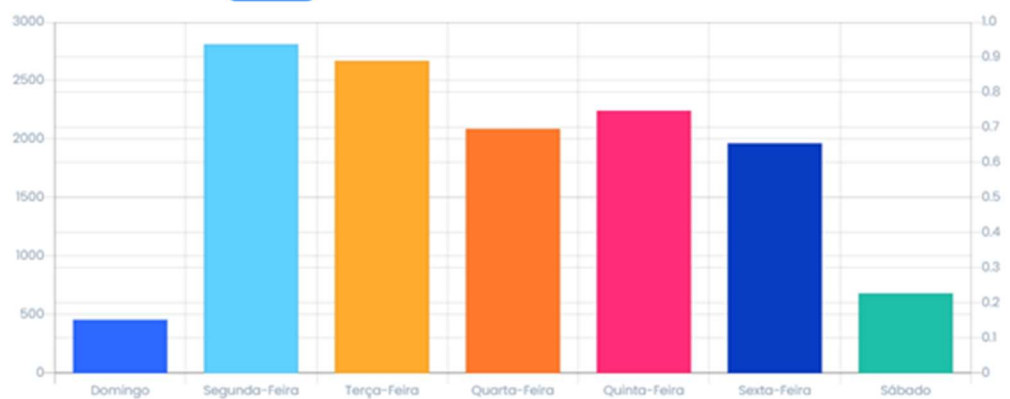
Fonte: Convert chat Omnichannel



Fonte: Convert chat Omnichannel

Por Dia da Semana

[~ Voltar](#)



Fonte: Convert chat Omnichannel

Atendimentos		
Domingo	457 (3.54%)	9954 (3.71%)
Segunda-Feira	2812 (21.76%)	64137 (23.89%)
Terça-Feira	2670 (20.66%)	56822 (21.16%)
Quarta-Feira	2089 (16.17%)	43708 (16.28%)
Quinta-Feira	2244 (17.37%)	46760 (17.42%)
Sexta-Feira	1966 (15.22%)	37054 (13.80%)
Sábado	683 (5.29%)	10065 (3.75%)

Fonte: Convert chat Omnichannel

Ações e Eventos:

FEVEREIRO

- Presença UPF - 08 e 09 de Fevereiro – Centro de Eventos
- Viva UPF -11 de Fevereiro - Campus I UPF
- Volta às Aulas 14 a 22 de Fevereiro - Campus I e Estrutura Multicampi

MARÇO

- Expodireto Cotrijal - 06 a 10 de Março - Não-Me-Toque

ABRIL

- Viva UPF – 11 de Abril - Campus I
- Campanha Cobertos de Amor –12 de Abril - Parque da Gare
- Exposol - 28 de Março a 01 Abril - Soledade

MAIO

- Corrida Sesi - 01 de Maio - Campus I
- Visita guiada ao CSR - 03 e 04 de Maio -Campus II Centro de Simulação Realística
- Campanha Aquece Carazinho -17 de Maio - Praça Albino Hilebrant, Carazinho
- Corrida noturna Sesc - 31 de Maio - Campus I

JUNHO

- Viva UPF - 11 de Junho - Campus I
- Mostra Espaço Design - 23 de Junho a 02 de Julho - Bourbon Passo Fundo
- Vestibular de Inverno - 26 de Junho - Campus I

JULHO

- Dia C de Cooperar (Sicredi) - 01 de Julho - Parque da Gare

AGOSTO

- Volta às aulas - 07 a 10 de Agosto - Campus I e Campi Sessão Solene 20 anos
- Educadurez -10 de Agosto - Auditório B6
- Break ATL -11 e 25 de Agosto - Integrado UPF e Arcoverde
- Interação na Escola -14 de Agosto - Sarandi
- Interação na Escola -21 de Agosto - Soledade
- Interação na Escola -24 de Agosto - Serafina Corrêa
- Interação na Escola -29 de Agosto - Carazinho
- Expoiner 30 de Agosto - Parque Assis Brasil
- Interação na Escola -31 de Agosto – Marau

SETEMBRO

- Interação na Escola - 12 de Setembro - Lagoa Vermelha
- Feitech -14 a 16 de Setembro - Gran Palazzo, Passo Fundo
- Café de Chaleira Creati - 16 de Setembro Clube Sub tenentes, Passo Fundo

- Dia do Administrador - 21 de Setembro - Prédio B6
- Break ATL - 25 de Setembro - Bom Conselho
- Construímos - 30 de Setembro a 08 de Outubro - Bourbon Passo Fundo

OUTUBRO

- ExpoMarau - 11 a 15 de Outubro - Parque de Rodeios Marau
- Reabertura MAVRS -18 de Outubro - prédio D3
- Interação -25 e 26 de Outubro - Campus I

NOVEMBRO

- Baile Creati - 03 de Novembro - CTG Lalau Miranda
- ENEM – 05 e 12 de Novembro - Campus I
- Premiação Doutor Honoris Causa -17 de Novembro - Centro de Eventos
- Passo Fundo Valley - 21 de Novembro - Arena UPF Parque
- Manager Day - 22 de Novembro - Centro de Eventos
- Aberto de Tênis - 25 e 26 de Novembro - Clube Comercial
- Enade - 26 de Novembro - Campus I e Ideau, Passo Fundo

DEZEMBRO

- Vestibular de Verão - 02 de Dezembro - Campus I
- Expolbiraieras - 07 a 10 de Dezembro – Ibiraiaras
- Momento UPF - 15 de Dezembro - Campus I

DIRETORIA ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA

A Diretoria Administrativa e Financeira compreende as Divisões Financeira, de Controladoria, de Infraestrutura e Logística, de Gestão de Pessoas e de Tecnologia da Informação. A Divisão Financeira é responsável por ações relacionadas à coordenação, planejamento, execução e controle de operações financeiras, fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber; administração e aplicação dos recursos financeiros; convênios, mensalidades acadêmicas, atendimento aos alunos, bolsas, créditos e cobranças em geral.

A Divisão de Controladoria coordena o setor de Contabilidade, as ações da seção de compras, da seção de orçamento e do arquivo central, gerenciando as ações da instituição nos parâmetros previstos nas diretrizes orçamentárias. A divisão está encarregada de organizar e propor o orçamento anual da instituição, adequar e ajustar a peça orçamentária e acompanhar a sua execução, mantendo o controle sobre as compras, os serviços e as requisições.

A Divisão de Infraestrutura e Logística é responsável pela elaboração, execução e fiscalização dos serviços técnicos de engenharia, abrangendo as instalações e a infraestrutura dos campi da UPF. Também atua na gestão de materiais e serviços, na manutenção predial e de equipamentos, sistemas elétricos, saneamento ambiental, na limpeza e conservação, na segurança de todos os ambientes da instituição, nos transportes e nas correspondências.

A Divisão de Gestão de Pessoas tem como missão disponibilizar capital humano qualificado, competente e comprometido para o desenvolvimento das atividades de ensino, pesquisa, extensão, inovação tecnológica e gestão. É responsável pelo desenvolvimento

humano e estratégico, folha de pagamento, rotinas trabalhistas seguras, benefícios, seleção profissional, saúde e segurança, qualidade de vida e trabalho, atendimento qualificado e consultoria proativa e local.

A Divisão de Tecnologia da Informação tem como principais atribuições o atendimento das necessidades e demandas dos diversos públicos da comunidade acadêmica. As ações estão relacionadas ao planejamento, administração, atualização, desenvolvimento, implantação e manutenção de sistemas de TI, redes de computadores e de comunicações de voz e dados da universidade.

No ano de 2023 a Diretoria Administrativa e Financeira manteve o foco nas melhorias e no acompanhamento das ações pautadas no Plano de Reestruturação da Universidade, dando continuidade às iniciativas de reestruturação do passivo, negociação e alongamento de dívidas; readequação de custos, centradas no ajuste de pessoal e redução de carga horária; contingenciamento de despesas gerais, com revisão sistemática das metas de sustentabilidade da Instituição, buscando a manutenção do equilíbrio econômico-financeiro. Intensificou-se o trabalho coletivo e colaborativo, evidenciado pela participação na continuidade de importantes pautas tratadas pela Comissão de Imóveis, Comissão da LGPD, auxílio no Plano de Desenvolvimento Institucional e Comissão de reestruturação das unidades.

O presente Relatório registra as principais iniciativas e projetos desenvolvidos. Os tópicos elencados a seguir têm o objetivo de mostrar como a gestão, operação e desempenho da Diretoria Administrativa e Financeira gerou valor para a Instituição e para os diversos públicos de relacionamento durante o ano de 2023:

- Elaboração das Demonstrações Contábeis de 2022 e dos balancetes contábeis de 2023, análise, apresentação e aprovação junto aos fóruns competentes;
- Elaboração do Orçamento 2024 da UPF, intensificando a participação das unidades e divisões na projeção de receitas e despesas (incluindo coordenadores, diretores e gerentes) e incentivando a gestão econômico-financeira de cada uma delas;
- Novo modelo de planilha para o cálculo do ponto de equilíbrio dos cursos de graduação – ponto de equilíbrio baseado no desempenho orçamentário do curso;
- Participação na revisão das diretrizes para a redução de carga horária de professores, conforme necessidade da instituição e exigências legais;
- Revisão e continuidade do planejamento e execução do contingenciamento das contas de custeio, folha de pagamento de professores e funcionários, bem como de investimentos, tendo em vista o equilíbrio do caixa;
- Gestão de empenhos, requisições e solicitações de serviço interno (SSI's) da instituição, garantindo a execução do orçamento institucional;
- Monitoramento do desempenho orçamentário de unidades;
- Gerenciamento financeiro e da dívida da instituição, atividade desenvolvida em conjunto com a Reitoria e a Presidência da Fundação;
- Ganhos financeiros, provenientes da adequada administração e aplicação de recursos e da redução de encargos financeiros junto aos bancos credores, resultantes da nova renegociação das dívidas;

