

RESIDÊNCIAS

PÓS UPF

ÁREA DA SAÚDE

NOME DO CANDIDATO: _____

SALA: _____

Serviço Social

INSTRUÇÕES GERAIS

1. Este caderno de questões deverá ser aberto quando for autorizado pelo fiscal.

2. Preencha os dados acima solicitados.

3. Ao ser autorizado o início da prova, verifique se o caderno corresponde à Residência para a qual você está inscrito e se contém 40 (quarenta) questões objetivas com 5 (cinco) alternativas cada. Caso não tenha recebido o material correto, comunique imediatamente ao fiscal.

4. Você terá 3h (três horas) para responder às questões. Faça a prova com tranquilidade, controlando o tempo disponível, o qual inclui a transcrição das respostas para o cartão de respostas.

5. Ao receber o cartão resposta, preencha-o com as informações necessárias e assine-o.

6. O cartão de respostas não será substituído. Portanto, tenha cuidado para não o rasurar.

7. Preencha o cartão resposta utilizando caneta fornecida pela Instituição.

8. Será atribuído valor ZERO à questão que, no cartão de respostas, não tenha sido transcrita ou que contenha dupla marcação e/ou marcação rasurada.

9. Não é permitida qualquer espécie de consulta durante a prova.

10. Ao terminar a prova, devolva ao fiscal de sala este caderno de questões, juntamente com o cartão de respostas, e assine a lista de presença.

11. Os três últimos candidatos somente poderão deixar a sala de prova juntos, após terem assinado a ata de encerramento.

_____ **BOA PROVA!**

POLÍTICAS PÚBLICAS – GERAL

Questão 1 - Considerando a Portaria nº 4.279/2010, que organiza a Rede de Atenção à Saúde (RAS) no SUS, qual das alternativas abaixo reflete, **corretamente**, a característica de regionalização prevista na portaria?

- a) A regionalização promove a concentração dos serviços de saúde em grandes centros, com o objetivo de facilitar a gestão dos recursos e reduzir a oferta de serviços em áreas rurais.
- b) A regionalização permite que os serviços de saúde sejam ofertados de forma desordenada, conforme a demanda imediata dos usuários, sem a necessidade de planejamento entre os níveis de governo.
- c) A regionalização visa descentralizar a oferta de serviços de saúde, organizando-os por regiões de saúde, de modo a garantir melhor acesso e atendimento, conforme as necessidades locais e regionais.
- d) A regionalização estabelece que cada município deve ser completamente autossuficiente na oferta de serviços de alta e média complexidade, sem necessidade de cooperação com outras regiões.
- e) A regionalização foca exclusivamente na Atenção Primária à Saúde (APS), excluindo a necessidade de organização e planejamento dos serviços de média e alta complexidade no nível regional.

Questão 2 - A Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010, do Ministério da Saúde, estabelece as diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde (RAS), no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). A RAS visa promover a integração e a coordenação dos serviços de saúde, garantindo a continuidade do cuidado e a integralidade da atenção. Entre os principais componentes da RAS, estão as unidades de Atenção Primária à Saúde (APS), os serviços de atenção especializada e os serviços de apoio diagnóstico e terapêutico, que devem funcionar de forma articulada e cooperativa para assegurar a efetividade do sistema de saúde.

Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 4.279, de 30 de dezembro de 2010. Estabelece diretrizes para a organização da Rede de Atenção à Saúde no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS).

Considerando as disposições dessa portaria, qual das alternativas abaixo representa, **corretamente**, um dos objetivos principais da RAS?

- a) Garantir a descentralização da gestão dos serviços de saúde, priorizando a responsabilidade exclusiva dos municípios na organização da atenção especializada.
- b) Estabelecer redes autônomas e independentes de cuidado, permitindo que as unidades de saúde funcionem de forma isolada para otimizar recursos financeiros.
- c) Promover a integralidade da atenção à saúde por meio da integração e da coordenação entre os serviços de saúde, assegurando a continuidade do cuidado aos usuários do SUS.
- d) Estimular a especialização dos serviços de saúde em áreas específicas, com o objetivo de restringir o acesso dos usuários à Atenção Primária à Saúde (APS).
- e) Priorizar a atenção terciária e os procedimentos de alta complexidade em detrimento da Atenção Primária à Saúde, que deve ser apenas um ponto de triagem para os casos mais graves.

Questão 3 - A Política nacional de Atenção Básica (PNAB) reconhece a Atenção Básica como a principal porta de entrada e centro coordenador do cuidado, promovendo ações de promoção, prevenção, recuperação e reabilitação da saúde.

Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)

Com base na Portaria nº 2.436/2017, que organiza a Política Nacional de Atenção Básica (PNAB), assinale a alternativa **correta**:

- a) A Atenção Básica atua na promoção e prevenção da saúde, mas também na recuperação e reabilitação, sendo a principal porta de entrada dos usuários com o SUS.
- b) A Atenção Básica é responsável exclusivamente pelo atendimento de emergências médicas, encaminhando os casos mais graves para os serviços especializados.
- c) A Atenção Básica deve focar na oferta de procedimentos de média e alta complexidade, deixando as ações preventivas para os serviços de atenção especializada.
- d) A Atenção Básica funciona de maneira autônoma em relação aos outros níveis de atenção, priorizando ações curativas.
- e) A Atenção Básica deve ser utilizada fundamentalmente para o tratamento de doenças crônicas, deixando o atendimento preventivo para outros programas de saúde pública.

Questão 4 - A Portaria nº 2.436/2017 também reforça a importância da Estratégia Saúde da Família (ESF) como o modelo prioritário para a organização da Atenção Básica. A ESF é composta por equipes multiprofissionais que atuam de forma integrada com as comunidades, desenvolvendo ações de promoção da saúde, prevenção de doenças e assistência contínua. A presença de agentes comunitários de saúde (ACS) é um dos pilares dessa estratégia, permitindo um contato mais próximo e constante com as famílias atendidas. De acordo com a Portaria nº 2.436/2017, que redefine a Política Nacional de Atenção Básica, qual é uma das diretrizes para a composição das equipes da Estratégia Saúde da Família (ESF)?

Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)

- a) As equipes da Estratégia Saúde da Família devem ser compostas, exclusivamente, por médicos, enfermeiros e agentes comunitários de saúde, com foco na realização de procedimentos de elevada complexidade.
- b) A presença de agentes comunitários de saúde (ACS) é opcional, e as equipes da ESF podem operar sem a participação deles, dependendo do tamanho da comunidade.
- c) As equipes da ESF são formadas por equipes multiprofissionais, como médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e agentes comunitários de saúde, para garantir o cuidado integral e contínuo.
- d) As equipes da ESF devem atuar principalmente em centros urbanos centralizados, ficando as áreas periféricas sob responsabilidade de outros programas de saúde.
- e) As equipes da ESF são voltadas apenas para o atendimento dos ciclos de vida iniciais, com ênfase ao cuidado na gestação e puerpério.

Questão 5 - Um dos princípios da Estratégia Saúde da Família (ESF) é o acompanhamento contínuo de uma população adscrita, que reside em uma área geográfica específica. De acordo com a Portaria nº 3.493/2024, que altera a Portaria de Consolidação GM/MS nº 6, de 28 de setembro de 2017, para instituir nova metodologia de cofinanciamento federal do Piso de Atenção Primária à Saúde, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS), qual é o tamanho ideal da população adscrita que cada equipe da Estratégia Saúde da Família (ESF) deve acompanhar?

- a) De 1.000 a 2.500 pessoas, garantindo atendimento focado integral de crianças e idosos.
- b) De 2.000 a 3.000 pessoas, em áreas com até 20 mil habitantes.
- c) De 2.500 a 4.000 pessoas, considerando o vínculo comunitário e focando em ações curativas.
- d) De 4.000 a 6.000 pessoas, em áreas acima 20 mil até 50 mil habitantes.
- e) De 500 a 1.500 pessoas, focando na alta rotatividade e no atendimento especializado de casos agudos.

Questão 6 - A Portaria nº 2436/2017 estabelece diretrizes para a implementação do cuidado centrado na pessoa no Sistema Único de Saúde (SUS). Essa abordagem prioriza a individualidade do paciente, considerando suas necessidades, preferências e valores. O cuidado centrado na pessoa busca promover uma relação de parceria entre profissionais de saúde e pacientes, assegurando que estes últimos participem ativamente nas decisões sobre seu tratamento e cuidado.

Brasil. Ministério da Saúde. Portaria nº 2.436, de 21 de setembro de 2017. Aprova a Política Nacional de Atenção Básica, estabelecendo a revisão de diretrizes para a organização da Atenção Básica, no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS)

Considerando as diretrizes estabelecidas pela referida portaria sobre o cuidado centrado na pessoa, analise as afirmativas abaixo e selecione a alternativa que apresenta apenas afirmativas verdadeiras:

- I. O cuidado centrado na pessoa requer que o profissional de saúde considere as preferências e valores do paciente ao elaborar um plano de tratamento.
 - II. A comunicação entre o profissional de saúde e o paciente deve ser clara, objetiva e adaptada às necessidades e capacidades de compreensão do paciente.
 - III. O cuidado centrado na pessoa implica que o profissional de saúde deve tomar todas as decisões sobre o tratamento, sem a necessidade de consultar o paciente.
 - IV. Essa abordagem de cuidado prioriza a autonomia do paciente, permitindo que ele participe ativamente das decisões relacionadas a sua saúde.
 - V. O cuidado centrado na pessoa deve priorizar os aspectos clínicos do paciente, sem levar em conta questões emocionais, sociais ou culturais.
- a) Apenas as afirmativas II, III e V são verdadeiras.
 - b) Apenas as afirmativas I, III e V são verdadeiras.
 - c) Apenas as afirmativas I, II, IV e V são verdadeiras.
 - d) Apenas as afirmativas II, IV e V são verdadeiras.
 - e) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.

Questão 7 - A Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990, conhecida como Lei Orgânica da Saúde, dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. Essa lei estabelece os princípios e diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), visando garantir o acesso universal e igualitário às ações e serviços de saúde. Entre os princípios fundamentais do SUS, destacam-se a integralidade da atenção, a descentralização político-administrativa e a participação da comunidade na gestão do sistema.

Brasil. Presidência da República. Casa Civil. Lei nº 8.080, de 19 de setembro de 1990. Dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes e dá outras providências.

De acordo com a Lei nº 8.080/90, assinale a alternativa que apresenta, **corretamente**, uma das diretrizes organizativas do Sistema Único de Saúde (SUS):

- a) A participação da comunidade na gestão do SUS é opcional e deve ocorrer apenas em nível municipal.
- b) A descentralização político-administrativa do SUS deve ocorrer apenas entre os municípios, sem a participação dos estados e da União.
- c) O SUS deve atuar de forma complementar às atividades privadas, não sendo permitida a participação direta do setor privado na execução das ações e serviços de saúde.
- d) O SUS deve garantir atendimento integral, com prioridade para as atividades preventivas, mas sem prejuízo dos serviços assistenciais.
- e) A integralidade da atenção implica que o SUS deve oferecer apenas ações de promoção e proteção da saúde, sem a necessidade de garantir serviços de recuperação.

