



UMA EMPRESA GLOBAL COM MAIS
DE 50 ANOS DE HISTÓRIA.

Plataforma de Pagamento

SANTILLANA E-COMMERCE

Instruções para o pagamento das Soluções Educacionais
que os alunos utilizarão em **2025**.



1ª etapa

ACESSO AO SANTILLANA E-COMMERCE

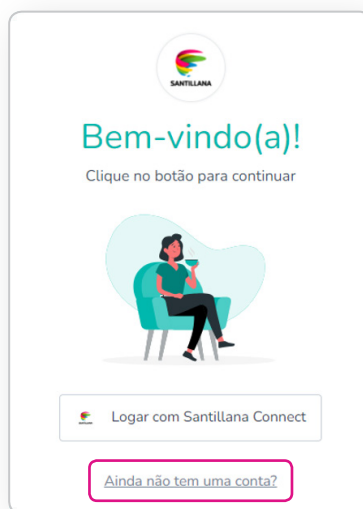
- Acesse:

🔍 | loja.santillanaeducacao.com.br ⋮

É O SEU 1º ACESSO À PLATAFORMA DE PAGAMENTO SANTILLANA E-COMMERCE?

- Clique em **“Ainda não tem uma conta?”**.
- Nesse 1º acesso, informe o **CPF ou o código de acesso** (RA do aluno, o mesmo fornecido previamente à escola) e o **e-mail** do responsável.


- Inserido os dados solicitados, clique em **“Continuar”** Você irá receber um e-mail com o código de verificação.



Logo SANTILLANA

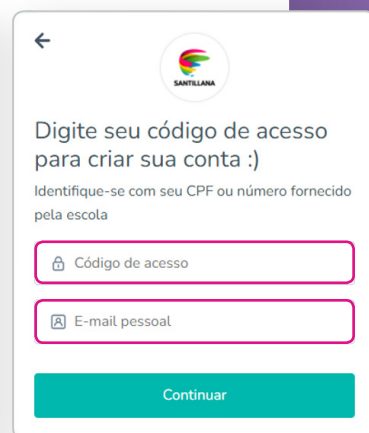
Bem-vindo(a)!

Clique no botão para continuar



Logar com Santillana Connect

Ainda não tem uma conta?



Logo SANTILLANA

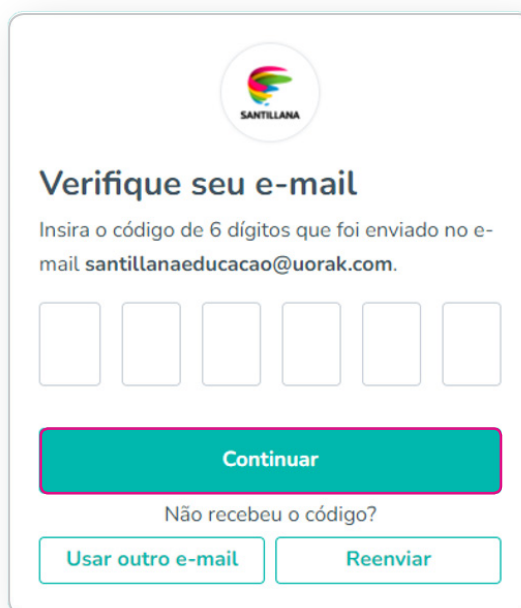
Digite seu código de acesso para criar sua conta :)

Identifique-se com seu CPF ou número fornecido pela escola

Código de acesso

E-mail pessoal

Continuar



Logo SANTILLANA

Verifique seu e-mail

Insira o código de 6 dígitos que foi enviado no e-mail santillanaeducacao@uorak.com.

6 campos de entrada para o código de verificação




Continuar

Não recebeu o código?

Usar outro e-mail | Reenviar



- Ao inserir o código, você será direcionado para a tela de cadastro, em que deverá inserir três informações importantes:

Dados Pessoais	Endereço	Senha
 <h3>Dados pessoais</h3> <p>Nome</p> <p>Sobrenome</p> <p>Número de celular</p> <p>(00) 0 0000-0000</p> <p>Continuar</p> <p>1 2 3</p>	 <h3>Endereço</h3> <p>CEP</p> <p>Ex. 12345-000 Não sabe o CEP?</p> <p>Endereço Bairro</p> <p>Número Complemento</p> <p>Ex. 123 Ex. Casa</p> <p>Continuar</p> <p>1 2 3</p>	 <h3>Cadastre uma senha</h3> <p>Escolha uma senha segura, com no mínimo 8 caracteres.</p> <p>Insira sua senha</p> <p>Insira sua senha novamente</p> <p>Continuar</p> <p>1 2 3</p>

Nos preocupamos com seus dados :)



Eu concordo com os **termos de uso** e com a **política de privacidade** da plataforma.