- Gerenciamento e aprimoramento operacional da Secretaria Geral dos Cursos, Central de Atendimento aos Alunos e Setor de Programas Públicos e Institucionais e Central de Informações;
- Continuidade no treinamento das equipes para atender, contribuindo para a melhoria no andamento dos processos de forma ágil e eficaz (ingresso especial e Vestibular);
- Gerenciamento e coordenação dos programas PROUNI, PAE/UPF, FIES, dos Financiamentos Crédito Universitário Banrisul, PRAVALER e INTERSECTOR:
- Gestão financeira dos recursos do convênio com a plataforma de cursos EAD – Platos.
- Gestão do processo de rematrículas;
- Monitoramento e análise de pedidos de exclusão de matrícula dos alunos, visando a redução das evasões;
- Gestão da remuneração, benefícios, desenvolvimento e administração de pessoas, relativo ao corpo docente e aos funcionários administrativos;
- Controle das efetividades e do Planejamento de Carga Horária Docente (PPCHD);
- Acompanhamento da gestão da carga horária para os regimes especiais de estudo;
- Gerenciamento do Plano de Carreira Cargos e Salários (PCCS) da instituição, bem como o controle da política de remuneração e lotação de cargos por divisão, seção e setor da UPF;
- Gerenciamento do Setor de Compras;
- Gestão da Divisão de Infraestrutura e Logística da Instituição, incluindo engenharia e projetos, conservação dos campi, vigilância, materiais (almoxarifado) e saneamento ambiental;
- Integração com a área de marketing e comunicação da Instituição, com foco em ações de prospecção efetiva;
- Gerenciamento das áreas de TI, incluindo desenvolvimento de sistemas, infraestrutura, suporte e escritório de processos;
- Gerenciamento e definição de melhorias na área de Tecnologia de Informação atendendo a todas as demandas institucionais para as áreas de ensino, pesquisa e pós-graduação, extensão e gestão;
- Contratação da Totvs, ERP de mercado, para substituição do atual;
- Manutenção da infraestrutura do data center, central de rede dos prédios e telefonia;
- Gerenciamento e otimização de espaços físicos;
- Análise e viabilização de investimentos;
- Continuidade na implantação de usinas de geração de energia solar, dando continuidade ao plano de sustentabilidade energética da Universidade;
- Revisão e planejamento constante de regimentos internos, principalmente no que se refere aos procedimentos da gestão;
- Revisão e melhoria de processos;
- Revisão dos principais indicadores de desempenho, contribuindo com a tomada de decisão e o alcance das metas estabelecidas no planejamento estratégico; e

- Suporte no planejamento e obtenção de mais de R\$ 200 milhões de receitas no ano de 2023, da geração pelo terceiro ano consecutivo de Superávit e do equilíbrio do Fluxo de Caixa.

DIVISÃO DE GESTÃO DE PESSOAS

As informações a seguir são disponibilizadas pela Divisão de Gestão de Pessoas (DGP) da UPF e têm como base os dados coletados em 31 de dezembro de 2023.

A Universidade de Passo Fundo conta com 1.392 contratos de trabalho, atuando nas funções de docente e de técnico-administrativo. Além disso, possui um grupo de 77 contratos de estagiários.

Tabela 1 – Tipos de contratos

Tipos de Contratos	Feminino	Masculino
Corpo Docente	339	331
Corpo Técnico-administrativo	452	270
Estágio remunerado	47	28
Total	838	629

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023).

Em relação ao corpo docente e técnico-administrativo, apresentam-se a seguir informações acerca do grau de formação e faixa etária.

Tabela 2– Grau de formação do corpo técnico-administrativo

Grau de formação	Qtd	%
Doutor	7	0,97
Mestre	25	3,46

Especialista	127	17,59
Graduado	159	22,02
Ensino Médio	318	44,04
Ensino Fundamental	50	6,93
Ensino Fundamental incompleto	36	4,99

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023).

Tabela 3 – Grau de titulação dos docentes ativos da UPF

Grau de titulação	Qtd	%
Doutor	256	39,81
Mestre	243	37,79
Especialista	144	22,40

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023).

Tabela 4 – Faixa etária do corpo docente e técnico-administrativo

Faixa etária	Qtd	%
De 18 a 30 anos	200	14,37
De 31 a 40 anos	379	27,23
De 41 a 50 anos	450	32,33
De 51 a 60 anos	289	20,76
Acima de 60 anos	74	5,32

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023).

<p>Cargos de chefia</p> <p>Do total do corpo técnico-administrativo e docentes, 5% do quadro possuem cargos de chefia, sendo 32 mulheres e 34 homens.</p>	<p>Média de tempo de IES</p> <p>Os funcionários e professores da Universidade de Passo Fundo ficam, em média, com contrato ativo na Instituição por 10 anos.</p>
--	--

No que diz respeito à área de seleção de pessoas, a DGP busca oportunizar o crescimento dos funcionários no Plano de Carreira, Cargos e Salários (PCCS), através das seleções internas e da avaliação de desempenho. No ano de 2023 o índice de seleções internas foi de 37,2% e, por meio da Avaliação de Desempenho, 43 funcionários atingiram o resultado necessário para progressão por mérito.

No que diz respeito ao recrutamento externo, a Instituição conta com 20.710 candidatos no banco de talentos online. Após a contratação, a DGP realiza o acompanhamento do período de experiência de 30 e 90 dias dos novos funcionários. Em 2023 foram realizadas cerca de 316 avaliações e o índice de efetivação de contrato foi de 79%.

A Instituição preocupa-se em oferecer um ambiente de trabalho diverso e acessível a todos os profissionais. Nesse sentido, a DGP realiza, por meio do projeto “Diversidade: igualdade na diferença”, parceria com diversas instituições na atração e seleção de pessoas com deficiência. Atualmente, em nosso banco de talentos, contamos com mais de 260

candidatos com deficiência. Além disso, ao longo do ano, foram realizados encontros de sensibilização com gestores voltados à temática do pertencimento de pessoas com deficiência, totalizando 457,5 horas de desenvolvimento.

Ainda, a DGP realiza a Avaliação Psicossocial para o Trabalho em Altura dos funcionários e novos contratados, conforme exigências do Ministério do Trabalho e Emprego (NR35). Em 2023 foram realizadas cerca de 40 avaliações psicossociais para o trabalho em altura e duas turmas de capacitação, totalizando 232 horas de desenvolvimento.

No que diz respeito à área de desenvolvimento de pessoas, a DGP oferece ao público interno oportunidades de desenvolvimento em suas mais diversas formas, contribuindo assim para qualificação dos professores, funcionários e estagiários da Instituição. Os cursos oferecidos são embasados pelo Programa de Avaliação de Desempenho (PAD), o qual direciona o planejamento anual da área. Abaixo seguem indicadores do PAD:

<u>Nº de avaliações enviadas pelo sistema no período regular: 736</u>				
Período	Nº de avaliações realizadas	Nº de avaliações expiradas	TOTAL	Nº de avaliações validadas
Regular 1	579	157	736	37 (devido a não realização da avaliação de consenso)
Regular 2	672	64	736	672
Total das avaliações realizadas				709
Percentual de participação ao final de todo ciclo				96,3%
Horas de desenvolvimento para o PAD				180

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023)

Nesse sentido, o Programa Scala busca integrar e orientar esforços que visam o desenvolvimento e a sustentabilidade de um conjunto de conhecimentos por meio de cursos e capacitações desenvolvidas na Instituição para o público interno. Abaixo são apresentados os indicadores voltados às ações de desenvolvimento por modalidade de curso.

Curso	Número de turmas	Número de participantes	Horas de treinamento
INTERNO	282	3.434	21.725,43
EXTERNO	13	21	731,20
<i>IN COMPANY</i>	1	15	240
TOTAL	296	3.470	22.969,62

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023)

A Rede de Cuidado UPF é um espaço em que os estudantes, professores e funcionários podem compartilhar experiências e anseios, permanecendo juntos, conectados e em rede. As ações contam com o acompanhamento do Setor de Atenção ao Estudante (Saes) e da Divisão de Gestão de Pessoas e ocorreram por meio do coletivo Vivências Femininas, o qual é destinado a conversas e debates voltados ao público feminino da Instituição. Ao todo foram realizados 6 encontros, com 93 participações e 144 horas de desenvolvimento.

Quanto aos indicadores de graduação, pós-graduação e disciplinas isoladas, abaixo são apresentados os indicadores referentes à utilização de auxílio por professores e funcionários:

Modalidade de curso	Número de professores	Número de funcionários	Total
Graduação	1	84	85
Pós graduação stricto sensu	24	4	28
Pós graduação lato sensu	1	7	8
Disciplinas isoladas	-	1	1

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023)

No que diz respeito à área de endomarketing, a DGP, em parceria com a Divisão de Comunicação e Marketing e os Núcleos Experimentais de Publicidade e Propaganda e Jornalismo, organizou em 2023 campanhas internas de sensibilização que foram divulgadas para todo o quadro funcional da Instituição, as quais foram realizadas por meio de *eflyers* enviados via e-mail, bem como por meio de peças de comunicação diversas nas redes sociais da Instituição. No final do ano, em agradecimento pelo ano que passou, foi realizado o tradicional Momento UPF, buscando oportunizar um momento de integração e confraternização entre os setores da Instituição, como forma de agradecimento e valorização do trabalho dos nossos professores, funcionários e estagiários remunerados.

Ainda, ao longo do ano de 2023, a DGP, em parceria com outras áreas, implantou ações voltadas à Política de Saúde do Trabalhador, tais como: Campanha de Vacinação, ações de Prevenção ao Assédio, a Campanha Encorajar, entre outras.