Questão 8 - A Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990, regulamenta a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e estabelece diretrizes para a participação social na formulação e controle das políticas de saúde. Essa legislação determina a criação de instâncias colegiadas em cada esfera de governo, sendo as mais relevantes a Conferência de Saúde e o Conselho de Saúde. A Conferência de Saúde é um espaço de discussão e deliberação que reúne representantes de diversos segmentos sociais, incluindo usuários, trabalhadores da saúde, gestores e prestadores de serviços, com o objetivo de avaliar a situação de saúde da população e propor diretrizes para a política de saúde. Já o Conselho de Saúde é um órgão colegiado que atua na supervisão e controle da execução das políticas de saúde, assegurando que as necessidades da comunidade sejam consideradas nas decisões administrativas. A composição desses conselhos deve refletir a diversidade da sociedade, garantindo a paridade entre representantes de usuários, trabalhadores e gestores, promovendo, assim, uma gestão mais democrática e participativa.

Brasil. Presidência da República. Casa Civil. Lei nº 8.142, de 28 de dezembro de 1990. Dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) e sobre as transferências intergovernamentais de recursos financeiros na área da saúde e dá outras providências.

Com base na Lei nº 8.142/90 e considerando a importância da participação popular na gestão do SUS, assinale a alternativa **correta**:

- a) A Conferência de Saúde deve ser convocada apenas pelo Poder Executivo, não sendo possível sua convocação extraordinária pelo Conselho de Saúde.
- b) O Conselho de Saúde é composto apenas por representantes do governo e prestadores de serviço, não havendo participação de profissionais de saúde e usuários.
- c) A Conferência de Saúde tem como objetivo avaliar a situação de saúde e propor diretrizes para a formulação da política de saúde, mas não possui caráter deliberativo.
- d) A Lei nº 8.142/90 não estabelece instâncias colegiadas para a participação da comunidade na gestão do SUS, ficando a cargo de cada esfera de governo a definição desses espaços.
- e) O Conselho de Saúde atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde, incluindo os aspectos econômicos e financeiros, composto de forma paritária entre usuários e demais segmentos.

Questão 9 - Os Modelos de Atenção à Saúde enfatizam a importância da organização das redes de atenção para o manejo eficaz das condições crônicas. Mendes (2011) propõe um modelo que articula três níveis de intervenção: autocuidado apoiado, gestão da condição de saúde e gestão de caso. O autocuidado apoiado é voltado para a maioria das pessoas com condições crônicas, permitindo que elas desenvolvam habilidades para gerenciar sua saúde de forma autônoma, com o suporte de profissionais de saúde. A gestão da condição de saúde é destinada a indivíduos que apresentam condições mais complexas e requerem acompanhamento regular, sendo realizada predominantemente na atenção primária. Por fim, a gestão de caso é direcionada a uma minoria de pacientes com condições altamente complexas, necessitando de uma abordagem intensiva e multidisciplinar. Mendes destaca que essas intervenções devem ser integradas e articuladas dentro de uma rede de atenção, garantindo a continuidade do cuidado e a integralidade da atenção à saúde.

MENDES, Eugênio Vilaça. *As redes de atenção à saúde*. Brasília: Organização Pan-Americana da Saúde, 2011.

De acordo com o modelo proposto por Mendes (2011), assinale a alternativa **correta**:

- a) O autocuidado apoiado é direcionado a 70-80% das pessoas com condições de saúde simples, enquanto a gestão da condição de saúde é voltada para 20-30% das pessoas com condições crônicas.
- b) A gestão de caso é destinada entre 5% a 10% das pessoas com condições altamente complexas, requerendo uma abordagem intensiva e multidisciplinar.
- c) O autocuidado apoiado é uma intervenção de nível secundário, realizada por especialistas, enquanto a gestão da condição de saúde é uma intervenção de nível primário, realizada pela atenção básica.
- d) A gestão de caso é uma intervenção de nível terciário, focada na reabilitação e prevenção de complicações, enquanto a gestão da condição de saúde é uma intervenção de nível secundário, realizada em serviços especializados.
- e) O autocuidado apoiado, a gestão da condição de saúde e a gestão de caso são intervenções complementares e interdependentes, devendo ser articuladas em uma rede de atenção à saúde para garantir uma atenção integral e efetiva às condições crônicas.

Questão 10 - A gestão em saúde no Brasil, conforme orientações do Ministério da Saúde, é fundamentada em princípios que objetivam garantir a integralidade, a universalidade e a equidade no acesso aos serviços de saúde. A gestão do Sistema Único de Saúde (SUS) deve ser descentralizada, com uma direção única em cada esfera de governo, promovendo a participação da comunidade nas decisões sobre a saúde. Além disso, a gestão deve ser orientada por dados e informações de saúde, assegurando que as decisões sejam baseadas em evidências e que os recursos sejam alocados de maneira eficiente. A implementação de políticas públicas de saúde deve considerar as especificidades regionais e as necessidades da população, buscando sempre a melhoria da qualidade do atendimento e a promoção da saúde.

Com base nas diretrizes de gestão em saúde estabelecidas pelo Ministério da Saúde, assinale a alternativa **correta**:

- a) A gestão do SUS deve ser centralizada no Ministério da Saúde, que é o único responsável pela formulação e execução de políticas públicas, sem a necessidade de considerar as especificidades regionais.
- b) A gestão em saúde deve ser fundamentada em dados e informações de saúde, permitindo que as decisões sejam baseadas em evidências, com alocação eficiente de recursos, e deve incluir o monitoramento contínuo dos resultados das políticas implementadas.
- c) A participação da comunidade na gestão da saúde é uma diretriz que deve ser considerada, mas sua efetividade é limitada, pois não há mecanismos formais que garantam a influência da população nas decisões de saúde.
- d) A integralidade da atenção à saúde no SUS implica que as ações devem ser exclusivamente curativas, com a prevenção e promoção da saúde relegadas a um papel secundário na formulação das políticas.
- e) O financiamento do SUS deve ser realizado apenas por meio de repasses federais, sem a contribuição de estados e municípios, o que garante uma gestão uniforme e centralizada dos recursos.