Quero receber novidades e conteúdos por Whatsapp ou telefone

Quero receber novidades e conteúdos por e-mail

Acessar a plataforma

- Após concluir o preenchimento das três informações, você deve ler e analisar os **“Termos de uso”** e a **“Política de privacidade”**. Selecione também se deseja receber ou não as nossas novidades e conteúdos. Por fim, é só clicar no botão **“Acessar a plataforma”**.

Permitir que Marketplace :

Conectá-lo
Ler identificadores únicos

informações básicas
Ler informações básicas, informações básicas e email

Minhas escolas
Ler escolas

Cancelar **Autorizar**

Pronto, você já está cadastrado e pode acessar a plataforma :)

Você será redirecionado em alguns segundos para o **Santillana Connect**, utilize seu e-mail e senha cadastrados para acessar.

Seu usuário:
santillanaeducacao@uorak.com

10

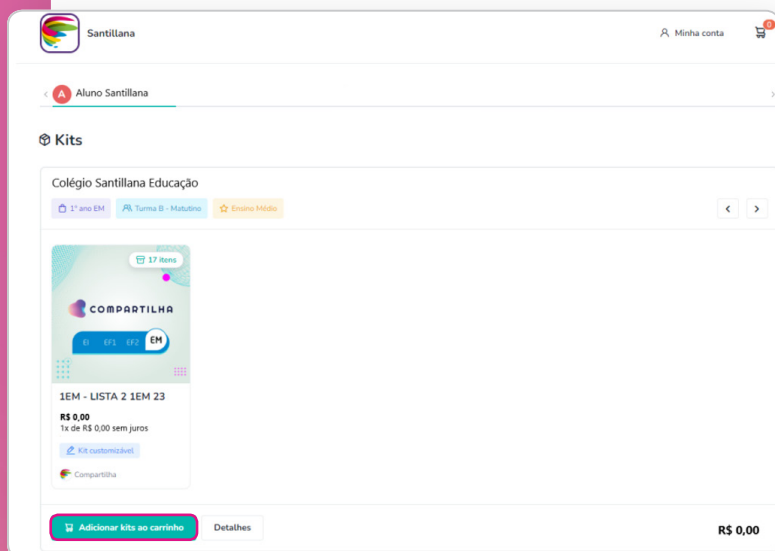
[Ou clique aqui para redirecionar agora](#)

- Em seguida, você será direcionado para uma tela de confirmação do seu cadastro e autorização dos cookies.

Importante: Os responsáveis que já efetuaram seu cadastro no ciclo de 2024 devem utilizar a mesma senha e e-mail para o ciclo de 2025, selecionando a opção **“Logar com Santillana Connect”**.

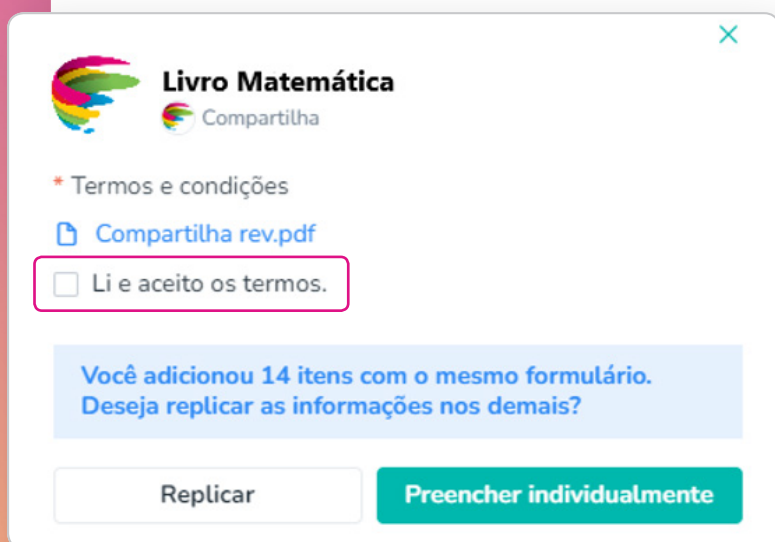
2ª etapa

ITENS A COMPRAR E VERIFICAÇÃO DO(S) ALUNO(S)



■ Ao realizar o acesso, você será direcionado para a página de verificação dos dados do aluno, colégio, série e valor do material. Caso tudo esteja correto, clique em **“Adicionar kits ao carrinho”**.