A Campanha de Vacinação, realizada em parceria com a Oficina de Vacinas, contou com 450 doses da vacina influenza aplicadas (professores, funcionários, estagiários e dependentes).

Em relação às ações de Prevenção ao Assédio, foram oferecidos encontros presenciais voltados à temática, dos quais participaram mais de 170 pessoas, totalizando 258 horas de desenvolvimento. Além disso, durante o Mês Interno de Prevenção de Acidentes de Trabalho, a temática da prevenção ao assédio foi abordada por meio de uma exposição fotográfica em parceria com o curso de Publicidade e Propaganda.

A Campanha Encorajar é uma ação contínua de saúde do trabalhador que tem como objetivo atuar nos eixos de promoção e prevenção presentes na Política de Saúde do Trabalhador da FUPF. Em 2023, como segundo ano da Campanha, teve-se o intuito de fortalecer a atenção, o cuidado e a comunicação em saúde, através de alguns objetivos da referida política.

Como ponto central da identidade da campanha, para cada ano são escolhidas cores apresentadas pelo Ministério da Saúde que tenham alguma relação com o público interno.

Ao longo do ano foram realizadas 39 atividades diferentes, totalizando 15.119,19 horas de ações em saúde.

Ainda, no que diz respeito à saúde e segurança, o Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho (Sesmt) realiza a supervisão, acompanhamento e liberação de atividades de risco de funcionários e terceiros através da emissão de APR/PT – (análise preliminar de riscos e permissão de trabalho) para as atividades de riscos, tais como trabalho em altura, trabalho com eletricidade, reformas, construções, manutenções, bem como a gestão de documentos obrigatórios solicitados para as empresas terceiras. Realiza ainda a atualização das Normas Regulamentadoras NR 7 – Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional - PCMSO e NR 9 – Avaliação e Controle de Exposições Ocupacionais a Agentes Físicos, Químicos e Biológicos.

Apresenta-se, a seguir, os indicadores gerais do Setor de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho (Sesmt):

Quadro 1 - Atividades e indicadores gerais do Setor de Engenharia de Segurança e em Medicina do Trabalho em 2023

Atividades	Indicadores
Serviço de Urgência e Emergência – ARGOS	185 atendimentos
Exames Ocupacionais	1.374 exames
Entrega de Equipamentos de Proteção Individual	9.859 equipamentos de proteção individual (EPIs)
Entrega de Perfil Profissiográfico Previdenciário	266 PPPs
Liberações e Supervisão de Trabalhos de Risco	217 liberações
Treinamentos de Riscos (Físico, Químico, Biológico Humano e Animal)	223 treinamentos

Fonte: Divisão de Gestão de Pessoas (2023).

Em atendimento ao Plano de Reforma Estrutural, Recuperação da Sustentabilidade e da Excelência Acadêmica, a PROPLAN juntamente com a Divisão de Gestão de Pessoas firmou junto aos Sindicatos, no final do ano de 2023, Acordo Coletivo de Trabalho implementando o Plano de Desligamento Voluntário (PDV), com o principal objetivo de reduzir o quadro de pessoal e consequentemente o valor da folha de pagamento. Com a implantação do PDV, houveram 15 adesões do corpo técnico administrativo e 25 adesões do corpo docente. Além disso, com a proposta ainda de reestruturação e reforma administrativa iniciada em 2022, houveram mais de 50 rescisões de contrato no mês de dezembro/2023, gerando uma redução de 8% na folha de pagamento. Estima-se que, para o ano de 2024, este índice alcance mais 5% em decorrência dos desligamentos voluntários do corpo docente da Instituição.

Outra atividade em destaque da Divisão de Gestão de Pessoas no ano de 2023 foi a elaboração de forma coletiva e participativa da Política de Gestão de Pessoas, a qual dispõe sobre a política, princípios, diretrizes e estratégias voltadas à gestão de pessoas na FUPF e suas mantidas. A política está em processo de análise pela Reitoria e FUPF, com previsão de implantação em 2024.

DIVISÃO FINANCEIRA

A Divisão Financeira tem a responsabilidade do planejamento, organização, coordenação, execução e controle das atividades financeiras, administração do fluxo de caixa, contas a pagar, contas a receber, administração dos recursos financeiros, convênios, cobrança, organização e centralização de serviços especificamente a alunos com atendimento ao público interno e externo, realizar e a analisar a manutenção, o acompanhamento e o controle das bolsas, créditos e repasses a alunos.

Os setores vinculados à divisão financeira são, Seção de Programa Públicos e Institucionais, Seção Financeira, Central de Atendimento ao Aluno e a Central de Informações.

Seção Financeira:

A Seção financeira é a gestora da liquidez da instituição, cujas funções são: gerenciar, negociar e monitorar os pagamentos, os recebimentos e os valores disponíveis da instituição.

É responsável pelo gerenciamento do fluxo de caixa da instituição, de forma a garantir a otimização dos recursos financeiros. Diariamente desenvolve contatos com as instituições financeiras, controlando e definindo operações de negócios e o controle operacional dos recursos financeiros.

Atividades desenvolvidas:

- Atividades e gerenciamento do fluxo de caixa;
- Controle dos pagamentos e saldo bancários diariamente.
- Aplicações e resgate financeiros;
- Cotações de empréstimos, leasing e gerenciamento dos contratos;
- Controle das vendas antecipadas de créditos;
- Controle das entradas e saídas monetárias diárias;
- Atualização do endividamento bancário, juntamente com o setor de contabilidade;
- Contatos bancários;
- Controle dos pagamentos dos empréstimos, leasing, FINAMES, BNDES e capital de giro;

Contas a receber:

- Importação arquivos bancários;
- Faturamento de serviços;
- Controle de Caixas, cheques e cartões;
- Emissão parcelas acadêmicas;
- Faturamento de Aluguéis;
- Controle dos Convênio empresa;

Contas a pagar:

- Conferência de lotes de pagamentos;
- Conciliação dos pagamentos;
- Pagamento dos repasses acadêmicos;
- Pagamentos de Devoluções; FIES, PROUNI, Cursos de extensão, emolumentos, ajustes de parcelas, descontos.
- Controle dos Arquivo de pagamento;

Central de Atendimento ao Aluno e Informações:

A Central de Atendimento ao Aluno (CAA) e Informações visa qualificar e otimizar o atendimento aos alunos, aos professores e à comunidade em geral. O objetivo do setor é a centralização dos serviços acadêmicos e financeiros, disponibilizando-os de forma ágil e precisa, tornando acessíveis todos os tipos de processos e fluxos oferecidos pela Instituição.

A CAA atende de forma presencial no Centro Administrativo, prédio J1, de segunda a sexta-feira, das 8h às 21h. Desde a pandemia houve alterações significativas no comportamento dos alunos, no que diz respeito aos atendimentos presenciais. Desta forma, migrou-se consideravelmente o atendimento para outros canais como serão explicados e quantificados a seguir:

- Serviços oferecidos de forma presencial;
- Negociar parcelas financeiras;
- Abrir e encaminhar protocolos digitais referente às solicitações acadêmicas e administrativas;
- Realizar entrega de documentos acadêmicos como históricos, atestados, diplomas e termos de estágios;
- Informar amplamente sobre nossos processos seletivos de ingressos, de bolsa e financiamentos;
- Prestar serviços administrativos internos, provenientes das negociações realizadas nos outros canais de atendimento.
- Auxiliar os alunos na localização pelo campus e orientações sobre as aulas.
- Serviços não presenciais:
- Negociar parcelas financeiras;
- Informar sobre prazos, documentação e pareceres de protocolos;
- Receber e transferir ligações para os demais setores da Universidade;
- Triar e redirecionar e-mails para os demais setores da Universidade;
- Informar sobre todas as dinâmicas acadêmicas institucionais;
- Orientar sobre solicitação de documentos, certificados e diplomas;
- Informar sobre períodos de inscrições de cursos técnicos, de extensão e pós-graduação;
- Informar sobre créditos e bolsas e períodos de aditamento;
- Informar sobre vestibular/ ingresso especial;
- Negociar, receber e realizar baixas de entradas financeiros, sempre focado em soluções que não demandem a presença do aluno;
- Abrir protocolos digitais e /ou eletrônicos;
- Enviar contratos e preparar matrículas dos ingressos especiais e disciplinas isoladas, garantindo o bom andamento do processo;
- Contatar de forma ativa os alunos nas ações de captação, reversão de processos de trancamento / cancelamento / transferências e cobranças de mensalidades;
- Calcular e operacionalizar as vendas de créditos;
- Auxiliar em aditamento de créditos e atualização de bolsas.
- Acolher e atuar na resolução das situações problemáticas relatadas pelos alunos.

Canal de Atendimento	Total de Atendimento
Atendimento Presencial	3.566
Atendimento via Telefone	39.631
Atendimento via E-mail	25.790

Atendimento via Whatsapp*	12.335
Ligações ativas para alunos	4.301
TOTAL	85.623

* Serviço oferecido a partir de 10/04/2023

Setor de Crédito ao Aluno e Estágios:

O Setor de Crédito ao Aluno e Estágios conta com 04 funcionários diretos que trabalham na operacionalização dos benefícios vinculados na matrícula dos alunos, entre eles destacamos as bolsas PROUNI e FUPF, os financiamentos estudantis como o Crédito Universitário Banrisul e Pravalor e os repasses PAIDEX e PIBIC. Também fazemos a gestão dos estágios obrigatórios curriculares através da plataforma Valorizza, e dos estágios não obrigatórios remunerados através do agente de integração próprio da UPF denominado Propet.