POLÍTICAS PÚBLICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 11 - Os estudos sobre o envelhecimento humano têm se tornado cada vez mais importantes no Serviço Social porque:

- I. A população idosa consiste em público prioritário no atendimento de distintas políticas públicas e, portanto, na intervenção do/a Assistente Social.
- II. Aos(às) assistentes sociais cabe mapear a necessidade de instituições de longa permanência para idosos já que estas consistem em alternativa inicial para idosos em situação de violência.
- III. Os idosos têm sofrido distintas formas de violação de direitos resultantes da desresponsabilização do Estado, do familismo e da apatia política da sociedade civil.
- IV. O Serviço Social possui o compromisso ético com as instituições de atendimento aos idosos, responsabilizando as famílias pelo cuidado e atendimento a seus entes.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II, III e IV.
- d) II e IV.
- e) I e II.

Questão 12 - A política de Previdência Social consiste em uma das políticas em que a(o) Assistente Social é chamada(o) a desenvolver práticas profissionais. Nela, o(a) Assistente Social:

- a) Defende a materialização de padrões de acesso mais rigorosos, tendo em vista o déficit financeiro nacional, pois se entende que é a política com maior gasto público e está deficitária.
- b) Luta pela retirada da Previdência Social do chamado tripé da Seguridade Social, potencializando maior valorização da pauta operacionalizada fora do sistema de seguridade.
- c) Conduz suas análises considerando a percepção da generosidade, pois, em comparação ao padrão internacional, o regime previdenciário brasileiro é considerado universal.
- d) Consolida o acesso a benefícios e serviços previdenciários a segmentos de trabalhadores e grupos sociais historicamente excluídos com vistas a garantir sua inserção previdenciária.
- e) Classifica o acesso a benefícios previdenciários com base em diferentes regimes, agendando e acompanhando os serviços/benefícios e os fluxos de atendimento prestados aos usuários.

Questão 13 - No contexto da Política Habitacional Brasileira, é possível afirmar que a aceção de moradia digna, como um direito fundamental, foi criada através da Constituição Federal de 1988. No cenário desta política observa-se que:

- a) Os reassentamentos são ações da sociedade civil para atender pessoas que não podem mais viver em seus locais de origem.
- b) O direito à moradia digna é reflexo do direito à cidade, já que morar significa habitar em cidades justas, inclusivas, democráticas e sustentáveis.
- c) As necessidades de progresso econômico são prioridades que justificam o deslocamento de moradores de suas áreas de moradia.
- d) Deslocamento involuntário e soluções transitórias são ações do poder público para solucionar ocupações em latifúndios improdutivos realizadas por movimentos sociais.
- e) A população em situação de rua não possui vínculos familiares, comunitários e institucionais.

Questão 14 - No contexto da Política de Assistência Social, está **correto** afirmar que se constituem instâncias de controle social:

- a) O Conselho Nacional de Assistência Social; os Conselhos Estaduais de Assistência Social; o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal; os Conselhos Municipais de Assistência Social, sendo que as Conferências de Assistência Social deliberam as diretrizes para o aperfeiçoamento da Política de Assistência Social.
- b) Coletivo de usuários junto aos serviços, programas e projetos socioassistenciais; comissão de bairro; fórum; secretarias municipais de Assistência Social; Prefeitura Municipal; partidos políticos e demais instâncias em que os órgãos públicos municipais, estaduais e federal estejam representados.
- c) O Estado, representado pelo Órgão Gestor Estadual da Política de Assistência Social; os Municípios, representados pelo Colegiado Estadual de Gestores Municipais de Assistência Social, sendo que este é reconhecido como entidade sem fins lucrativos que representa os interesses na comunidade junto às Conferências nacional, estaduais e municipais.
- d) A União, representada pelo Órgão Gestor Federal da Política de Assistência Social; os Estados e Distrito Federal, representados pelo Fórum Nacional de Secretários (as) de Estado de Assistência Social – FONSEAS; e, os Municípios, representados pelo Colegiado Nacional de Gestores Municipais de Assistência Social – CONGEMAS.
- e) A Comissão Intergestores Tripartite – CIT; a Comissão Intergestores Bipartite – CIB; os Conselhos Nacional, Estaduais e Municipais; o Conselho de Assistência Social do Distrito Federal, considerando que a Conferência de Assistência Social tem o dever de deliberar sobre as diretrizes da Política de Assistência Social.

Questão 15 - A Política da Assistência Social brasileira está direcionada na perspectiva de se constituir como alicerçadora de direitos e está organizada através de uma estrutura político-administrativa descentralizada e participativa. A esse respeito, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**.

()	A proteção social hierarquizada entre básica e especial consiste em função da Política de Assistência Social e tem por direção o desenvolvimento humano e social e os direitos de cidadania.
()	A vigilância socioassistencial é função da Política de Assistência Social e visa conhecer a presença das formas de vulnerabilidade social da população, apreendendo o cotidiano da vida das famílias, a partir de suas condições concretas.
()	A defesa social e institucional corresponde a uma função da Política de Assistência Social que aponta para a sua articulação com outras políticas do campo social, ainda que a Assistência Social tenha espaço privilegiado no atendimento da área.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – F.
- b) V – V – F.
- c) F – F – V.
- d) V – V – V.
- e) V – F – F.

Questão 16 - A Lei nº 13.146/2015 institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, também conhecida como Estatuto da Pessoa com Deficiência. Acerca dessa normativa, analise as afirmações abaixo.