Atenção: Ao realizar a consulta e identificar que faltam dados de outro(s) aluno(s), pedimos que entre em contato com o colégio para inserir os dados antes de prosseguir com a compra.



Importante: Ao selecionar **“Adicionar kits ao carrinho”**, você deve verificar os **“Termos e condições”** e clicar em **“Li e aceito os termos”**.



3ª etapa

Seu carrinho tem 1 item

Dados pessoais

* CPF/CNPJ
000.000.000-00

* Nome completo
Responsável Santillana

* E-mail
responsável@santillana.com

* Data de nascimento
01/01/2000

* Telefone
(11) 99999-9999

* Digite seu CEP

* Cidade
Estado

* Bairro

* Endereço

Endereço sem número
Caso não possua número, ative esta opção.

* Número
Complemento
Ex: Apartamento 001, Bloco A...

Passo anterior **Próximo**

DESCREVA AS INFORMAÇÕES PARA A NOTA FISCAL E O PAGAMENTO

▪ Caso deseje inserir outro responsável financeiro no campo **“Dados pessoais”**, insira os dados e o endereço. Também é possível fazer um cadastro de Pessoa Jurídica, inserindo o CNPJ.

Importante: Os dados inseridos nesta tela serão replicados na nota fiscal.

EM CASO DE RESIDÊNCIA SEM NÚMERO, É SÓ HABILITAR ESTE BOTÃO.

▪ Após preencher todas as informações, clique em **“Próximo”**.

Formas de pagamento

- PAGAMENTO PARCELADO (CARTÃO DE CRÉDITO)

A compra com cartão de crédito oferece a você um parcelamento diferenciado. A partir de **novembro/24**, o número de parcelas será reduzido progressivamente até o mês de **outubro/25**, quando será à vista. Aproveite as condições e efetue sua compra com o **parcelamento em 6x sem juros** ou com descontos especiais para compra à vista nos meses de outubro, novembro e dezembro/24.

Pagamento com cartão												
out/24	nov/24	dez/24	jan/25	fev/25	mar/25	abr/25	mai/25	jun/25	jul/25	ago/25	set/25	out/25
até 10x	até 10x	até 10x	até 10x	até 9x	até 8x	até 7x	até 6x	até 5x	até 4x	até 3x	até 2x	1x

PARCELAMENTO EM ATÉ 6x SEM JUROS

PARCELAMENTO DE 7 A 10x COM JUROS*

*Taxas de juros: 3,79% para 10 parcelas - 3,36% para 9 parcelas - 2,94% para 8 parcelas - 2,51% para 7 parcelas.

- PAGAMENTO À VISTA

Desconto especial para compra realizada à vista (parcela única), entre **outubro e dezembro/24**, nas modalidades:

DESCONTO (à vista)		
out/24	nov/24	dez/24
7%	5%	3%

- **Cartão de crédito**

- **Pix⁽¹⁾**

- **Boleto bancário⁽²⁾**

⁽¹⁾**Importante:** Ao gerar o QRCode, o pagamento via PIX deve ser concluído em até 15 minutos. Após esse tempo, o procedimento deve ser feito novamente.

⁽²⁾**Importante:** O vencimento do boleto será de três dias corridos após a data de sua emissão. O boleto não poderá ser pago após o vencimento.

Após realizar o cadastro, validar os dados e realizar o pagamento, você receberá um **comprovante de pagamento** em seu e-mail cadastrado.

Em caso de dúvidas sobre o processo de pagamento na plataforma

entre em contato pelo telefone 0800 770 3004.

BOM CICLO ESCOLAR!

Juntos expandimos a

educação



loja.santillanaeducacao.com.br