BOLSAS - Ações Desenvolvidas:

Para manter a filantropia, a UPF precisa atender semestralmente o número mínimo de bolsas ofertadas na IES. Para fins de contabilização da filantropia, leva-se em consideração as bolsas do ProUni, as quais são geridas pelo Ministério da Educação, e as Bolsas FUPF, que são bolsas próprias da IES, destinadas na grande maioria aos cursos de licenciatura. Também existem as Bolsas Educação Básica, que são destinadas para os cursos de nível fundamental e médio da UPF.

Destacam-se também outros tipos de bolsas que perpassam pela operacionalização do Setor de Crédito ao Aluno, como as bolsas dissídio, o Programa Recomeçar Plus, Bolsa Institucional UPF – PG, bolsas CAPES entre outros.

Para operacionalização de todas as bolsas e descontos existentes na UPF, é necessária uma manutenção semestral da grande maioria delas, que envolve desde formulação de editais, análise da documentação socioeconômica, cadastramento e encerramento destes benefícios, que são algumas das principais atividades desenvolvidas pelo Setor de Crédito ao Aluno no tocante às bolsas.

	2023/1	2023/2
BOLSAS	Alunos	Alunos
ProUni	1232	1143
FUPF	588	501
Dissídio	250	226
Recomeçar Plus	340	336
Convênio empresa	1035	1031
Demais benefícios	1053	948
Total de benefícios	4498	4185

PROGRAMAS DE CRÉDITO – Ações Desenvolvidas

Os programas de crédito são um benefício concedido a título de financiamento sobre um percentual variável, que incide nas mensalidades que o aluno deverá pagar, expirado o prazo de carência estipulado no contrato. No primeiro período da concessão de crédito, é celebrado um contrato entre as partes, sendo obrigatório o aditamento em todos os períodos letivos (semestres) subsequentes. Caso não ocorram os aditamentos, conforme as normas de cada programa, inicia-se o processo de cobrança. Cabe ao Setor de Crédito ao Aluno acompanhar todo o processo, desde a formulação de editais quando necessário, a concessão, cadastramento, manutenção, encerramento e geração da cobrança destes benefícios.

	2023/1	2023/2
FINANCIAMENTOS	Alunos	Alunos
Crédito Universitário Bannrisul	230	199
Crédito Pravalor	829	692
Plano de Apoio Estudantil - PAE/UPF	55	47
Programa Emergencial de Crédito	13	13
Fies	18	5
Promucred - Barra Funda	2	2
Soma benefícios	1147	958

REPASSES – Ações Desenvolvidas

Os repasses estão vinculados a projetos de extensão e também a projetos de iniciação científica. Ao Setor de Crédito ao Aluno, cabe a tarefa de cadastramento e encerramento dos benefícios para os alunos contemplados, e também o acompanhamento quanto ao pagamento destes repasses, que pode ser feito como crédito em conta corrente dos alunos e/ou abatimento nas mensalidades.

	2023/1	2023/2
REPASSES	Alunos	Alunos
Repasso Extensão	199	186
Repasso PIBIC	78	84
Repasso PIBIC JR	45	42
Repasso Projetos Especiais	3	3
Soma benefícios	325	315

A quantidade de alunos com algum benefício, bolsa, financiamento, desconto é no percentual de 73% no ano de 2023.

Estágios

O Setor atua diretamente na tramitação de todos os estágios obrigatórios curriculares, e também dos estágios não obrigatórios remunerados. Dentre as principais atividades estão,

a elaboração de convênios, contratação e renovação de estagiários, assim como a programação do pagamento destes e encaminhamento do seguro dos alunos. Também executa as assinaturas dos documentos de estágio (Termos de Compromisso de Estágio) com auxílio da plataforma ClickSign, além de dar andamento nas propostas de estágios obrigatórios na plataforma Valorizza.

Estágio obrigatório (Sistema Valorizza): embasado na legislação vigente (Lei nº 11.788/2008) e no regulamento incluído no projeto pedagógico do curso de graduação. Por semestre tramitam mais de 700 estágios obrigatórios pela plataforma denominada Valorizza e também a ClickSign, os quais dependem de ações diretas executadas pelo Setor.

Estágio curricular não obrigatório remunerado: oportunidade de complementar a formação profissional numa integração com o mercado de trabalho, a partir de um acordo de cooperação com empresas ou instituições. A UPF possui um agente de integração próprio, denominado Propet UPF – Projeto Parceria Educação e Trabalho, o qual faz a gestão de mais de 70 estágios não obrigatórios remunerados por semestre. Também passam pelo Setor de Estágios, mais de 1000 contratos de estágios não obrigatórios por semestre de outros agentes de integração, como CIEE por exemplo. Atualmente a UPF possui convênio com mais de 1500 empresas aptas a receber nossos alunos para estágio.

Divisão de Tecnologia da Informação

No ano de 2023 a Divisão de Tecnologia da informação apoiou a instituição e trabalhou em demandas voltadas a diferentes pilares estratégicos que englobam áreas como: Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), atualizações de ambientes, ferramentas e transformação digital, infraestrutura e suporte, terceirização de software, demandas legais e área acadêmica.

Fazem parte das Área Acadêmica, o suporte para a continuidade dos ingressos e matrículas dos alunos, a preparação dos vestibulares 2023/1 e 2023/2, a revisão das regras e funcionalidades referente ao Enade e o reajuste das mensalidades dos cursos de Lato e Stricto Sensu. Já na área de Lei Geral de Proteção de Dados, a DTI auxiliou na reformulação dos treinamentos gravados sobre LGPD, e na atualização da cartilha e dos cartazes para serem distribuídos para os alunos, professores e funcionários da instituição. Além disso, o projeto de sincronização de contas do Active Directory segue sendo desenvolvido, com o seu primeiro piloto implementado nas contas dos setores administrativos. O projeto tem como objetivo principal, a autenticação centralizada de contas, trazendo um maior nível de segurança e facilitando a implementação de políticas de utilização direcionado aos usuários da instituição.

Falando de Atualização de ambiente, ferramenta e transformação digital, a Divisão de Tecnologia da Informação trabalhou na evolução do aplicativo Sou UPF Aluno e Professor disponibilizando um mapa interno da universidade e campus, com o intuito de auxiliar nossos usuários a localizarem prédios e estabelecimentos dentro da instituição. Além disso, foram desenvolvidas melhorias na tela de Movimentação de empenhos de serviços, a possibilidade de pagamento com cartão de crédito e débito para os cursos do UPF Mundi, disponibilizado o demonstrativo financeiro IRPF do aluno na Intranet e viabilizado a operação de financiamento pelo banco Sicredi.

Em paralelo a essas melhorias, alguns recursos da DTI trabalharam na implantação da ferramenta Azure em todos os times do setor de desenvolvimento de sistemas, trazendo maior agilidade e organização para que as equipes pudessem realizar suas entregas de

maneira mais efetiva e focando na entrega de valor para o cliente.

No quesito terceirizações de software, a DTI apoiou no gerenciamento da implantação, configuração e integração com a ferramenta para a área de prestação de serviços (Allims), assim como o Escritório de Projetos apoiou na implantação da nova ferramenta para a comunicação centralizada através de uma plataforma de WhatsApp.

Como principal entrega nesse mesmo pilar, no ano de 2023 tivemos a continuação das atividades do Projeto EduSystem, onde atuamos apoiando a PROPLAN no ajuste fino das propostas, assinaturas e de forma mais intensificada no planejamento do Kickoff, realizado no dia 09 de Agosto. Diante desse grande desafio, a Divisão de Tecnologia mapeou os usuários previstos para o projeto, alinhou estratégias de implantação e virada dos sistemas, acompanhou a consultoria nas reuniões e documentações exigidas, gerenciou as agendas e treinamentos das fases de Preparação, Refinamento e Realização que se estendem para o próximo ano, além de auxiliar na gestão dos demais fornecedores contratados como Rubeus e Fluig. O projeto tem como base, a implantação de um novo ERP, substituindo o que temos hoje, desenvolvido internamente. O início das atividades se deu pelo módulo de Backoffice, que engloba os setores do administrativo como Compras, Fiscal, Financeiro, Orçamento, Patrimônio e Contabilidade. Já o módulo do Educacional está previsto para o início do ano de 2024.

Tratando de demandas legais, a DTI se responsabilizou por demandas previstas em leis, como o Histórico Digital para atender a Portaria nº 330 e o Censo da Educação Superior 2022, prevista na Portaria nº 525 de 29 de novembro de 2022, cujo prazo para coleta, preenchimento, migração e conferência compreendeu o período de 02/02/2023 a 23/06/2023.

Por fim, a Divisão se dedicou em entregas na área de infraestrutura e suporte, que contaram com a instalação de SSDs em 70% das máquinas dos laboratórios de informática, Upgrade Storage EVA, atualização de versão do Scope (gateway de pagamentos do financeiro), SEER (software de catalogação de revistas utilizado pelos PPGs) e TEDE (servidor de catalogação de teses e dissertações da biblioteca), além da migração de fornecedor da telefonia fixa, visando mais estabilidade e gerando uma redução de aproximadamente R\$ 7.000,00 mensais. O projeto de cobertura total da rede Wi-fi também foi renovado no mês de dezembro, com redução de aproximadamente R\$28.000,00 mensais (o novo valor será fixo, ou seja, sem reajuste).

No ano de 2023, até o mês de novembro, a DTI contou com um volume de 12.633 solicitações recebidas e 12.585 solicitações atendidas, o que gera um percentual de entrega de 98,85%. A satisfação global da DTI nos meses de janeiro a novembro foi de 98,85%, e a média de 45,9% das demandas recebidas são solucionadas no primeiro contato.

Divisão de Infraestrutura e Logística

A estrutura da Divisão de Infraestrutura e Logística é formada pelos Setores de Engenharia, Ajardinamento, Saneamento Ambiental, Sistemas Elétricos, Manutenção em Equipamentos, Manutenção Predial, Limpeza, Vigilância Patrimonial, Transportes e Correspondências.