- I. A pessoa com deficiência é considerada aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, o qual, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- II. Quando necessária, a avaliação da deficiência será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e considerará: impedimentos nas funções e estruturas do corpo; fatores socioambientais, psicológicos e pessoais; limitação no desempenho de atividades; restrição de participação.
- III. A discriminação em razão da deficiência manifesta-se pela distinção, restrição ou exclusão, unicamente quando há explícita e consciente intenção de prejudicar, impedir ou anular o reconhecimento ou o exercício dos direitos e das liberdades fundamentais de pessoa com deficiência.
- IV. A pessoa adulta com deficiência tem direito à moradia digna, no seio de sua família, desde que possua um responsável que detenha legalmente sua curatela. Em caso de ausência de curador, o sujeito deve ser acolhido em residência inclusiva.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) I e II.
- e) I, II e IV.

Questão 17 - Tem-se observado, nos últimos anos, o crescimento das migrações internacionais tendo o Brasil como país de destino. Em relação ao aparato legal brasileiro relacionado à migração, está **correto** o que se afirma em:

- a) A Lei nº 6.815/1980 é o documento que norteia o atendimento à população migrante no Brasil, o qual visa atender as diretrizes de segurança nacional e defesa do trabalhador nacional, sendo vedada a contratação de trabalhadores migrantes pelo regime de CLT.
- b) A Lei nº 6.815/1980 foi revogada com a promulgação da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, que assegura os direitos civis, sociais e políticos a todos os migrantes em território nacional, incluindo o direito de votar e ser votado.
- c) A Lei nº 6.815/1980 foi revogada com a promulgação da Lei nº 13.445/2017, representando grande retrocesso às políticas sociais destinadas aos migrantes, com a proibição do seu acesso aos serviços públicos de saúde e assistência social, exceto aos brasileiros naturalizados.
- d) A Lei nº 13.445/2017 foi revogada em 2020, deixando uma importante lacuna no atendimento à população migrante. Atualmente, o único documento legal que embasa a construção de políticas públicas aos migrantes é a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988.
- e) A Lei nº 6.815/1980 foi revogada com a promulgação da Lei nº 13.445/2017, que trouxe avanços significativos em relação às políticas migratórias no contexto brasileiro, assinalando uma perspectiva garantista e voltada aos direitos humanos da população migrante.

Questão 18 - A perspectiva de gênero atravessa os processos de trabalho do Assistente Social, na atuação em diferentes políticas públicas. Analise as afirmações sobre o tema e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**:

()	O Código de Ética do/a Assistente Social inclui a perspectiva de gênero ao afirmar, como um de seus princípios fundamentais, o exercício do Serviço Social sem ser discriminado/a, nem discriminar, por motivo de orientação sexual e identidade de gênero.
()	A utilização de nome social se constitui em um direito legalmente assegurado às pessoas transexuais e travestis. Além disso, a lei brasileira veda o uso de expressões pejorativas e discriminatórias para referir-se a pessoas travestis ou transexuais.
()	A principal legislação, em âmbito brasileiro, que tipifica e aborda mecanismos de prevenção e enfrentamento à violência contra as mulheres e a assistência às mulheres em situação de violência é a Lei nº 11.340/2006, também conhecida como Lei Maria da Penha.
()	A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais prevê, no âmbito da política de assistência social, o serviço de acolhimento institucional para mulheres em situação de violência, o qual deve ser desenvolvido em local público, com placa de fachada para fácil identificação da população.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F.
- b) V – V – F – F.
- c) V – V – V – F.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – F – V.

Questão 19 - Em relação à temática da igualdade racial, está **correto** o que se afirma em:

- a) Entre as pessoas autodeclaradas brancas, estão os maiores índices de subemprego e desemprego no Brasil, de acordo com o Censo Demográfico de 2022 do IBGE.
- b) A sociedade brasileira perpetua relações sociais e econômicas marcadamente desiguais, originadas por uma formação sócio-histórica racializada.
- c) O racismo estrutural perdurou no Brasil até a promulgação da Constituição da República Federativa do Brasil de 1988, a partir da qual foi extinto.
- d) A raça deve ser um elemento a ser desconsiderado para o planejamento, formulação e implementação de políticas sociais.
- e) A dimensão racial não deve ser analisada pelo(a) assistente social durante a realização de um estudo social, pois se trata de uma questão individual e dissociada do contexto social.

Questão 20 - Considerando o disposto no Estatuto da Criança e do Adolescente, analise as afirmações abaixo.

- I. A criança e o adolescente gozam de todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, sem prejuízo do princípio da proteção integral.
- II. Nenhuma criança ou adolescente será objeto de qualquer forma de negligência, discriminação, exploração, violência, crueldade e opressão.
- III. É obrigatória a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias, exceto nos casos em que haja decisão parental contrária.
- IV. É direito da criança e do adolescente a convivência familiar e comunitária, em ambiente que garanta seu desenvolvimento integral.

Está **correto** apenas o que se afirma em:

- a) I, II e IV.
- b) II e IV.
- c) I, II e III.
- d) I e IV.
- e) II, III e IV.

QUESTÕES ESPECÍFICAS – SERVIÇO SOCIAL

Questão 21 - No mundo contemporâneo, as inovações tecnológicas se aceleram e produzem transformações no trabalho, especialmente agora, na “era digital”. A respeito dessas mudanças na esfera do trabalho e suas consequências no âmbito do Serviço Social, assinale a alternativa **correta**:

- a) A introdução do trabalho remoto ou home office, mediado pelas TICs, tem proporcionado ao trabalhador Assistente Social uma melhoria gradativa em suas condições de trabalho.
- b) Os órgãos de defesa da profissão têm se manifestado favoravelmente ao uso do termo “assistente social” para denominar *chatbot* de inteligência artificial, seja em iniciativa pública, acadêmica ou privada.
- c) O fenômeno da “uberização” do trabalho diz respeito ao crescimento da utilização do aplicativo Uber como meio de transporte da classe trabalhadora, o que tem favorecido o exercício profissional do Assistente Social.