Seção Integrada de Manutenção e Conservação Campi:

Gerencia e executa os serviços de manutenção e reforma predial, serviços que envolvem as áreas de construção civil, marcenaria, serralheria, pintura, instalações hidrosanitárias e carpintaria. Atende a produção e fabricação de utensílios para as demandas internas da Instituição, além de especificar e organizar as demandas da Universidade para a contratação dos serviços de reforma predial e infraestrutura.

Também é responsável pela limpeza dos resíduos de cobertura vegetal e conservação das áreas externas, realizando serviços diversos, como corte de grama, podas e plantio de árvores e flores, recolhimento de lixo e resíduos, compostagem de folhas, entre outros, atendendo uma área de aproximadamente 94 hectares, sendo que 30 hectares se referem a corte de grama no campus I. Salientamos que esta mesma equipe é responsável pelo corte de grama nos cinco Campi.

No ano de 2023 atendeu a 3625 empenhos de serviço. Além disso, este setor foi responsável pela execução e gerenciamento de outros serviços, dentre eles:

- Pintura interna prédio V2 – ITEC;
- Revitalização auditório prédio B6 – ESAN;
- Alteração de layout Setor de Atendimento Médico;
- Revitalização sala 207 Faculdade de Medicina;
- Pintura interna prédio H1 – ESAN;
- Alteração de layout laboratórios Fisioterapia – IS;
- Alteração de layout sala do robô de solda – ITEC;
- Revitalização de cordões e faixas de segurança Avenida Principal campus I;
- Alteração de layout interno DTI;
- Revitalização interna MARVS;
- Adequações de infraestrutura de acessibilidade campus I;
- Alteração de layout interno lab. de Geotecnia – ITEC;
- Adequação de infraestrutura para melhorias de subestações;
- Adequação de infraestrutura pluvial.
- Também realiza o apoio com mão-de-obra para diversos eventos, destacando-se feiras, os vestibulares de inverno e de verão, o Interação e o Enem.

Setor de Saneamento Ambiental:

Responsável por desenvolver atividades de gestão ambiental, obedecendo as legislações vigentes quanto às atividades relacionadas aos aspectos e impactos ambientais da Instituição. Atua nos planos de gerenciamento de resíduos, monitoramento da flora, fauna, emissões atmosféricas, bem como ruídos e odores produzidos na Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). Responsável pela destinação de diversos tipos de resíduos gerados pela Instituição, os quais são segregados, identificados, acondicionados e enviados para destinação correta, conforme legislação em vigor. Em 2023, foram encaminhados para tratabilidade e destinação final 4.200 L de resíduos químicos líquidos, 4.000 Kg de resíduos químicos sólidos, 46.500 kg de resíduos de serviço de saúde e 5.000 L de gordura. Também foram encaminhados e doados a entidade social recicladora cerca de 92.000 kg de resíduos (papéis, plásticos, metais e vidros). Em relação ao tratamento de efluentes, a ETE/FUPF possui capacidade para tratar, em média, o esgoto sanitário de uma população de vinte mil pessoas no Campus, sendo que no momento frequentam as dependências do Campus I, em

torno de 5 mil pessoas por dia. A vazão média tratada é de 280 m³ /dia. Para fins de monitoramento do efluente sanitário gerado na Instituição, trimestralmente são realizadas análises físico- químicas e microbiológicas de amostras coletadas nos pontos de entrada e saída da ETE a montante e a jusante do corpo hídrico receptor, os resultados são encaminhados semestralmente à FEPAM. Ocorreu também o monitoramento da Fauna, para fins de identificação e conservação da fauna existente na Instituição.

Quanto a gestão da Flora, foi realizada a remoção de espécies exóticas e o plantio de 125 mudas de árvores nativas no Campus I e na Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) foram plantadas 150 mudas de araucárias. O abastecimento de água, referente ao Campus I e Lagoa Vermelha, o mesmo é realizado através de poços tubulares profundos, devidamente outorgados pelo Departamento de Recursos Hídricos do estado (DRH/SEMA-RS), já os demais campi são abastecidos pela Concessionária - CORSAN. A água dos poços tubulares é monitorada mensalmente por meio de análises microbiológicas e trimestralmente por análises físico-químicas. O tratamento de desinfecção dos poços por Hipoclorito de Sódio é realizado continuamente, garantindo a qualidade da água a todos os usuários.

Seção de Sistemas Integrados Elétricos e Equipamentos:

O Setor Elétrico é responsável pelo controle do consumo de energia elétrica da Instituição, tanto a adquirida como a gerada por equipamento próprio, responsável pela elaboração de projetos elétricos e executar os serviços de manutenção elétrica predial, instalações elétricas e obras novas. Em 2023, foram gerados 1.130 empenhos e atendeu 1.056 empenhos de manutenções, instalações e substituições de componentes elétricos entre outros na Instituição. No ano de 2023 deu-se início a implantação do novo Sistema de Monitoramento por Alarme, sendo executado pelas equipes internas. As atividades em manutenção de Datashows e Projetores que antes eram de responsabilidades do DTI (terceirizado), no ano de 2023 passaram a ser executadas pelo Setor de Sistemas Elétricos. Além disso, foi responsável pela execução e gerenciamento de projetos e hoje realiza o acompanhamento do desempenho delas:

- Usina Fotovoltaica CEPAGRO;
- Usina Fotovoltaica PISCINA TÉRMICA;
- Usina Fotovoltaica CAMPUS II;
- Usina Fotovoltaica LAGOA VERMELHA;
- Mercado Livre de Energia Elétrica.

O Setor de Manutenção de Equipamentos

Realiza o gerenciamento de manutenções preventivas, corretivas de todo equipamento com patrimônio, controle de envio e recebimento de equipamentos encaminhados a manutenções externas, instalação e manutenção de ar condicionados e sistemas de climatização, acompanhamento de manutenção realizadas por terceiros, descritivo de peças nacionais e importadas para equipamento de análises específicas em diversos laboratórios, elaboração de laudos com posterior parecer técnico ou baixa patrimonial de equipamentos lotados na Instituição e estrutura multi campi. No ano de 2023 foram gerados 1.768 empenhos e atendidos 1.586 empenhos de serviços pela equipe, dos quais foram encaminhados 112 equipamentos para serviço terceirizado específico em empresas externas. Além disso, foi responsável por parte da execução e gerenciamento de projetos, dentre eles: Ar condicionado Reitoria.

Seção de Logística e Serviços Integrados:

O Setor de Correspondências é responsável pela coleta e distribuição diária de processos, fluxos administrativos e correspondências em geral de todos os setores e unidades da Universidade, incluindo os Campi. Realiza o recebimento e o controle por meio de relatórios, cartas simples, cartas registradas, Sedex e encomendas dos Correios, jornais e livros, além da análise das postagens de toda a Instituição, diariamente. No ano de 2023, foram postados 2078 objetos para envio externo à Instituição.

Setor de Transportes:

É responsável pela gestão da frota Institucional, que é demandada por professores e por funcionários. Também é responsável pelas tratativas com fornecedores para a realização dos transportes dos professores para os Campi da Universidade (Casca, Lagoa Vermelha, Sarandi, Soledade e Carazinho), bem como pela gestão de motoristas. Atualmente a frota conta com 31 veículos (carros, motos, caminhões, furgões e micro). No ano de 2023, foram atendidos 487 SSI's de transporte, totalizando 1970 viagens, sendo que destas, 645 foram realizadas com motorista e veículo da Instituição, 1325 apenas com veículos da Instituição e 17 foram realizadas com veículo terceirizado.

O Setor de Limpeza

É responsável pela limpeza interna e externa das unidades prediais através de uma rotina pré-estabelecida. As principais atividades são: limpeza de pisos, paredes, vidros, coleta de lixo internos de salas de aula, áreas administrativas e de uso comum. Além disso, após a pandemia, foi incluído nas atividades os serviços de higienização e sanitização de ambientes. O Setor é responsável pela gestão de toda a equipe de funcionários do Campus I (exceto HV), Campus II. No Centro de Convivência, além da limpeza, faz-se também a coleta de bandejas na praça de alimentação. A equipe atua em uma área interna construída equivalente a 123.000 m² e em torno de 6.000 m² de calçadas externas. Com a aquisição de uma extratora profissional, possibilitou realizar a limpeza dos ambientes com revestimento em carpete da Instituição. Ambientes que muitas vezes a indicação era de substituição dos revestimentos, mas que depois de realizar a limpeza a vida útil dos mesmos aumentou e não houve a necessidade de troca, destacamos os seguintes ambientes renovados:

- Reitoria;
- Centro de Eventos;
- Auditórios em diversos prédios da Instituição.

Com relação a limpeza externa de prédios, em 2023 foi realizado a lavagem parcial e total dos seguintes prédios:

- Prédio B02;
- Prédio B03;
- Prédio B04;
- Prédio D03;
- Centro de Ensino Médio Integrado;
- Centro de Eventos;
- Biblioteca.

Setor de Vigilância Patrimonial

É responsável pela segurança de todo o patrimônio Institucional. Dentre as principais atividades estão: abertura e fechamento de portas de todos os prédios, vigilância por sistema de alarme monitorado, vigilância por sistema de câmeras de circuito fechado, vigilância ostensiva no interior do campus, gerenciamento de riscos e crises e, vigilância nos demais Campi. A execução das atividades da vigilância está em conformidade com a legislação vigente da Polícia Federal, sendo que no ano de 2023, até dezembro, foram registradas 3250 ocorrências (janelas e portas abertas, luzes acesas, abordagens, acidentes, flagrantes, veículos em situação de risco, disparos de alarme, entre outras), além do controle de acesso de veículos, sendo que neste ano o total de acesso de veículos ao campus I foi de 840.000.

Seção de Engenharia e Projetos

O Setor de Engenharia e Projetos é responsável pela elaboração de todos os projetos prediais, infraestrutura, pareceres e fiscalização técnica e acompanhamento de obras novas, ampliações e reformas, também elabora projetos de mobiliários em geral, levantamentos, dimensionamentos e avaliações da necessidade de condicionamento de ar nos prédios, avaliações prediais e participação no plano diretor e mobilidade urbana.

Atualmente o corpo técnico do Setor é composto pelo Engenheiro Civil Leonardo Hallwass e a Arquiteta Manuela Gottlieb e, conta também com o auxílio de um estagiário compartilhado com o Setor de Manutenção Predial. As principais atividades desenvolvidas em 2023 foram:

- Trabalho junto à Comissão Especial de Espaços Institucionais;
- Estudo para novo trajeto de coletivos urbanos no Campus I;
- Revisão e ajustes de infraestrutura relacionados à acessibilidade;
- Relatórios de avaliações de diversos imóveis da FUPF;
- Preparação de material para renovação da Licença de Operação da FEPAM;
- Projetos para o Laboratório Experimental de Nutrição no Centro de Convivência;
- Estudos para transferência e compartilhamento do prédio B06 - ESAN/CEMI;
- Mudança do MAVRS para o prédio D03;
- Reforma do LINTEC;
- Mudança do Setor de Bolsas;
- Estudos de implantação do Passo Fund Valley;
- Estudo de área para indústria de Amônia Verde;
- Estudos para distribuição de áreas no Cepagro;
- Projetos e reformas de salas de aula no Campus II;
- Projeto e reforma de sala no Shopping Bella Città para implantação do CREATI;
- Avaliação de cargas térmicas para instalação de climatizadores em diversos locais;

Durante o ano de 2023 foram recebidos e tramitados no Setor de Engenharia aproximadamente 150 demandas (solicitadas através de protocolos digitais, e-mails, chat, de forma presencial, entre outras), sendo que atualmente se encontram em andamento 15 atividades relacionadas à projetos, avaliações, acompanhamentos de obras e serviços, relatórios, etc., bem como outras 15 aguardando atendimento.

DIRETORIA DE NEGÓCIOS, FORMAÇÃO CONTINUADA E RELAÇÃO COM A SOCIEDADE

Parque Científico e Tecnológico

1- Introdução

O presente relatório visa documentar e analisar as principais atividades e ações realizadas ao longo do ano de 2023 no âmbito do UPF Parque. Este centro de inovação e empreendedorismo, vinculado à Universidade de Passo Fundo, tem desempenhado um papel fundamental no fomento à pesquisa, desenvolvimento e integração entre a academia e o setor produtivo.

2- Atividades e eventos

Ao longo do ano, o UPF Parque promoveu diversos eventos e encontros, proporcionando um ambiente propício para a troca de conhecimento e networking. Participação em feiras e mostras regionais e nacionais, destacando projetos desenvolvidos no âmbito do UPF Parque e fortalecendo parcerias estratégicas. Destacam-se:

- Oficinas/workshops/maratonas = Sicredi Altos da Serra, Ideathon Acisan, Interação Day, Meetup Inovação em Saúde Pública
- Confraternização entre o ecossistema = 2 eventos (Junina e Dia do Gaúcho)
- Encontros CDL Tech, Protagonistas, Apollo e Associadas = 16 encontros externos
- Talks (seminário, painel, bate-papo) = 22 eventos
- Feiras/Exposições/Eventos externos = 12 participações (incluindo Expodireto, Expointer, South Summit, Gramado Summit, Feira Hannover, Fiema Brasil, Reginp on the Road (Tecnovates e UCS Inova), Govtech Summit, Semana da Inovação e Empreendedorismo, Conferência Anprotec, Assembleia Reginp)
 - Missão empresarial = 3 missões (Sorocaba, Ágora e Tecnopuc)
 - Visitas aos parceiros = Cavaletti, Cotriel e Stara
 - Inaugurações = 1 (Collab)
 - Evento em comemoração aos 10 anos do Parque e lançamento do Passo Fundo Valley. Apresentação do projeto de ampliação do UPF Parque via FINEP;

3. Programas de inovação e empreendedorismo

O incentivo à cultura empreendedora e à inovação foi uma constante ao longo do ano. Destacamos:

- Programa Ideia Pro: realizado em parceria com o Sebrae X, com objetivo de fomentar e desenvolver as novas ideias através do Programa Apollo de incubação.
- O Programa Conexão visa conectar a pesquisa da universidade com o mercado.
- Programa 50+: Negócios da maturidade: programa de diversidade geracional, lançado em conjunto com a Secretaria de Desenvolvimento e Planejamento da Prefeitura de Passo Fundo, que visa a inserção no mercado de trabalho e fomento ao empreendedorismo a partir dos 50 anos.

- Programa Apollo: a incubadora do UPF Parque acolheu e apoiou diversas startups, oferecendo suporte técnico, mentorias e infraestrutura adequada para o desenvolvimento de novos negócios.
- O Selo UPF Parque constitui uma série de benefícios através dos serviços e infraestrutura da Universidade e do UPF Parque, que podem ser acessados por todos os atores que integram o ecossistema do UPF Parque.

4. Projetos de pesquisa e desenvolvimento

O UPF Parque continuou a apoiar e desenvolver projetos de pesquisa inovadores, buscando soluções para desafios contemporâneos. Algumas realizações notáveis incluem:

- Projetos colaborativos: estabelecimento de parcerias sólidas com empresas locais e regionais para o desenvolvimento conjunto de projetos de pesquisa aplicada, com destaque para IFSul, Beifiur, Stara, Cavaletti, Grupo Foto Sul.
- Projetos de fomento à Inovação: o UPF Parque aprova 3 projetos junto a Secretaria de Inovação, Ciência e Tecnologia do Estado, nas áreas prioritárias do Agronegócio e Saúde, que totalizam um recurso superior a R\$ 3 milhões.
- Pesquisas Estratégicas: investimento em pesquisas estratégicas alinhadas às demandas do mercado e da sociedade, visando contribuir para o avanço tecnológico e a geração de conhecimento (Robustec).
- Projeto FINEP: aprovação e liberação do recurso junto ao MCTI do projeto *UPF Valley*, aprovado no ano de 2022 em edital público direcionado a parques tecnológicos.

5. Parcerias estratégicas

Firmou-se parcerias estratégicas com empresas locais, instituições de ensino e órgãos governamentais, visando ampliar as oportunidades de crescimento para os empreendedores e fortalecer a integração entre a academia e o mercado. Destacam-se:

- Participação e ingresso na comunidade Vértice, Idea.con;
- Participação na cadeira do Conselho Municipal de Inovação de Passo Fundo, ação que visa consolidar o pacto pela inovação no município;
- Parceria com o Sebrae X, na realização de eventos e ações do UPF Parque.

6. Infraestrutura

A qualificação e melhoria de alguns dos espaços no UPF Parque também foi pauta neste ano, destacamos:

- Inauguração do novo espaço denominado de "Collab UPF Parque", no Módulo II;
- Reforma no Módulo I, que resultou em novas salas para empresas que queiram residir nos espaços do UPF Parque;
- Qualificação do hall de entrada do Módulo II, criação da linha do tempo pelos 10 anos e parede para registros de assinatura de todos que fazem parte da história do UPF Parque;
- Espaço da Inovação no hall do Módulo III, destinado à exposição de produtos e tecnologias desenvolvidas pelas empresas do UPF Parque.

7. Empresas

O estabelecimento de parcerias sólidas com empresas locais e regionais, resultou na entrada de 13 novas empresas em 2023, sendo elas:

- Safra Cheia
- Grupo Foto Sul
- AOI Energy
- Robustec
- Cotriel
- Kuhn
- RazaInfo
- Bettanin SA
- TOTVS RS
- Kentech
- InnovaSUStech
- Dataintegra
- VisionnIT

8. Resultados alcançados

- Criação de empregos e novos negócios: as atividades do UPF Parque contribuíram para a criação de mais de 150 empregos diretos e indiretos, sendo destes 43 diretos em 2023, além do surgimento de novos negócios na região.
- Captação de investimentos: projetos de Inovação, programas de inovação, locação de espaços, totalizam no ano de 2023 aproximadamente R\$15 milhões ao longo do ano.
- 4.301 visitantes conheceram o UPF Parque, suas ações e iniciativas.
- Impacto na comunidade acadêmica: a integração entre a Universidade e o Parque Tecnológico gerou oportunidades de estágio, projetos de pesquisa e extensão, beneficiando alunos e professores.
- Visibilidade regional e nacional: o UPF Parque obteve destaque em âmbito regional e nacional (premiação na Anprotec e Startup Guide). Destaque para o prêmio de melhor case de boas práticas do Brasil, reconhecimento que ocorreu na conferência da Anprotec no mês de novembro em Brasília/DF.
- Impacto na comunidade e na economia local: o UPF Parque reforçou seu compromisso com o desenvolvimento regional, contribuindo para o crescimento econômico (novas empresas abertas em Passo Fundo) e a geração de empregos diretos e indiretos.

Divisão de Prestação de Serviços

Com o objetivo e foco na busca de soluções capazes de devolver o protagonismo da Universidade de Passo Fundo no segmento de serviços, a Divisão de Prestação de Serviços vem trabalhando para atender da melhor forma seu cliente. Reestruturando todas as áreas, do atendimento ao público, melhorando a qualidade dos serviços prestados e a prospecção de novos clientes.

Em relação a Divisão de Prestação de Serviços, o ano de 2023 foi marcado por reestruturações gerenciais e organizacionais, que culminaram em um balanço geral positivo em relação ao ano anterior. Essa dinâmica de reestruturação, já vem dando resultado, tanto que o setor conseguiu reverter um cenário bastante negativo. Saindo de um grande déficit operacional para um pequeno, mas consolidado, superávit, resultando em um crescimento de 108,27% de resultado líquido.