- d) A incorporação de ferramentas tecnológicas pelos órgãos públicos é crescente, o que produz mudanças significativas nos contextos de trabalho junto às políticas públicas, com consequências no trabalho dos Assistentes Sociais.
- e) O uso de novas tecnologias no trabalho dos Assistentes Sociais tem reduzido gastos por parte do empregador, gerando uma ampliação na contratação de profissionais em diferentes espaços sócio-ocupacionais.

Questão 22 - A flexibilização e a crescente precarização das relações de trabalho são características do mundo do trabalho contemporâneo. A esse respeito, assinale a alternativa **correta**:

- a) A flexibilização e a precarização do trabalho produzem efeitos significativos junto aos trabalhadores brasileiros, à exceção dos que são contratados por CLT.
- b) A flexibilização das relações de trabalho tem possibilitado maior autonomia e liberdade para a classe que vive do trabalho.
- c) O trabalho formal substitui os contratos temporários e terceirizações no contexto do mundo do trabalho contemporâneo.
- d) A ampliação da abrangência dos direitos trabalhistas é um fenômeno observado no contexto do mundo do trabalho contemporâneo.
- e) A precarização das relações de trabalho reflete em vínculos trabalhistas instáveis, o que contribui para a insegurança dos trabalhadores.

Questão 23 - Os Assistentes Sociais, como profissionais inscritos na divisão sociotécnica do trabalho, se inserem em processos de trabalho. Considerando essa premissa, analise as frases abaixo e, logo após, assinale a alternativa **correta**:

- a) Os três elementos que compõem os processos de trabalho nos quais os Assistentes Sociais se inserem são: objetivo, meios ou instrumentos e finalidade.
- b) Questão social e visita domiciliar são exemplos de instrumentos empregados pelo Assistente Social nos processos de trabalho em que se insere.
- c) As finalidades mais recorrentes nos processos de trabalho em que o Assistente Social se insere são o estudo social e a mobilização da comunidade.
- d) Parecer social e atas de reunião são exemplos de instrumentos empregados pelo Assistente Social nos processos de trabalho em que se insere.
- e) As expressões da questão social constituem uma finalidade do trabalho do Assistente Social, em consonância com o projeto ético-político da profissão.

Questão 24 - É cada vez mais presente a inserção de Assistentes Sociais em processos de trabalho nas políticas públicas de saúde mental, o que amplia sua participação em equipes multidisciplinares nesse âmbito. Analisando esse contexto à luz do conceito de processo de trabalho e seus elementos constitutivos, é possível afirmar que:

- a) Nos processos de trabalho em saúde mental, os *rounds* multidisciplinares e as reuniões de equipe constituem-se em meios ou instrumentos de trabalho.
- b) Nos processos de trabalho em saúde mental, o atendimento ao usuário pelo Assistente Social deve se dar juntamente com profissional psicólogo ou psiquiatra.
- c) Nos processos de trabalho em saúde mental, as equipes multidisciplinares em que o Assistente Social se insere constituem-se na matéria-prima do trabalho profissional.
- d) Nos processos de trabalho em saúde mental, os usuários dos serviços ou os seus familiares constituem-se na finalidade do processo de trabalho profissional.
- e) Nos processos de trabalho em saúde mental, a inserção do profissional Assistente Social na gestão dos serviços ainda não é legalmente reconhecida.

Questão 25 - A abordagem interdisciplinar é amplamente discutida na área da saúde, tendo em vista sua eficácia no enfrentamento aos complexos desafios que se apresentam aos serviços nos diferentes níveis de atenção. A esse respeito, analise as assertivas abaixo.

- I. Diferenças hierárquicas entre as profissões na área da saúde são um obstáculo para as práticas interdisciplinares, uma vez que a interdisciplinaridade requer relações profissionais tendentes à horizontalidade.
- II. A proposta curricular que subjaz a formação acadêmica em Serviço Social apresenta caráter interdisciplinar, o que favorece a adoção de uma postura interdisciplinar por parte do profissional Assistente Social em seu cotidiano de trabalho.
- III. O exercício da interdisciplinaridade é fundamental para a garantia da integralidade enquanto princípio do Sistema Único de Saúde.
- IV. Modelos de atenção à saúde organizados de forma fragmentada e piramidal são antagônicos à perspectiva interdisciplinar e tendem a resultar em perda da dimensão humana no cuidado à saúde.

Está **correto** o que se afirma em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

Questão 26 - No contexto do Serviço Social, a interdisciplinaridade:

- a) Versa sobre uma técnica e instrumento.
- b) Consiste em processo estático em que se complementam vivências.
- c) É uma postura que articula diferentes conhecimentos em um movimento crítico.
- d) Tem bases teóricas e filosóficas tradicionais e conservadoras.
- e) Demarca as práticas profissionais desde a gênese da profissão.

Questão 27 - Pode-se definir intersectorialidade como:

- a) Processos organizados e individuais.
- b) Articulações entre sujeitos e setores sociais de uma mesma área.
- c) Saberes, poderes e vontades hierarquizadas.
- d) Superação da fragmentação de conhecimentos e das estruturas sociais.
- e) Espaços comunicativos e de negociações cujo centro é a esfera governamental.

Questão 28 - A intersectorialidade no campo da saúde prevê:

- a) A concepção de saúde pautada no modelo acadêmico centrado.
- b) A centralidade da Política de Saúde e a complementaridade das demais políticas.
- c) A hierarquia médica que assegura o respeito à dimensão operativa.
- d) O olhar para o paciente de forma especializada e individualizada.
- e) A compreensão da determinação social do processo saúde-doença.

Questão 29 - A competência técnico-operativa do Assistente Social diz respeito ao conhecimento e apropriação dos instrumentos que permitirão ao profissional o desenvolvimento do processo interventivo, os quais podem ser diretos ou indiretos. A esse respeito, analise as frases a seguir e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**.