Sobre as reestruturações gerenciais, o setor passou por um processo atribulado de troca de gestores. Concomitante a isso foi ajustado o quadro de colaboradores dos laboratórios (CEPA, CDSA e SARLE) visando uma melhor dinâmica entre a receita e os custos operacionais.

No quesito da qualidade, mais especificamente, a renovação da acreditação de nossos laboratórios junto a Coordenação Geral de Acreditação do Inmetro CGCRE, em maio tivemos a avaliação para renovação da acreditação dos laboratórios (CEPA, CDSA, SARLE, LDV e Sementes). O processo de avaliação considera os requisitos estabelecidos na norma ABNT NBR ISO/IEC 17025:2017 e certifica a competência de laboratórios de ensaios e calibrações. Tivemos algumas não conformidades, facilmente sanadas, sendo a renovação de nossa acreditação e escopo realizados com êxito, com exceção do Laboratório de Análise de Sementes, que em razão de uma não conformidade grave, não foi recomendada a renovação de sua acreditação.

No segmento de inovações, tivemos a migração total para o novo sistema Allims dos laboratórios CEPA e CDSA e ainda estamos em desenvolvimento no laboratório SARLE, visto que esse possui particularidades, mas o cenário é positivo e acredita-se que a migração parcial acontecerá ainda em janeiro. Essa transição de sistema foi feita em parceria com o projeto Inova RS e teve início ainda em 2021. Atualmente os clientes têm acesso direto ao portal, onde podem acompanhar o status das amostras que são entregues em nosso laboratório, sendo essa alteração bem recebida pelos nossos clientes.

Sobre os processos de atendimento ao cliente e cobranças, alteramos algumas funções e fluxos e tentamos padronizar, porém ainda temos melhorias a serem realizadas, que esperamos ser sanadas com o novo sistema TOTVS. Nossa pesquisa de satisfação foi ajustada de forma que agora nossos clientes podem avaliar os atendimentos individualmente e nossos índices têm demonstrado uma melhoria das avaliações por parte de nossos clientes, que foram corroboradas pessoalmente, em reuniões periódicas com os clientes mais expressivos.

Adotamos a elaboração de indicadores, para melhor acompanhamento de nossos processos, estes são avaliados e repassados mensalmente a Gestão e a equipe técnica, para assim elaborarmos estratégias de melhoria. O objetivo é que assim, possamos estipular metas para o ano de 2024.

Iniciamos, junto ao novo gestor, um projeto de aproximação aos clientes, com a tentativa de captação, esse processo foi mais intenso junto ao laboratório SARLE, neste final de ano e já tivemos a concretização com a migração de clientes para o nosso laboratório, indicando um aumento dos serviços e conseqüentemente os rendimentos desse laboratório para o ano vindouro.

O convênio Bônus Metrologia, onde clientes conveniados ao SEBRAE, são subsidiados em 60% do valor das análises que estão em nosso escopo acreditado,

apresentou aumento de adeptos em 2023, principalmente junto ao SARLE. Esse convênio, embora trabalhoso, tem se mostrado um aliado no desenvolvimento de nossos laboratórios, pois os laboratórios recebem o valor integral da análise, sendo o cliente responsável pelo pagamento de 40% e o SEBRAE os outros 60% das análises. Nesse aspecto, uma meta para o setor de serviços da universidade é ter 100% do escopo contemplado com o bônus metrologia, até 2025.

Nos setores que compõem o laboratório CEPA (físico-química, água, efluentes, cereais, microbiologia, microscopia e análise sensorial), tivemos um aumento de demanda nas análises, que resultaram, até o momento, em parte significativa do ajuste do saldo, negativo no ano de 2022 na divisão, para o saldo positivo. Para 2024 faremos um estudo estratégico para a atração de novos clientes para os laboratórios que estão com baixa demanda.

Outra importante contribuição para o ajuste de nosso desempenho orçamentário foi o saldo positivo obtido no laboratório CDSA, primeira vez, desde sua criação, resultado da reestruturação iniciada na gestão anterior e mantida pela atual gestão.

O Cemulti, laboratório integrante da prestação de serviço, mas que exerce em sua essência atividades internas de pesquisa, também sofreu alteração, tivemos o desligamento de uma colaboradora, mantemos o fluxo de uso através de solicitação de serviço interno (SSI), porém com mais autonomia por parte dos professores ao acesso a área.

Contemplando as áreas comuns, entre CDSA e Cemulti, tivemos outra importante realização, a formalização do contrato com a empresa AOi Energy. A mesma está finalizando a construção de sua área laboral a ser denominada Núcleo de Excelência Laboratorial (NEL AOI - UPF), junto à unidade do UPF Parque, módulo II. A empresa prestará serviços de análises cromatográficas, fazendo uso de equipamentos que estavam obsoletos em nossa instituição, essa parceria trará, além da porcentagem de lucros estabelecida em contrato, a abertura de diálogo com mais empresas, facilitando a captação de clientes para os demais laboratórios e setores.

A divisão iniciou, também, um processo de aproximação formal com a Esan, e o compartilhamento da gestão do Cepagro. Em relação ao Cepagro, a captação das empresas interessadas em investir, arrendar ou pesquisar no mesmo, fica a cargo da Divisão de Prestação de Serviços. Ficando a comissão de professores da Esan a cargo de fiscalizar e deliberar sobre as parcerias firmadas. Esse trabalho conjunto está, no início, mas mostra-se bastante promissor, pois junta-se a expertise em atração de novas empresas, com os interesses acadêmicos da Esan.

As parcerias firmadas no Cepagro com ajuda da Divisão de Prestação de Serviços foram:

- Cooperação técnica com a empresa Corteva Agriscience;
- Cooperação técnica com a empresa Safra Cheia;
- Cooperação técnica com a empresa LBS Pesquisas Agrícolas;
- Instalação da empresa Begreen Bioenergia e Fertilizantes Sustentáveis LTDA;

Parceria já aprovadas que estão em fase final de contrato:

- Arrendamento de área para a empresa Kuhn do Brasil S/A Implementos Agrícolas;
- Arrendamento de área e do pomar para a empresa I9 AgroScienses;

Além disso, a divisão aprofundou as parcerias com empresas privadas, buscando um novo tipo de abordagem, preservando sempre o interesse institucional. Nesse sentido, os ganhos da instituição devem ser acadêmicos e financeiros, sendo essa combinação o objetivo primordial da atuação da Divisão de Prestação de Serviços.

Para 2024, o foco principal da Divisão de Prestação de Serviços, será expandir a atuação da Universidade de Passo Fundo nos serviços de análises. A intenção é projetar os serviços para o mercado. Para isso já está sendo organizada a visita para clientes consolidados (mantê-los), e principalmente na prospecção de novos clientes. O objetivo é fortalecer a marca da instituição e estreitar laços com a comunidade.

Negócios e Formação continuada

Em relação à Formação Continuada, durante o ano de 2023, foi criada a Unidade de Negócios UPF ATUALIZA, que reúne os conceituados cursos de especialização, MBAs, cursos de certificação rápida e cursos voltados ao mercado de trabalho em um só local. Cursos de curta, média e longa duração, para as mais diferentes idades, formações ou etapas de vida dos estudantes. A UPF ATUALIZA nasceu para melhorar a experiência dos egressos, graduandos, alunos do ensino médio, profissionais que buscam mudança de carreira, empresas que querem capacitar funcionários e pessoas que visam a formação rápida em áreas e temáticas específicas.

Em relação à pós-graduação lato sensu, durante o ano de 2023, foram ofertadas 36 turmas de cursos de especialização/MBA nas modalidades presencial e híbrida; dessas, 13 turmas foram confirmadas e iniciaram suas atividades ao longo dos dois semestres letivos, totalizando 235 novos alunos; outras 23 turmas foram canceladas por não atingirem o número mínimo de alunos matriculados, conforme previsão orçamentária.

Ainda no ano de 2020, a instituição firmou parceria com a Platos, empresa que atua na prestação de serviços e no fornecimento de conteúdo didático pedagógico (eBooks) às instituições de ensino superior, de forma a auxiliá-las na implantação e na execução dos serviços educacionais relacionados a cursos de pós-graduação ministrados na modalidade EaD.

Essa parceria possibilitou a oferta de cursos 100% on-line, que iniciaram em dezembro de 2020. Durante o ano de 2023, 743 novos alunos foram matriculados nos mais de 170 cursos ofertados. Foram captados 2.349 estudantes nessa modalidade, desde o início da parceria.

Outros pontos de destaque de 2023 foram:

a) A redação e aprovação da RESOLUÇÃO CONSUN Nº 21/2023, que estabelece as diretrizes das Políticas de Educação Continuada, Inovação e Negócios da Universidade de Passo Fundo e dá outras providências.

Além das matrículas nos cursos on-line, foram confirmadas turmas nos seguintes cursos:

- Especialização Em Advocacia De Estado - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Filosofia Intercultural 1ª Ed. - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Patrimônio Espeleológico 2ªed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Estética E Cosmetologia Avançada 2ªed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Engenharia De Segurança Do Trabalho- 14ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Terapia Cognitivo Comportamental- 2ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Mba Em Gestão Estratégica De Pessoas- 22ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Inspeção, Tecnologia E Ciência Dos Alimentos De Origem Animal- 3ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em História E Gestão De Acervos- 2ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Estética E Cosmetologia Avançada - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Ensino E Aprendizagem De Língua Inglesa- 3ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Patrimônio Espeleológico- 1ª Ed - Campus I - Passo Fundo
- Especialização Em Endodontia- 16ª Ed - Campus I - Passo Fundo

Por sua vez, a antiga Escola de Extensão, que hoje está posicionada como Certificação Rápida, são cursos que desenvolvem as habilidades dos estudantes para atuar de forma imediata no mercado de trabalho. Aprendizagem qualificada, com professores da UPF e conteúdos relevantes. Opções de cursos desenvolvidos junto às corporações públicas e privadas, para disponibilizar conhecimento customizado.