()	Os instrumentos diretos são aqueles desenvolvidos por meio da interação face-a-face e os indiretos podem ser desenvolvidos por escrito ou face-a-face.
()	São os objetivos profissionais que definem os instrumentos de intervenção a serem utilizados pelo Assistente Social.
()	Qualquer que seja o instrumento a ser empregado no processo interventivo, sua utilização necessita ser devidamente planejada pelo profissional.
()	A reunião consiste em um instrumento indireto que possibilita ao profissional Assistente Social promover uma reflexão coletiva, assim como a tomada de decisão a respeito de determinado tema.
()	Os instrumentos utilizados, sejam eles diretos ou indiretos, não são isolados, isto é, precisam ser compreendidos em sua articulação com o projeto ético-político da profissão.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) F – V – V – V – F.
- b) V – F – F – F – V.
- c) F – V – V – F – V.
- d) V – V – V – V – V.
- e) F – V – V – F – F.

Questão 30 - A respeito do instrumental técnico-operativo da(o) Assistente Social, a ser acionado em processos de trabalho na área da saúde, analise as assertivas que seguem e assinale alternativa **correta**:

- a) A entrevista realizada pelo Assistente Social na área da saúde pode ter caráter individual ou grupal, em ambos os casos diferenciando-se de um diálogo comum.
- b) O trabalho com grupos na área da saúde deve iniciar-se com a aplicação de dinâmica grupal, de modo a propiciar a integração entre os participantes do grupo.
- c) A observação, enquanto instrumento de trabalho, desenvolve-se de forma espontânea pelo Assistente Social que atua em ambiente hospitalar.
- d) A visita institucional é um instrumento de caráter coletivo, que pode ser utilizado pelo profissional quando busca a interação entre as pessoas em uma sala de espera.
- e) A visita domiciliar é uma atribuição privativa do Assistente Social, que possibilita ao profissional aproximar-se do contexto social e sanitário vivenciado pelo usuário.

Questão 31 - Desde sua origem até sua consolidação como profissão, o Serviço Social no Brasil atravessou diversas transformações, especialmente no que diz respeito à compreensão da realidade por meio da pesquisa e às formas de planejamento da intervenção. Com relação à pesquisa no campo do Serviço Social, assinale a alternativa **correta**.

- a) O Serviço Social orienta-se por uma base marxista, portanto, observa a realidade a partir da mesma lógica das ciências naturais, ou seja, restringe a visão de teoria ao âmbito daquilo que pode ser verificado.
- b) O Serviço Social orienta-se por uma base marxista, ou seja, busca simplesmente descrever os fenômenos, focando a análise e a intervenção no sujeito social que vive a ação.
- c) O Serviço Social orienta-se por uma base teórica marxista, crítica, que busca analisar a realidade a partir das categorias historicidade, totalidade, contradição e mediação.
- d) O Serviço Social não tem uma base teórica definida, portanto, as pesquisas em Serviço Social são orientadas por diversas bases teóricas.
- e) O Serviço Social orienta-se por uma base teórica e metodológica que privilegia o ecletismo teórico.

Questão 32 - Sobre a pesquisa em Serviço Social, assinale a alternativa **correta**.

- a) A pesquisa em Serviço Social tem o objetivo, somente, de compreender a realidade, não pretende buscar ações propositivas de transformação.
- b) A pesquisa é uma ferramenta de compreensão e transformação da realidade, portanto, fundamental ao trabalho da(o) assistente social.
- c) A pesquisa em Serviço Social se restringe às universidades, portanto, é vedada sua realização em espaços de trabalho.
- d) A pesquisa em Serviço Social não é, necessariamente, orientada por bases teóricas e metodológicas.
- e) A pesquisa em Serviço Social não é fundamental para o trabalho profissional, pois se apresenta como uma ferramenta teórica sem vinculação com a prática.

Questão 33 - Acerca do processo de institucionalização do Serviço Social no Brasil, analise as seguintes afirmativas e assinale **V** para as verdadeiras ou **F** para as falsas.

()	Desde os primórdios da sua institucionalização no Brasil, o Serviço Social orienta-se por uma base teórica e interventiva de perspectiva crítica, questionando as estruturas e propondo ações de transformação social.
()	Os primeiros referenciais orientadores, tanto do pensamento quanto da ação do Serviço Social, têm sua base na Doutrina Social da Igreja, no ideário franco-belga de ação social e no pensamento de São Tomás de Aquino (tomismo e neotomismo).
()	Foi o conservadorismo católico que orientou os primeiros anos do Serviço Social no Brasil, quadro que começa a se alterar a partir dos anos 40, quando, ao entrar em contato com o Serviço Social norte americano, começa a ser tecnificado e a orientar as propostas de trabalho em consonância com o ideário conservador positivista.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, F, F
- b) F, V, F
- c) F, F, V
- d) V, V, V
- e) F, V, V

Questão 34 - No contexto do Movimento de Reconstrução e das significativas mudanças políticas, sociais, econômicas e culturais ocorridas na América Latina a partir da década de 1960, o Serviço Social começou a questionar os referenciais teóricos, metodológicos, operativos e políticos que orientavam a prática das Assistentes Sociais até então. A partir desse movimento, surgiram diversas correntes voltadas à redefinição dos fundamentos do exercício profissional e à adoção de novos posicionamentos teóricos, gerando confrontos entre diferentes perspectivas.

Acerca dessas tendências, relacione o enunciado da primeira coluna com as afirmativas da segunda coluna:

1. Vertente modernizadora	() Caracteriza-se pelo despertar da consciência da profissão sobre sua inserção em uma sociedade dividida em classes. A partir dessa abordagem, o Serviço Social passa a adotar uma perspectiva crítica para a compreensão dos problemas sociais.
2. Vertente inspirada na fenomenologia	() Caracteriza-se pela adoção de abordagens funcionalistas, estruturalistas e sistêmica (fundamentada em uma matriz positivista), com o objetivo de promover uma modernização conservadora e melhorar o sistema por meio da mediação do desenvolvimento social e do combate à marginalidade e à pobreza, buscando integrar a sociedade. Essa perspectiva tende a reduzir os problemas sociais a questões individuais.
3. Vertente marxista	() Essa perspectiva é vista pelos autores como uma reatualização do conservadorismo. Ela se apropria de uma visão centrada na pessoa e na comunidade, atribuindo ao serviço social a função de promover a abertura do indivíduo nas suas relações com os outros, ou seja, aposta na transformação e adaptação do sujeito.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é

- a) 3, 1, 2
- b) 1, 2, 3
- c) 2, 1, 3
- d) 3, 2, 1
- e) 2, 3, 1

Questão 35 - Em relação à questão social, assinale a alternativa **correta**:

- a) A questão social diz respeito à compreensão dos problemas sociais a partir das contradições entre as classes sociais.
- b) A questão social se refere a um conjunto de problemas individuais, devendo ser analisada com foco no sujeito que os vivencia.
- c) A questão social representa o processo de consolidação da burguesia e sua inserção no cenário político e social.
- d) O conceito de questão social está explicitamente presente na Constituição Federal.
- e) A questão social surge quando o Estado reconhece a necessidade de intervir nas relações empresariais.

Questão 36 - É amplamente reconhecido que o Serviço Social surge e se consolida como uma profissão dentro do contexto do desenvolvimento do capitalismo industrial e da expansão urbana, marcados pela emergência de novas classes sociais que se manifestam e se relacionam de maneira contraditória. Acerca da questão social, analise as afirmativas abaixo e assinale **V** para as **verdadeiras** ou **F** para as **falsas**.

()	A chamada questão social é uma maneira de justificar as desigualdades resultantes do desenvolvimento do capitalismo.
()	A questão social reflete a entrada da classe operária na arena política, buscando seu reconhecimento por parte do empresariado.
()	A questão social manifesta a contradição entre a burguesia e o proletariado, demandando intervenção por meio da caridade.
()	A questão social é parte integrante do processo de desenvolvimento da sociedade capitalista e da classe operária, que busca seu reconhecimento como classe tanto por parte das classes dominantes (nesse momento, representadas pelo empresariado) quanto pelo Estado.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, F, V, F
- b) F, F, F, V
- c) V, F, F, V
- d) F, V, V, V
- e) V, V, V, V

Questão 37 - O projeto profissional representa e apresenta para a sociedade a autoimagem da profissão, reflete seus valores e compromissos. Considere as afirmativas e assinale **V** para as **verdadeiras** e **F** para as **falsas**.

()	O projeto ético político do serviço social expressa o seu posicionamento perante à sociedade e deve estar expresso na sua produção de conhecimento, nas instâncias político-organizativas e jurídico-políticas porque é a partir desses componentes que ele se materializa.
()	É possível que o projeto ético-político do Serviço Social se efetive integralmente, pois não expressa nenhuma contradição e todas (os) assistentes sociais compartilham dos mesmos princípios.
()	A dimensão política do projeto ético político diz respeito ao posicionamento radical em favor da equidade e da justiça social.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V, V, F
- b) V, F, F
- c) F, V, V
- d) V, F, V
- e) V, V, V

Questão 38 - O Código de Ética do/a Assistente Social se configura como um instrumento normativo para o exercício profissional da categoria. Com base em tal documento, relacione o enunciado da primeira coluna com as afirmativas da segunda coluna.

1. Trata-se de um dos princípios fundamentais do Código de Ética.	() Empenho na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
2. É uma das atribuições dos Conselhos Regionais de Serviço Social.	() Ampla autonomia no exercício da profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.
3. É um dever do/a Assistente Social.	() Participação em programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
4. É vedado ao/à Assistente Social.	() Zelo pela observância dos princípios e diretrizes do Código de Ética, nas áreas de suas respectivas jurisdições.
5. É um direito do/a Assistente Social.	() Acato de determinação institucional que fira os princípios e diretrizes do Código de Ética.

A sequência **correta** de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) 2 – 3 – 5 – 1 – 4
- b) 1 – 3 – 5 – 2 – 4
- c) 1 – 5 – 3 – 4 – 2
- d) 1 – 3 – 4 – 5 – 2
- e) 1 – 5 – 3 – 2 – 4

Questão 39 - Em relação aos princípios fundamentais do Código de Ética do/a Assistente Social, está correto o que se afirma em:

- a) Articulação com os movimentos de outras categorias profissionais, partilhem eles ou não dos princípios do Código de Ética do/a Assistente Social.
- b) Garantia da unicidade, através do respeito a uma única corrente profissional democrática existente, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual.
- c) Defesa intransigente dos direitos humanos, do arbítrio e do autoritarismo, considerada tarefa primordial de toda sociedade.
- d) Opção por um projeto profissional vinculado ao processo de construção de uma nova ordem societária, sem dominação, exploração de classe, etnia e gênero.
- e) Defesa do enxugamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

Questão 40 - O projeto ético-político do Serviço Social, tal como conhecemos, e é hegemonicamente defendido, é resultado de diversos processos e lutas. Esse projeto reflete uma escolha e uma postura da profissão em relação à sociedade. Considerando essa afirmativa, assinale a alternativa **correta**.

- a) O projeto ético-político do Serviço Social possui uma direção social que pauta a necessária transformação da realidade.
- b) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro está alinhado com o projeto de sociedade vigente, buscando a manutenção do *status quo*.
- c) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro não apresenta com clareza seus objetivos e sua direção social.
- d) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro tem, claramente, um direcionamento conservador.
- e) O projeto ético-político do Serviço Social brasileiro é baseado na teoria marxista, imprimindo-lhe uma direção social que não questiona a estrutura social vigente.