No ano de 2023, foram lançados 73 novos cursos presenciais e híbridos, 31 turmas confirmadas e um total de 729 alunos, divididos entre: 49 cursos de extensão e 14 cursos In Company. Na modalidade 100% online são 120 opções de cursos onde os estudantes poderão se desenvolver profissional ou pessoalmente. Conteúdos diversos que abordam diferentes problemas e áreas do saber, transformando o conteúdo disponibilizado em uma nova profissão, em um aperfeiçoamento ou iniciando o conhecimento do estudante na devida temática.

Divisão de Relações com a Sociedade

1. Creati

Creati/Centro de Referência e Atenção ao Idoso destina-se à inclusão de pessoas com idade igual ou superior a 50 (cinquenta) anos. Pretende-se renovar a perspectiva de atuação dessas pessoas na sociedade, propiciando a elas melhor qualidade de vida.

Com uma história exitosa de 33 anos de ação, o CREATI acompanhou o avanço legislativo e a crescente procura por um atendimento qualificado a essa faixa etária. Adaptou-se ao longo dos anos, sempre atento às diretrizes institucionais, aos fenômenos sociais e aos dados fornecidos por institutos e órgãos oficiais. Deste modo, observa no cenário nacional fenômenos que exigem a elaboração de uma proposta inovadora, que possa atender as necessidades e as demandas dos idosos

O Centro de Referência e Atenção ao Idoso é uma proposta pedagógica voltada à melhoria da qualidade de vida da pessoa adulta e do idoso. Visa à integração desse público

com alunos de graduação e pós-graduação, fortalecendo o papel e a responsabilidade social da Universidade de Passo Fundo em relação às pessoas da terceira idade.

Assim, buscando alternativas que venham ao encontro do cenário atual, o Creati contemplou um espaço de debate e de estudos das questões que envolvem o processo do envelhecimento humano, por meio de um desenvolvimento educativo e permanente, de caráter interdisciplinar, que envolverá toda a comunidade.

Os programas a serem implementados objetivaram oferecer oportunidade de atualização cultural, orientações para uma vida saudável, assim como, diversificadas atividades socioeducativas e culturais, numa perspectiva de resgatar os idosos do isolamento, propiciar-lhes melhor qualidade de vida e modificar sua representação perante a sociedade.

No ano de 2023 foi desafiador, porém com muitas conquistas, de novo espaço físico no Campus I da Universidade, no qual oportunizaram a 650 alunos frequentar as seguintes oficinas:

- Alongamento;
- Alongamento Funcional;
- Arteterapia;
- Ativando a Memória;
- Câmbio;
- Como Mexer no Celular;
- Coral;
- Dança;
- Ginástica Especial;
- Ginástica Funcional;
- Ginástica Postural;
- Grupo de Danças Pupilas da Aldeia;
- Hidroginástica;
- Informática;
- Meditação;
- Natação;
- Pilates Solo;
- Violão;
- Yoga;

Outra novidade foi a parceria firmada com o Bella Città Shopping, no qual foi adquirido uma sala para desenvolver as atividades no coração da cidade, com convênio firmado para 2 anos.

As oficinas também foram ofertadas de forma on-line, no qual em período pandêmico, as aulas se adaptaram de tal forma que se manteve, via as redes sociais o facebook. Atendemos também nos Campi de Lagoa Vermelha e Carazinho, conforme segue dados:

Creati Campus Carazinho- atendemos neste ano uma média de 50 alunas, com oficinas que seguem, muitas das atividades realizadas no Campus de Passo Fundo, as mesmas estiveram presentes, interagindo com as demais colegas.

Oficinas desenvolvidas em 2023:

- Coral;
- Dança online;
- Ginástica online;
- Pilates Solo;
- Violão

Creati Campus de Lagoa Vermelha-as atividades no Campus de Lagoa Vermelha foram realizadas com muito zelo e cuidado junto das 100 alunas que lá frequentam, com parceria de transporte gratuito da Prefeitura Municipal de Lagoa Vermelha, oportunizamos aos idosos daquela localidade frequentar o Campus da Universidade e fazer parte do centro. As atividades extras realizadas com as alunas foram de suma importância no dia a dia da população. Muitas das atividades realizadas em Passo Fundo os alunos se deslocaram para participar e interagir.

Oficinas desenvolvidas em 2023:

- Dança Online;
- Ginástica online;
- Pilates Solo;
- Dança Livre;

Assim como as atividades voltadas para atividade física, mental e espiritual, desenvolvemos atividades de integração entre os alunos/as:

Eventos Semestrais/Anuais

- Aula Inaugural: aconteceu no início do semestre, como forma de recepcionar os alunos, também ofertamos uma palestra sobre determinado tema direcionado aos idosos;
- Clubes do Idoso: ocorreu quinzenalmente, é uma atividade feita em parceria com cursos e/ou setores da UPF, ou com a comunidade regional;
- Chá das Mães: organizado pela equipe, momento de comemoração e homenagem às mães;
- Festival de Dança: integração dos grupos da terceira idade e disseminação da cultura e da arte para a população de Passo Fundo e região;
- Festa Junina: tradicional evento realizado, organizado pela equipe com auxílio do diretório acadêmico;
- Semana Farroupilha e Café de Chaleira: um momento de confraternização e de alegria por manter vivas as tradições gaúchas;
- Confraternizações 1º e 2º semestre: momento de confraternização entre alunos e professores para celebrar o primeiro semestre;
- Dia dos Pais: evento comemorativo aos Pais, organizado e pensado pela equipe;
- Semana do Idoso: semana organizada pela equipe, com palestras e atividades com os cursos da Universidade;
- Baile de Coroação das Rainhas: evento que ocorre a cada dois anos, este organizado com a equipe;
- Encontro de Corais: apresentações individuais de grupos de corais da região e premiação dos grupos pela participação e dos professores regentes;
- Viagens/Passeios: realizado várias viagens durante o ano com destino escolhidos pelas alunas, auxiliado pela coordenação na organização e contato com empresas para verificar orçamentos, incluindo professores e alunos;

- Fórum Gaúcho sobre Envelhecimento Humano: fórum acontece a cada dois anos, e conta com participação alunos idosos de outras Universidades do estado, professores e interessados, no encontro debatemos através de conferência, palestras, oficinas, apresentações artístico-culturais, sessões de pôsteres e apresentações orais de trabalhos;
- Semana do Idoso: evento que aconteceu de forma de integrar com diversos temas da vida do idoso a fim de contribuir para melhor qualidade de vida dos alunos, além das oficinas ofertadas diante das necessidades que os alunos trouxeram;
- Semana de Jogos: foram realizados diversos jogos adaptados aos alunos, onde todos puderam participar e ganharam brindes; Baile de Aniversário dos 30 anos do Grupo de Danças Pupilas da Aldeia, que ocorreu no CTG Lalau Miranda, com animação do Grupo Os Monarcas, gerando confraternização entre as famílias e seus convidados.

CENTRO DE ENSINO MÉDIO INTEGRADO UPF – CEMI

Criado em 1989, o Centro de Ensino Médio Integrado UPF (CEMI - UPF) possibilita a estudantes do ensino médio e dos cursos técnicos um aprendizado de qualidade, apoiado em toda a infraestrutura que a Universidade proporciona. A principal finalidade do Centro é promover o autodesenvolvimento do educando como ser humano, seu preparo para o exercício da cidadania e o desenvolvimento de suas aptidões para o trabalho.

No ano de 2023, o Centro de Ensino Médio Integrado UPF disponibilizou três cursos Técnicos Profissionalizantes de nível médio em Passo Fundo e Casca, sendo: Técnico em Eletrotécnica, Técnico em Enfermagem e Técnico em Radiologia, e ainda os cursos de Ensino Fundamental e Ensino Médio na unidade de Passo Fundo, que totalizou 27 formandos da educação profissional e 131 formandos no ensino médio e 29 formandos no ensino fundamental.

CENTRO DE LÍNGUAS DA FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE DE PASSO FUNDO - UPF MUNDI – ESCOLA DE IDIOMAS

O Centro de Línguas - UPF Mundi proporciona um ensino de qualidade, que contempla o aprendizado das quatro habilidades básicas inerentes à aquisição de uma língua: fala, leitura, escrita e compreensão auditiva. Essas habilidades são desenvolvidas através do método comunicativo, no qual as atividades realizadas pelos alunos têm propósitos definidos, aproximando-os o máximo possível de situações de uso real da língua.

Oportuniza aos professores encontros para reflexão, aprimoramento de conhecimentos, com momentos de interação com outros profissionais da educação, no intuito de promover a troca de ideias. Através de atividades organizadas que proporciona o contato de professores e alunos com palestrantes, agências de intercâmbio e estudantes estrangeiros, amplia os conhecimentos em relação aos aspectos socioculturais de diferentes países, como forma de incentivar a comunicação em língua estrangeira e a valorização da diversidade cultural como nos eventos “Mosaico Cultural; Semana Cultural Italiana; Uma noite pelo mundo e Cookie Festival”.

No ano de 2023, foram ofertados, junto ao Campus I, os cursos de: Inglês, Alemão, Francês, Espanhol, Japonês, Italiano, Português para estrangeiros e Libras. Finalizando o ano com 74 alunos.

O Centro ainda tem o espaço chamado “Sala de Leitura” que é utilizado por professores e alunos para atividades durante todo o semestre, no âmbito do projeto de formação do leitor em língua estrangeira, além dos empréstimos para a comunidade da FUPF.